

Prezado Segurado,

Obrigado por contratar o seguro **Residencial**. Ficamos honrados pela sua escolha.

Como você é nossa principal motivação e a sua segurança e tranquilidade é o nosso maior objetivo, disponibilizamos o serviço de **Assistência Domiciliar**, conforme opção feita por você no momento da contratação de seu seguro.

A **Assistência Domiciliar da Sompo Seguros** oferece a você muito mais conforto, proteção, segurança e tranquilidade, pois coloca a sua disposição um conjunto de serviços para atender as suas necessidades.

A **Assistência Domiciliar da Sompo Seguros** pode ser acionada para solicitar serviços de profissionais como chaveiros, encanadores, eletricitas e vidraceiros, entre outros, assim como para solicitar telefones e endereços de profissionais especializados para prestações de serviços específicos.

Veja adiante como é fácil acionar a **Assistência Domiciliar da Sompo Seguros**.

IMPORTANTE: As condições da Assistência Domiciliar da Sompo Seguros são distintas e independentes daquelas da apólice de seu seguro Residencial. A prestação de serviços pela Assistência Domiciliar não implica qualquer espécie de obrigação pelo Segurado ou pela Sompo Seguros referente ao Contrato de Seguro referido. As obrigações e responsabilidades ficam restritas ao contido adiante.

CANAIS DE ATENDIMENTO SOMPO SEGUROS

Grande São Paulo - 3156-2990

Demais Localidades - 0800 77 19 119

SAC - Cancelamento, Reclamações, Informações Gerais:

Automóvel, Riscos Especiais, Transportes e Vida – 0800 77 19 719

Ouvidoria: 0800 77 32 527

Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 77 19 759

A Ouvidoria da SOMPO SEGUROS é um canal de comunicação adicional, que permite aos segurados, beneficiários e corretores manifestarem suas opiniões sobre os produtos e serviços disponibilizados pela Seguradora. Ela não substitui e nem invalida a atuação dos diversos setores e departamentos da Seguradora no atendimento das demandas de segurados e corretores, devendo ser acionada apenas como último recurso para solução de algum problema ou conflito junto a Seguradora.

As solicitações e reclamações devem ser encaminhadas contendo informações mínimas para a devida análise: o nome do segurado/beneficiário, CPF/CNPJ, ramo do seguro, número da apólice/proposta, número do sinistro (se houver), descrição detalhada do assunto, telefone e e-mail para contato e o número do protocolo do canal de atendimento utilizado antes de acionar a Ouvidoria. O número do protocolo do atendimento anterior é obrigatório para registrar uma demanda na Ouvidoria. Caso a demanda seja feita na Ouvidoria sem o número do protocolo, a mesma será direcionada ao SAC.

Os assuntos recebidos serão analisados e respondidos em até 15 dias contados a partir da data do recebimento da manifestação.

De segunda a sexta-feira das 8h30 às 17h30 hrs.

INDICE

1) DEFINIÇÕES

2) SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

2.1) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL

2.2) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA

2.3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA

3) EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA

4) PERGUNTAS FREQUENTES

5) OBSERVAÇÕES FINAIS

ANEXOS: LIMITES DE UTILIZAÇÕES

- PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL

- PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA

- PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA

1. DEFINIÇÕES

Antes de apresentarmos os serviços oferecidos, é importante que você conheça o significado de alguns termos para facilitar a utilização da Assistência Domiciliar:

O que é Assistência Domiciliar: é o conjunto de serviços oferecidos ao Usuário para utilização em consequência de sinistros e em situações emergenciais a exemplo da falta de energia elétrica em virtude de “curto circuito”, vazamentos de água, perda de chaves, entre outros que se enquadrem no conceito de emergência. Além desses serviços, o Usuário conta com a possibilidade de se obter informações de profissionais para realização de serviços relacionados à manutenção da residência.

Qual é a Residência Segurada: é aquela especificada na Apólice do seguro Residencial contratado.

Usuário: o titular da Apólice de Seguro Residencial, ou seja, o próprio Segurado.

Quem são os Beneficiários da Assistência Domiciliar: além do Usuário, o seu cônjuge e seus ascendentes e descendentes em 1º Grau, desde que mantenham relação de convivência com o Usuário e dele sejam dependentes. Todas essas pessoas podem solicitar a Assistência Domiciliar desde que respeitadas as condições da contratação.

O que é Serviço de Emergência: É o serviço disponível ao Usuário 24 (vinte e quatro) horas por dia para a hipótese de a Residência Segurada estar em estado de Emergência em razão da danificação ou desgaste de materiais. Seu objetivo é evitar o agravamento dos danos e minorar as suas consequências. (Respeitadas as exclusões e restrições previstas no tópico EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR, bem como os limites previamente estabelecidos para cada um dos serviços de Emergência, de acordo com a opção de contratação).

O que é Serviço de Manutenção: É o serviço disponível ao Usuário mediante agendamento, que não necessariamente exige realização imediata por não se ter caracterizada uma situação de Emergência.

O que se entende por Emergência: é o evento imprevisível e fortuito (casual) que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro imediato para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.

O que se entende por Eventos Involuntários Específicos: eventos normalmente caracterizados por ocorrerem de forma súbita, fortuita, violenta e involuntária à vontade humana, e capazes de provocar danos materiais à Residência Segurada ou de acarretar perigo aos seus ocupantes. Alguns dos serviços disponíveis pela Assistência Domiciliar são exclusivos para atendimento desses determinados eventos, que seguem arrolados a seguir:

- a) Incêndio/Queda de Raio/Explosão de Qualquer Natureza;
- b) Danos Elétricos;
- c) Roubo ou Furto Qualificado (com violação, destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à Residência Assistida), com ou sem ação de vandalismo;
- d) Alagamento em decorrência de vazamento acidental originado no endereço segurado;
- e) Desmoronamento;
- f) Arrombamento de Portas ou Janelas;
- g) Impacto de Veículos;
- h) Vendaval/Granizo/Fumaça;
- i) Queda de Aeronaves;
- j) Todos os demais eventos cobertos pela apólice do seguro Residencial, respeitadas as restrições estabelecidas nas Condições contratuais;
- k) Acidentes pessoais decorrentes de um dos eventos acima.

2) SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Os serviços disponíveis através da Assistência 24 horas da Sompo Seguros são os descritos abaixo e deverão ser atendidos conforme o plano contratado na apólice do segurado.

