

Para um atendimento ágil e com qualidade, apresentamos a seguir orientações de contato para os principais assuntos, com foco no acesso aos canais digitais.

ÁREA	SERVIÇOS	CONTATOS	PRAZO	ORIENTAÇÕES	
Produto	Dúvidas sobre coberturas, serviços, limites, formas de pagamento, vistoria prévia entre outras	<ul style="list-style-type: none"> Manual do Produto Chat Sompo Resolve Área Comercial 	-	Consulte sempre o Manual do Produto, caso persistam dúvidas contate o Sompo Resolve através do Chat ou sua área Comercial.	
	Cotador - Cadastro de plataformas Multicálculo	<ul style="list-style-type: none"> Área Comercial 	Conforme liberação de tarifas de cálculo	A área Comercial providenciará o formulário para cadastro da plataforma	
Emissão	Pendência de documentos	<ul style="list-style-type: none"> Portal Corretor 	Conforme prazo de emissão	Acompanhe a emissão e faça Upload de documentos pendentes, através das opções: Acompanhamento de solicitações no Cotador Auto ou Acompanhar Proposta na página principal	
	Realização da vistoria prévia	<ul style="list-style-type: none"> Portal Corretor 	D+8 dias, a contar da data de entrada da proposta em nossos sistemas.	Agende a vistoria na transmissão da proposta ou através das opções de acompanhamento no Portal e Cotador Auto. Para solicitações não previstas no processo de emissão, como por exemplo exclusão de avarias, consulte o Sompo Resolve através do Chat.	
	Análise de reentrada/reemissão	emissaoauto@sompo.com.br	2 dias úteis	-	
Financeiro	Consulta de pagamentos, 2ª via de parcela, alterar forma de pagamento, endereço residencial e cobrança.	<ul style="list-style-type: none"> Portal Corretor/Segurado Mobile Sayuri 	On-line	Veja como é simples acionar os canais digitais para consultas de pagamento, 2ª via de parcelas e alterações.	
Kit Apólice	Arquivos digitais da apólice, carteirinha, Manual de Serviços e Condições Gerais	<ul style="list-style-type: none"> Portal do Corretor/Segurado Mobile Sayuri 	On-line	Através dos canais digitais é possível baixar o pdf dos documentos da apólice.	
Sinistro	Abertura, posição do processo, pendências, agendamento de vistoria de Sinistro	Segurado	<ul style="list-style-type: none"> Portal Corretor/Segurado Mobile Sayuri 	On-line	Através dos canais digitais é possível abertura e acompanhamento do processo de sinistro.
		Terceiro	<ul style="list-style-type: none"> Sayuri Central de Atendimento 	-	