Para atendimento do serviço é necessário identificar qual plano de serviço foi contratado na apólice da residência segurada.

Todo e qualquer reparo será de caráter intransferível, não podendo ser utilizado em outro endereço que não seja o local segurado na apólice, por qualquer circunstância.

2.1) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL

- Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura;
- Check-up Básico (Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamento);
- Cobertura Provisória de Telhados;
- Desentupimento;
- Instalação de Olho Mágico;
- Linha Branca:
 - Centrífuga;
 - Congelador (Freezer);
 - Cooktop;
 - Depurador;
 - Fogão a Gás;
 - Forno Elétrico;
 - Forno Micro-Ondas;
 - Frigobar;
 - Geladeira;
 - Máquina de Lavar Louças;
 - Máquina de Lavar Roupas;
 - Máquina de Secar Roupas;
 - Tanquinho.
- Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/Torneiras (Elétricos e não Blindados);
- Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
- Segurança e Vigilância;
- Substituição de Telhas.

2.2) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA

- Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada/Reparo (conserto);
- Baby-Sitter;
- Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura;

-
- Check-up Completo (Limpeza de Caixa D'água, Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas, Caçamba, Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças, Revisão da Instalação Elétrica, Revisão de Vazamentos, Vidraceiro, Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicicletas, Fixação de Suporte para TV e Forno de Micro ondas, Instalação de Trilho de Cortina e Varão, Instalação de Varal e Pega-Ladrão, Instalação de Ventilador de Teto, Limpeza de Calhas, Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores, Mudança de Móveis (remanejamento interno), Limpeza de Ralos e Sifões, e Rejuntamento);
 - Cobertura Provisória de Telhados;
 - Dedetização;
 - Desentupimento;
 - Guarda de Animais Domésticos;
 - Guarda de Móveis: Transporte e Guarda;
 - Help Desk;
 - Hospedagem;
 - Instalação de Fechadura de Chave-Tetra;
 - Instalação de Olho Mágico;
 - Limpeza;
 - Linha Branca:
 - Centrífuga;
 - Congelador (Freezer);
 - Cooktop;
 - Depurador;
 - Fogão a Gás;
 - Forno Elétrico;
 - Forno Micro-Ondas;
 - Frigobar;
 - Geladeira;
 - Máquina de Lavar Louças;
 - Máquina de Lavar Roupas;
 - Máquina de Secar Roupas;
 - Tanquinho.
 - Linha Marrom:
 - Aparelho de Som;
 - Aparelho de Telefone;
-

-
- Blu-Ray;
 - DVD;
 - Home-Theater;
 - Televisor;
 - Video-cassete.
 - Vídeo-game (não portátil).
- Pet Residência;
 - Remoção Inter-Hospitalar;
 - Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/Torneiras (Elétricos e não Blindados);
 - Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
 - Reversão de Fogão;
 - Segurança e Vigilância;
 - Serviço de Telefonia;
 - Substituição de Telhas;

2.3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA

- Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada/Reparo (Conserto);
- Assistência Funeral;
- Baby-Sitter;
- Caçamba;
- Caça-Vazamento;
- Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura;
- Cobertura Provisória de Telhados;
- Dedetização;
- Desentupimento;
- Despesas com Restaurante e Lavanderia;
- Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas;
- Fixação de Suporte para TV e Forno de Micro-Ondas;
- Guarda de Animais Domésticos;
- Guarda de Móveis: Transporte e Guarda;
- Help Desk;
- Hospedagem;

-
- Instalação de Fechadura de Chave-Tetra;
 - Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicicletas;
 - Instalação de Olho Mágico;
 - Instalação de Trilho de Cortina e Varão;
 - Instalação de Varal e Pega-Ladrão;
 - Instalação de Ventilador de Teto;
 - Limpeza;
 - Limpeza de Caixa D'água;
 - Limpeza de Caixa de Gordura e/ou Esgoto;
 - Limpeza de Calhas;
 - Limpeza de Ralos e Sifões;
 - Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças;
 - Mudança de Móveis: Remanejamento Interno;
 - Pet Residência;
 - Rejuntamento;
 - Remoção Inter-Hospitalar;
 - Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/Torneiras (Elétricos e não Blindados);
 - Reparos em aparelho Blu-ray;
 - Reparos em aparelho de Som;
 - Reparos em aparelho de Telefone;
 - Reparos em aparelho DVD;
 - Reparos em aparelho Home Theater;
 - Reparos em Ar Condicionado;
 - Reparos em Centrífuga;
 - Reparos em Congelador (Freezer);
 - Reparos em Depurador;
 - Reparos em Fogão a Gás, Forno Elétrico ou Cooctop;
 - Reparos em Forno de Micro-ondas;
 - Reparos em Máquina de Lavar Louças;
 - Reparos em Máquina de Lavar Roupas ou Tanquinho;
 - Reparos em Máquina de Secar Roupas;
 - Reparos em Refrigerador ou Frigobar;
 - Reparos em Televisor;
-

-
- Reparos em Vídeo Game (não portátil);
 - Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
 - Reversão de Fogão;
 - Revisão de Instalação Elétrica;
 - Revisão de Vazamentos;
 - Segurança e Vigilância;
 - Serviço de Telefonia;
 - Serviços Domésticos Provisórios: Faxineira;
 - Substituição de Telhas;
 - Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores;
 - Vidraceiro.

3) EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA

Além das exclusões específicas para cada serviço, a Assistência Domiciliar não concederá cobertura para:

- a) Estabelecimentos comerciais ou residenciais que possuam determinada área destinada para fins comerciais, quer seja pelo Beneficiário ou por terceiros;
- b) Operações de busca, recuperação e salvamento de objetos, bens ou pessoas, após a ocorrência de Eventos Involuntários Específicos, bem como operações de rescaldo;
- c) Explosões, liberação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioatividade, e ainda danos ou prejuízos decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- d) Atos ou omissões dolosas do Beneficiário ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável;
- e) Ocorrências em situações de guerra, comoções sociais, atos de terrorismo e sabotagem, greves, decretação de estado de calamidade pública, detenção por parte de autoridade em decorrência de delito que não seja um acidente, salvo se o Beneficiário provar que a ocorrência não tem relação com os referidos eventos;
- f) Atos ou atividades das Forças Armadas ou de Forças de Segurança em tempos de paz;
- g) Fenômenos da natureza de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, erupções vulcânicas, furacões, maremotos, tsunamis e queda de meteoritos;
- h) Restituição de despesas efetuadas diretamente pelo Beneficiário sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Assistência Domiciliar;

- i) Quaisquer tipos de conserto em elevadores, portões automáticos, elétricos ou eletrônicos e equipamentos de segurança;
- j) Trabalho de alvenaria ou desobstrução;
- k) Custos com materiais de qualquer espécie;
- l) Assistência em caso de imóveis em construção, reconstrução e reforma;
- m) Eventos causados por falta de manutenção adequada;
- n) Atos praticados ou resultantes de ação ou omissão por parte do Segurado, seus parentes e de dependentes, desde que resultantes de má-fé;
- o) Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;
- p) Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não disponham de peças e/ou componentes de reposição no mercado brasileiro;
- q) Reformas que necessitem de acompanhamento de engenheiros e/ou arquitetos, bem como reformas que necessitem de projetos de qualquer natureza para sua execução.

4) PERGUNTAS FREQUENTES

- Quando é possível a utilização dos serviços da Assistência Domiciliar?

A prestação dos serviços de Assistência Domiciliar fica condicionada à ocorrência de eventos involuntários específicos e cobertos pela Apólice de Seguro Residencial e/ou à ocorrência de outros eventos, respeitadas as disposições deste Manual, desde que:

- a) ocorram no período de vigência da Apólice;
- b) limitem-se às áreas privativas da Residência Segurada;
- c) sejam comunicados imediatamente após a ocorrência, por telefone, à Central de Atendimento da Assistência Domiciliar pelo telefone 0800 7719119;
- d) os serviços de Assistência Domiciliar mencionados serão prestados às residências seguradas localizadas dentro do Território Nacional.

- Quem poderá solicitar os serviços da Assistência Domiciliar?

O Usuário e os Beneficiários poderão solicitar os serviços.

- Como acionar os serviços da Assistência Domiciliar?

O Usuário e os Beneficiários poderão acionar os serviços da Assistência Domiciliar ligando gratuitamente para o número indicado no final deste manual, sendo obrigatório o fornecimento das seguintes informações:

-
- a) número da Apólice do Seguro Residencial;
 - b) endereço da Residência Segurada;
 - c) nome do Beneficiário solicitando;
 - d) número de telefone para contato;
 - e) local onde a Assistência Domiciliar poderá encontrá-lo;
 - f) resumo da situação de emergência e o tipo de serviço que necessita.

Para agilizar a prestação do serviço é indispensável o fornecimento completo e claro das informações solicitadas.

- Quais são as responsabilidades do Usuário ou do Beneficiário em relação a Assistência Domiciliar, o que deve ser atendido/observado?

O Usuário e o Beneficiário deverão observar e respeitar os seguintes aspectos:

a) Esforços

O Usuário e os Beneficiários deverão envidar esforços razoáveis que visem atenuar e restringir os efeitos da emergência.

b) Cooperação com a Assistência Domiciliar

Para um eficiente atendimento, o Usuário e o Beneficiário deverão cooperar com a Assistência Domiciliar e seus respectivos prestadores de serviços em todos os sentidos, inclusive para o fim de possibilitar que sejam recuperados eventuais pagamentos realizados pela Assistência Domiciliar, quando for o caso, disponibilizando os documentos e recibos originais que se mostrem necessários para tais fins.

c) Limitação de queixas

Todas as reclamações que se refiram aos serviços prestados pela Assistência Domiciliar deverão ser submetidas dentro do prazo de 90 (noventa) dias a contar da ocorrência do evento que a originar, para fins de constatação e apuração. Após esse prazo entender-se-á que o serviço foi prestado adequadamente e que o Usuário se deu por satisfeito com o serviço.

d) Sub-rogação

Eventuais pagamentos realizados pela Assistência Domiciliar para atendimento do Usuário e do Beneficiário estão sujeitos à Sub-rogação de direitos conforme previsto na legislação em vigor, permitindo que a respectiva importância seja,

quando for o caso, exigida pela Assistência Domiciliar perante o terceiro considerado responsável, até a quantia relativa ao pagamento efetuado.

5) OBSERVAÇÕES FINAIS

Atenção!

Para maior segurança do local de risco, não divulgue o número da Assistência Domiciliar a pessoas estranhas.

RESIDENCIAL - ASSISTÊNCIA DOMICILIAR
0800 7719119
Ligação Gratuita

ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR
ESSENCIAL

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ORIGEM	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	EXCLUSÕES Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura	Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave simples, se necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de roubo ou furto. Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Cópia de chaves a partir das originais; • Fechaduras em portas de aço; • Reparos na porta; • Retirada de instalações antigas; • Fechaduras Multiponto; • Fechaduras Eletrônicas; • Fechaduras Digitais; • Fechaduras Biométricas; • Fechaduras por Controle Remoto; • Fechaduras Magnéticas; • Porteiro Eletrônico; • Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

<p>Check-up Básico (Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamento)</p>	<p>- Mão-de-obra para fixação de prateleiras, quadros e persianas na Residência Segurada, nos locais indicados pelo Segurado.</p> <p>- Mão-de-obra para lubrificação de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.</p> <p>- Checagem da instalação elétrica da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p>- Checagem do encanamento da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p>	<p>1 (um) acionamento na vigência, para todo o conjunto de serviços ou para cada serviço isolado, de uma única vez.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coletores de água; • Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada; • Locação de andaime/equipamento; • Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semi-industriais; • Reparos em itens que não constem na lista de Check-up Básico; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Cobertura Provisória de Telhados</p>	<p>Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telhas; • Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais; • Reparos na estrutura do telhado; • Reparo em forro, calhas e similares; • Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória; • Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;

					<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Desentupimento	Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Instalação de Olho Mágico	Mão-de-obra para a instalação de "olho mágico".	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
LINHA BRANCA <ul style="list-style-type: none"> • Centrífuga • Congelador (Freezer) • Cooktop • Depurador • Fogão a Gás • Forno Elétrico • Forno Micro-Ondas • Frigorbar • Geladeira (Refrigerador) • Máquina de Lavar Louças • Máquina de Lavar Roupas 	Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Branca. Os equipamentos devem ter no máximo até 5 anos de fabricação. Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência. Nota: O serviço será disponibilizado para apenas 1 (um) item na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Eletrodomésticos; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em equipamentos não domésticos, industriais, ou semi-industriais; • Reparos em equipamentos que não constem na lista de Linha Branca;

<ul style="list-style-type: none"> • Máquina de Secar Roupas • Tanquinho 					<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/ Torneiras (Elétricos e não Blindados)</p>	<p>Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros/torneiras (elétricas e não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida; • Chuveiro a gás; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)</p>	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p>Nota: É de responsabilidade do Segurado a indicação</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços. • Reparos em tubulações de cobre; • Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial; • Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); • Vazamentos em tubulações de gás;

	exata da ruptura da tubulação e do vazamento.				<ul style="list-style-type: none"> • Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas; • Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações; • Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto; • Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução. • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada for afetada por evento involuntário específico.	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada; • A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado; • Fora do Território Brasileiro.

Substituição de Telhas	Mão-de-obra para substituição de até 20 (vinte) telhas, em caso de quebra accidental.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none">• Telhas;• Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais);• Reparos na estrutura do telhado;• Reparo em forro, calhas e similares;• Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas;• Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua;• Materiais, peças e acessórios;• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.
------------------------	---	---	-------------	----------	---

ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ORIGEM	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	EXCLUSÕES Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada /Reparo (Conserto)	Mão-de-obra para fixação, retirada e reparo de antenas convencionais e parabólicas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Locação de andaime/equipamento; • Aparelhos e/ ou equipamentos recebidos em comodato; • Reparos e instalações em sistema de antena coletiva e via satélite; • Desobstrução de acesso; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Baby Sitter	Despesas com a contratação de uma baby-sitter ou berçário para crianças menores de 14 anos, caso o Segurado ou seu Cônjuge necessitar de hospitalização por um período superior a 24 horas, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Período de hospitalização inferior a 24 horas; • Quaisquer despesas que não sejam exclusivamente para a contratação de Baby-Sitter; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.

<p>Chaveiro - Inclusive com Troca de Segredo de Fechadura</p>	<p>Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave simples, se necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de roubo ou furto.</p> <p>Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cópia de chaves a partir das originais; • Fechaduras em portas de aço; • Reparos na porta; • Retirada de instalações antigas; • Fechaduras Multiponto; • Fechaduras Eletrônicas; • Fechaduras Digitais; • Fechaduras Biométricas; • Fechaduras por Controle Remoto; • Fechaduras Magnéticas; • Porteiro Eletrônico; • Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Check-up Completo</p> <p>Serviços disponibilizados: Limpeza de Caixa D'água; Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Caçamba; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamentos; Vidraceiro; Instalação de Ganchos ou Parafusos para</p>	<p>- Mão-de-obra para limpeza de caixa d'água de capacidade de até 1.000 litros, desde que o acesso à mesma seja possível por escada, até altura de 6 (seis) metros a partir do nível da rua.</p> <p>- Mão-de-obra para fixação de prateleiras, quadros e persianas na Residência Segurada, nos locais indicados pelo Segurado.</p> <p>- Fornecimento de 1 (uma) caçamba de 5m³ (cinco metros</p>	<p>1 (um) acionamento na vigência para um conjunto de até 10 (dez) serviços, ou para cada serviço isolado, de uma única vez.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coletores de água; • Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada; • Locação de andaime/equipamento; • Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento; • Montagem, desmontagem e instalação de móveis; • Montagem e desmontagem de ventilador de teto; • Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos, teto), tanto em ambientes internos e/ou externos; • Transferência de ponto de luz, tomadas e interruptores; • Quaisquer serviços de quebra e acabamento (parede, teto, forro, gesso, divisórias);

<p>Redes, Vasos e Bicletas; Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-Ondas, Instalação de Trilho de Cortina e Varão; Instalação de Varal e Pega-Ladrão; Instalação de Ventilador de Teto; Limpeza de Calhas; Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores; Mudança de Móveis (remanejamento interno); Limpeza de Ralos e Sifões; e Rejuntamento.</p>	<p>cúbicos), para que o Segurado possa realizar a retirada do entulho da Residência Segurada, observando-se a legislação vigente.</p> <p>- Mão-de-obra para lubrificação de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.</p> <p>- Checagem da instalação elétrica da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p>- Checagem do encanamento da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p>- Mão-de-obra para conserto de vidros de portas ou janelas externas que deixem o acesso a Residência Segurada vulnerável, em caso de quebra dos vidros. Quando possível, execução do serviço definitivo, desde que seja com material básico: vidro canelado, liso ou martelado, de até 3 mm de espessura.</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Reparo, substituição das calhas e desentupimento dos dutos condutores; • Reparos em imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Portas de aço; • Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação; • Retirada de instalações antigas; • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria); • Reparo na parede após colocação; • Fixação em móvel ou parede de dry wall; • Conexão de cabos e instalação do aparelho; • Serviço de alvenaria: abertura de parede para colocação de suporte ou colocação de condutes e passagem de cabos pelo conduíte; • Configuração e programação de aparelhos; • Desembalar aparelhos e/ou equipamentos; • Instalação de aparelhos e/ou equipamentos; • Colocação de ganchos, molduras, acessórios, parafusos especiais e iluminação; • Instalação de suporte em teto; • Fixação em paredes de dry wall; • Persianas confeccionadas sob medida; • Instalação de cortinas e persianas; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do aparelho e/ou equipamento;
--	---	--	--	--	---

Nota: No caso de colocação de tapume, caso não seja possível a realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, o serviço será considerado como encerrado.

- Mão-de-obra para instalação de suporte, gancho ou fechos para fixação de vasos, redes e bicicletas em paredes.

- Mão-de-obra para fixação de suporte ou parafuso para TV e Forno Micro-ondas.

- Mão-de-obra para a instalação e/ou reparo no conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de cortina e Varão.

- Mão-de-obra para a instalação de Varal e Pega-Ladrão (trinco de porta), restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.

- Mão-de-obra para instalação de Ventilador de Teto, desde que a instalação tenha conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras, as quais deverão ser

- Reparos no conjunto elétrico-mecânico do aparelho e/ou equipamento;
- Troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao aparelho e/ou equipamento;
- Substituição total ou parcial da fiação condutora;
- Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semi-industriais;
- Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não constem na lista de Check-up Completo;
- Materiais, peças e acessórios;
- Custos e acionamentos acima dos limites do produto;
- Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	<p>compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.</p> <p>- Mão-de-obra para limpeza de Calhas e Dutos Condutores da Residência Segurada.</p> <p>- Mão-de-obra para reparo de tomadas e interruptores, e troca de lâmpadas.</p> <p>- Mão-de-obra para remanejamento de móveis dentro da Residência Segurada, desde que no mesmo pavimento;</p> <p>- Mão-de-obra para desentupimento de ralos e sifões, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.</p> <p>- Mão-de-obra para aplicação ou troca de rejunte em pisos e revestimentos (limitado a 2m²).</p>				
<p>Cobertura Provisória de Telhados</p>	<p>Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telhas; • Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais; • Reparos na estrutura do telhado; • Reparo em forro, calhas e similares; • Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória;

					<ul style="list-style-type: none"> • Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Dedetização	<p>Serviço de dedetização para controle exclusivamente de insetos rasteiros (baratas, formigas, pulgas, carrapatos e traças). O serviço será realizado exclusivamente na área da Residência Segurada.</p> <p>Nota: O Segurado deverá acatar os procedimentos de serviço do prestador, para que a qualidade e segurança dos procedimentos não sejam comprometidas. Serviço será prestado mediante agendamento.</p>	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Reembolso com hospedagem; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Desentupimento	Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto;

					<ul style="list-style-type: none"> Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.
Guarda de Animais Domésticos	Reembolso de despesas com a guarda de animais domésticos, em local apropriado, caso seja necessária a transferência dos moradores da Residência Segurada, considerada inabitável em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por animal - máximo 3 (três) animais - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Quaisquer outros gastos que não seja exclusivamente o valor da estadia, tais como: banho, tosa, veterinário, medicamento, etc.; Animais que não sejam de natureza doméstica; Animais para fins de competições; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.
Guarda de Móveis: Transporte e Guarda	Quando for verificada a impossibilidade de habitação da Residência Segurada em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, a Sompó Seguros se encarregará do frete da mudança até a nova moradia provisória, e ainda da guarda dos objetos e bens que não possam ser transferidos ou que não possam permanecer no local de risco.	R\$ 500,00 (Quinhentos Reais) por evento - até 80 KM de distância da Residência Segurada - até 2 (duas) utilizações na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> Distância acima de 80 (oitenta) KM da Residência Segurada; Mudança que não seja por motivo de sinistro coberto; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.

<p>Help Desk</p>	<p>Mão-de obra especializada para:</p> <p>Macintosh (MAC)</p> <p>Apple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte, diagnóstico e manutenção do sistema operacional Mac OS X ou superior; • Para MAC - Instalação de memória RAM (todos os modelos), placas de vídeo, som, Hard Disk (somente MAC Pro). <p>Não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware e poderá. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como Macbooks, Ipads, Iphones, Ipods ou similares;</p> <p>Exclusivamente para atendimento domiciliar nas seguintes regiões: Metropolitana de São Paulo;</p> <p>Metropolitana do Rio de Janeiro;</p> <p>Metropolitana do Espírito Santo.</p> <p>Para os atendimentos telefônico atendemos todo Brasil.</p> <p>Computador convencional - Desktop (PC):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte, diagnóstico e manutenção do Sistema Operacional Windows (versão 	<p>Com e Sem Visita Técnica / PC e Dispositivos Móveis</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>das 08:00 às 22:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Macintosh (MAC) Apple • Manutenções no hardware de Ipads, Ipods, Iphones, Apple TV's ou similares; • Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como: Macbooks, Ipads, Iphones, Ipods ou similares. • Computador convencional - Desktop (PC) • Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como: Notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente), Palmtop, Laptops e assemelhados. Geral (válido para PC e MAC) • Manutenções em Periféricos (monitor, impressoras etc), Roteadores, Repetidores, Acessórios, instalação e reinstalação de softwares não licenciados; • Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como: Notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente), Palmtop, Laptops e assemelhados, Periféricos (monitor, impressoras etc), Roteadores, Repetidores, Acessórios, instalação e reinstalação de softwares não licenciados. • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
------------------	--	--	--------------------	---------------------------	---

Windows 98 ou superior);

- Instalação e configuração de expansões/upgrade de memória, placas de vídeo, som, Hard Disk (HD) ou processador.

Não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como laptops, notebooks, palms ou similares.

Importante:

Os roteadores e repetidores têm uma área de abrangência que pode ser reduzida de acordo com os móveis e construções que separam os equipamentos dos computadores.

Portanto, a qualidade do sinal do roteador ou repetidor independe do técnico, assim como a velocidade da internet e a transferência de arquivos dependem da quantidade de máquinas em uso simultâneo.

SOLICITAÇÃO DO REPARO DE HELP DESK E/OU ATENDIMENTO TELEFÔNICO

O suporte telefônico é

realizado em todo Brasil das 8h às 22h, pelo telefone 08000 555 394. A Sompo Seguros poderá disponibilizar visita técnica quando no contato telefônico o problema não for solucionado, de acordo com a disponibilidade do serviço na cidade de domicílio do Segurado. O reparo será feito no local do atendimento. Se o Segurado ou seu representante não estiverem presentes para recepcionar o técnico, o atendimento será considerado como reparo executado. Constatando-se a necessidade de compra de peças, materiais e componentes específicos durante a visita, o Segurado deverá adquiri-los para término do atendimento. Algumas atividades poderão ser limitadas por determinação da Apple, Microsoft e/ou outro fabricante de software. O atendimento independe da quantidade de equipamentos existentes na residência habitual do Segurado. O funcionamento de

alguns componentes do computador depende da disponibilidade de drivers do fabricante em relação ao sistema operacional instalado, sendo de responsabilidade deste disponibilizá-lo a seus clientes.

ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO DO HELP DESK

O atendimento será finalizado quando houver a resolução do problema informado durante o atendimento telefônico e/ou visita técnica, ou pela impossibilidade de resolvê-lo em função de falta de peças e/ou software licenciado e suportado pelo fabricante e não disponibilizado pelo Segurado. Os problemas não relacionados a este atendimento deverão ser comunicados pela abertura de um novo chamado telefônico.

A Apple garante disponibilidade de peças de reposição para equipamentos até 5 anos desde a fabricação. Toda a compra de peças de reposição é de

	responsabilidade do Segurado.				
Hospedagem	<p>Quando for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, será providenciada pela Sompo Seguros a reserva e pagamento de diárias de hotel para acomodação do Segurado e seus Beneficiários.</p> <p>A escolha do hotel será feita pela Sompo Seguros, devendo localizar-se o mais próximo possível da Residência Segurada.</p> <p>As despesas de locomoção e respectivo retorno correrão por conta do Segurado e seus Beneficiários.</p>	<p>2 (duas) diárias de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por pessoa/evento - limitado a 4 (quatro) pessoas - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Hospedagem em decorrência de eventos não previstos; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Instalação de Fechadura de Chave-Tetra	<p>Mão-de-obra para a instalação de fechadura de chave-tetra convencional, restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.</p>	<p>R\$ 200,00 (duzentos reais) por acionamento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Cópia de chaves a partir das originais; • Fechaduras em portas de aço; • Reparos na porta; • Retirada de instalações antigas; • Fechaduras Multiponto; • Fechaduras Eletrônicas; • Fechaduras Digitais; • Fechaduras Biométricas; • Fechaduras por Controle Remoto; • Fechaduras Magnéticas;

					<ul style="list-style-type: none"> • Porteiro Eletrônico; • Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Instalação de Olho Mágico	Mão-de-obra para a instalação de “olho mágico”.	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Limpeza	Mão-de-obra para limpeza da Residência Segurada, em razão de evento involuntário específico, para dar condições de habitação. Nota: O serviço poderá ser realizado desde que não descaracterize o evento involuntário específico.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Limpeza provocada por atos de vandalismo; • Serviços de faxina; • Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento involuntário específico; • Locação de caçamba; • Locação de andaimes; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
LINHA BRANCA • Centrífuga • Congelador (Freezer) • Cooktop • Depurador • Fogão a Gás • Forno Micro-Ondas	Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Branca. Os equipamentos devem ter no máximo até 5 anos de fabricação. Nota: Carência de 30	R\$ 400,00 (Quatrocentos e Cinquenta Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Eletrodomésticos; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;

<ul style="list-style-type: none"> • Frigobar • Geladeira (Refrigerador) • Máquina de Lavar Louças • Máquina de Lavar Roupas • Máquina de Secar Roupas • Tanquinho 	<p>dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>Nota: O serviço será disponibilizado para 2 (dois) itens na vigência.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em equipamentos não domésticos, industriais ou semi-industriais; • Reparos em equipamentos que não constem na lista de Linha Branca; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>LINHA MARROM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparelho de Som • Aparelho de Telefone • Blu-Ray • DVD • Home-Theater • Karakê • Televisor • Vídeo-Cassete • Vídeo-Game 	<p>Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Marrom. Caso não seja possível diagnosticar o defeito ou executar o serviço no local segurado, o serviço garante o Leva e Traz (transporte) do bem entre a Residência Segurada e a oficina do prestador.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 450,00 (Quatrocentos e Cinquenta Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p> <p>Nota: O serviço será disponibilizado para 2 (dois) itens na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não constem na lista de Linha Marrom; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Serviços de revisões e limpeza; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Pet Residência</p>	<p>DEFINIÇÕES:</p> <p>ANIMAL ASSISTIDO: Entende-se por animal assistido cães e gatos, indicados legalmente como domésticos, que possuam peso máximo de 80 kg, e ainda, que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL - R\$ 200,00 (Duzentos Reais) – 1 (uma) utilização na vigência. • TRANSPORTE EMERGENCIAL 	<p>Emergência/ Manutenção</p>	<p>Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Animais silvestres, não domesticados e destinados a competições; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

<p>convivam com o cliente em sua residência habitual.</p>	<p>- R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) por evento – até 2 (duas) utilizações na vigência.</p>			
<p>ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL: Em caso de acidente com o animal assistido, a Assistência 24h arcará com os gastos médicos referentes ao tratamento do animal.</p>	<p>• IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP – R\$ 70,00 (Setenta Reais) – 1 (uma) utilização na vigência.</p>			
<p>TRANSPORTE EMERGENCIAL: Remoção do animal assistido, em caso de emergência, através de meio de transporte mais adequado até clínica veterinária mais próxima.</p>	<p>• ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO – R\$ 60,00 (Sessenta Reais) - 1 (uma) utilização na vigência.</p>			
<p>CONCIERGE VETERINÁRIO: Atendimento telefônico para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicação de pet shop, clínicas, hotéis, banho e tosa e outros estabelecimentos; • Indicação de produtos e vacinas; • Eventos Veterinários; • Informações sobre raças de cães; • Indicação de sites para adoção de animais; • Orientação e indicação para adestramento do animal. 	<p>• HOSPEDAGEM - Limite: R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) a diária – 1 (uma) utilização de até 5 (cinco) diárias na vigência.</p>			
<p>BANHO E TOSA:</p>				

Oferta de benefício de desconto em serviços de banho e tosa através de Rede Credenciada de prestadores. O desconto será de no mínimo 10%, podendo ser maior conforme disponibilidade do prestador parceiro.

IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP:

Serviço de implantação de microchip no animal assistido.

Os custos referentes ao chip e manutenção do mesmo permanecerão sob responsabilidade do cliente.

ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO:

Em caso de evento que impossibilite o dono do animal assistido de ir pessoalmente comprar ração, a Assistência 24h providenciará o processo de busca do valor em dinheiro para compra da ração na residência do beneficiário, efetuação da compra e envio da ração até a residência. Os custos referentes à ração permanecerão sob responsabilidade do Beneficiário.

HOSPEDAGEM:

	<p>Em caso de evento que impossibilite o dono de cuidar do animal assistido, a Assistência 24h providenciará a hospedagem do animal em um hotel capacitado para cuidar do animal por determinado período.</p> <p>DESCONTOS EM CIRURGIA: Serviço de descontos de até 15% em cirurgias através de prestadores credenciados.</p> <p>ASSISTÊNCIA FUNERAL: Serviço de indicação e orientação para organização de funeral.</p> <p>NOTA: Todo o pacote de serviços está limitado a 03 utilizações por vigência.</p>				
Recuperação de Veículo	<p>Complementando o serviço de Regresso Antecipado, a Assistência 24 horas Sompó providenciará ao Cliente seu deslocamento ao antigo destino da viagem para recuperar o veículo. A recuperação do veículo só será disponibilizada se solicitada em até 10</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.

	dias após a utilização do Regresso Antecipado.				
Regresso Antecipado	<p>Se o Segurado ou seu Cônjuge se encontrar em viagem e, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, for necessário seu regresso à Residência Segurada, a Sompo Seguros colocará à sua disposição uma passagem aérea ou rodoviária, por linha comercial, para o seu retorno ao local do evento.</p> <p>Nota: Este serviço somente poderá ser acionado quando a localização do Usuário for superior a 300 (trezentos) km da Residência Segurada, ou se o trajeto rodoviário tiver duração superior a 5 (cinco) horas.</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas.
Remoção Inter-Hospitalar	<p>Se, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, resultarem feridos em que, após serem prestados os primeiros socorros pelas autoridades públicas competentes, seja verificada pela equipe médica</p>	R\$ 3.000,00 (Três Mil Reais) por evento – 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> Fora do Território Nacional; Toda e qualquer despesa ou custo que não seja proveniente exclusivamente do valor da contratação do meio de transporte; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	<p>responsável a necessidade de remoção do Segurado e seus dependentes para uma unidade hospitalar mais apropriada, a Sompo Seguros providenciará esta remoção pelo meio de transporte mais adequado para a situação.</p> <p>As despesas deste serviço estão limitadas ao custo do meio de transporte utilizado na Remoção Inter-Hospitalar.</p>				
<p>Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/ Torneiras (Elétricos e não Blindados)</p>	<p>Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros/ torneiras (Elétricos e não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida; • Chuveiro a gás; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)</p>	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois)</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se

	<p>descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p>Nota: É de responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.</p>	acionamentos na vigência.			<p>o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparos em tubulações de cobre; • Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial; • Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); • Vazamentos em tubulações de gás; • Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas; • Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações; • Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto; • Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução. • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Reversão de Fogão	<p>Mão-de-obra para reversão de gás GLP (botijão) para gás natural (concessionária) e vice-versa.</p> <p>Nota: Carência de 30</p>	R\$ 100,00 (Cem Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que

	dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				<p>se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada for afetada por evento involuntário específico.	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada; • A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado; • Fora do Território Brasileiro.
Serviço de Telefonia	Mão-de-obra necessária para a primeira instalação de aparelho telefônico a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a	R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação e reparos de extensões; • Averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica; • Consertos de aparelhos telefônicos e fax; • Conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfones, KS, PABX, modem ou similar; • Materiais, peças e acessórios;

	<p>ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido.</p> <p>Garante ainda mão-de-obra para os reparos por distúrbios na linha ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto de entrada em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior da Residência Segurada. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompó Seguros.
Substituição de Telhas	Mão-de-obra para substituição de até 20 (vinte) telhas, em caso de quebra acidental.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Telhas; • Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais); • Reparos na estrutura do telhado; • Reparo em forro, calhas e similares; • Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas; • Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto;

					<ul style="list-style-type: none">• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Transmissão de Mensagens	Quando solicitado pelo Segurado, a Sompo Seguros se encarregará da transmissão de mensagens urgentes aos familiares e responsáveis, relacionados ao sinistro, desde que dentro do território nacional.	Sem Limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none">• Fora do Território Brasileiro

ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ORIGEM	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	EXCLUSÕES Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada /Reparo (Conserto)	Mão-de-obra para fixação, retirada e reparo de antenas convencionais e parabólicas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Locação de andaime/equipamento; • Aparelhos e/ ou equipamentos recebidos em comodato; • Reparos e instalações em sistema de antena coletiva e via satélite; • Desobstrução de acesso; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Assistência Funeral	Atendimento Social: Na ocorrência do óbito do Segurado, a família deve entrar em contato com a Central de Atendimento, que comunicará a funerária mais próxima de onde ocorreu o óbito, para que a mesma	R\$ 2.500,00 (Dois Mil e Quinhentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Sepultamento de membros; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

providencie tudo que for necessário para a execução do funeral.

Funeral: Composto pelos seguintes itens:

- urna;
- higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);
- coroa de flores da estação;
- véu;
- paramentos e velas;
- carro fúnebre para remoção dentro do município;
- registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;
- livro de presença;
- locação de sala para velório somente em capelas municipais;
- taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente ou cremação;
- locação de jazigo em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.

Observação: Todos os itens acima serão disponibilizados conforme infraestrutura local. A Sompo Seguros não se responsabiliza pela falta de itens que não estejam disponíveis ou que sejam

	comercializados em determinadas praças.				
Baby Sitter	Despesas com a contratação de uma baby-sitter ou berçário para crianças menores de 14 anos, caso o Segurado ou seu Cônjuge necessitar de hospitalização por um período superior a 24 horas, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Período de hospitalização inferior a 24 horas; • Quaisquer despesas que não sejam exclusivamente para a contratação de Baby-Sitter; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Caçamba	Fornecimento de 1 (uma) caçamba de 5m3 (cinco metros cúbicos), para que o Segurado possa realizar a retirada do entulho da Residência Segurada, observando-se a legislação vigente.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Caça-Vazamento	Mão-de-obra para detecção de vazamentos em tubulações de água pressurizada da Residência Segurada.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Detecção em tubulações: de baixa pressão, pluviais, esgoto e tubulações a partir do reservatório de água; • Detecções de pontos de infiltrações; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.

<p>Chaveiro - Inclusive com Troca de Segredo de Fechadura</p>	<p>Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave simples, se necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de roubo ou furto.</p> <p>Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cópia de chaves a partir das originais; • Fechaduras em portas de aço; • Reparos na porta; • Retirada de instalações antigas; • Fechaduras Multiponto; • Fechaduras Eletrônicas; • Fechaduras Digitais; • Fechaduras Biométricas; • Fechaduras por Controle Remoto; • Fechaduras Magnéticas; • Porteiro Eletrônico; • Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Cobertura Provisória de Telhados</p>	<p>Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telhas; • Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais; • Reparos na estrutura do telhado; • Reparo em forro, calhas e similares; • Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória; • Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.

<p>Dedetização</p>	<p>Serviço de para controle exclusivamente de insetos rasteiros (baratas, formigas, pulgas, carrapatos e traças). O serviço será realizado exclusivamente na área da Residência Segurada.</p> <p>Nota: O Segurado deverá acatar os procedimentos de serviço do prestador, para que a qualidade e segurança dos procedimentos não sejam comprometidas. Serviço será prestado mediante agendamento.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Reembolso com hospedagem; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Descarte Ecológico</p>	<p>A pedido do Segurado, será disponibilizado serviço para retirada de bens que não sejam mais utilizados na Residência Segurada.</p> <p>Tipos de bens abrangidos: móveis em geral, eletroeletrônicos (televisores, computadores, monitores, etc.) e eletrodomésticos (geladeiras, fogões, microondas, etc.).</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviço por 	<p>1 (um) acionamento na vigência, limitado a 3 (três) itens por tipo de bem abrangido.</p> <p>Nota: O Segurado tem o prazo de até 6 (seis) dias para cancelar ou adiar a coleta. Caso não haja o cancelamento e a coleta não seja realizada por ausência ou indisponibilidade do Segurado, a</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entulho; • Retirada de bens não abrangidos no tópico "Descrição"; • Resíduos orgânicos e não orgânicos; • Desinstalação e desmontagem dos bens; • Materiais provenientes de reforma, reconstrução, demolição, montagem, desmontagem e instalações; • Embalagens; • Jornais, revistas e similares; • Pneus; • Produtos orgânicos; • Produtos químicos; • Produtos inflamáveis; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da

	agendamento. • Os itens a serem coletados deverão estar prontos para serem retirados.	operação será considerada como 1 (uma) utilização na apólice.			Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Desentupimento	Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Despesas com Restaurante e Lavanderia	Reembolso de despesas com restaurantes e lavanderias devidamente comprovadas, em razão da impossibilidade de habitação da cozinha ou da área de serviço da Residência Segurada, que tenham ficado inutilizadas em consequência de Incêndio/Queda de Raio/Explosão, Vendaval ou Colisão de Veículos.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Despesas não comprovadas; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas	Mão-de-obra para fixação de prateleiras, quadros e persianas na Residência Segurada, nos locais	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	indicados pelo Segurado.				
Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-Ondas	Mão-de-obra para fixação de suporte ou parafuso para TV e Forno Micro-Ondas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria); • Fixação em móvel ou parede de dry wall; • Conexão de cabos e instalação do aparelho; • Serviço de alvenaria: abertura de parede para colocação de suporte ou colocação de conduites e passagem de cabos pelo condute; • Configuração e programação de aparelhos; • Desembalar aparelhos/equipamentos; • instalação de aparelhos/equipamentos; • Colocação de ganchos, molduras, acessórios, parafusos especiais e iluminação; • Instalação de suporte em teto; • Reparo na parede após colocação; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Guarda de Animais Domésticos	Reembolso de despesas com a guarda de animais domésticos, em local apropriado, caso seja necessária a transferência dos moradores da Residência Segurada, considerada inabitável em decorrência de sinistro devidamente	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por animal - máximo 3 (três) animais - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Quaisquer outros gastos que não seja exclusivamente o valor da estadia, tais como: banho, tosa, veterinário, medicamento, etc.; • Animais que não sejam de natureza doméstica; • Animais para fins de competições; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central

	coberto pela Apólice de Seguro.				de Atendimento da Sompo Seguros.
Guarda de Móveis: Transporte e Guarda	Quando for verificada a impossibilidade de habitação da Residência Segurada em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, a Sompo Seguros se encarregará do frete da mudança até a nova moradia provisória, e ainda da guarda dos objetos e bens que não possam ser transferidos ou que não possam permanecer no local de risco.	R\$ 500,00 (Quinhentos Reais) por evento - até 80 KM de distância da Residência Segurada - até 2 (duas) utilizações na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Distância acima de 80 (oitenta) KM da Residência Segurada; • Mudança que não seja por motivo de sinistro coberto; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Help Desk	<p>Mão-deobra especializada para:</p> <p>Macintosh (MAC) Apple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte, diagnóstico e manutenção do sistema operacional Mac OS X ou superior; • Para MAC - Instalação de memória RAM (todos os modelos), placas de vídeo, som, Hard Disk (somente MAC Pro). <p>Não inclui o fornecimento de qualquer material ou</p>	Com e Sem Visita Técnica / PC e Dispositivos Móveis	Manutenção.	das 08:00 às 22:00	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Macintosh (MAC) Apple • Manutenções no hardware de I pads, Ipods, I phones, Apple TV's ou similares; • Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como: Macbooks, I pads, I phones, Ipods ou similares. • Computador convencional - Desktop (PC) • Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como: Notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente),

<p>componente de hardware e poderá. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como Macbooks, I pads, I phones, I pods ou similares;</p> <p>Exclusivamente para atendimento domiciliar nas seguintes regiões: Metropolitana de São Paulo;</p> <p>Metropolitana do Rio de Janeiro;</p> <p>Metropolitana do Espírito Santo.</p> <p>Para os atendimentos telefônico atendemos todo Brasil.</p>	<p>Computador convencional - Desktop (PC):</p> <ul style="list-style-type: none">• Suporte, diagnóstico e manutenção do Sistema Operacional Windows (versão Windows 98 ou superior);• Instalação e configuração de expansões/upgrade de memória, placas de vídeo, som, Hard Disk (HD) ou processador. <p>Não inclui o fornecimento de qualquer material ou componente de hardware. Não são realizados upgrades em equipamentos portáteis, tais como</p>	<p>Palmtop, Laptops e assemelhados. Geral (válido para PC e MAC)</p> <ul style="list-style-type: none">• Manutenções em Periféricos (monitor, impressoras etc), Roteadores, Repetidores, Acessórios, instalação e reinstalação de softwares não licenciados;• Manutenção no hardware de computadores portáteis, tais como: Notebooks (em software o suporte será fornecido normalmente), Palmtop, Laptops e assemelhados, Periféricos (monitor, impressoras etc), Roteadores, Repetidores, Acessórios, instalação e reinstalação de softwares não licenciados.• Materiais, peças e acessórios;• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
--	---	--

laptops, notebooks,
palms ou similares.

Importante:

Os roteadores e repetidores têm uma área de abrangência que pode ser reduzida de acordo com os móveis e construções que separam os equipamentos dos computadores. Portanto, a qualidade do sinal do roteador ou repetidor independe do técnico, assim como a velocidade da internet e a transferência de arquivos dependem da quantidade de máquinas em uso simultâneo.

**SOLICITAÇÃO DO
REPARO DE HELP
DESK E/OU
ATENDIMENTO
TELEFÔNICO**

O suporte telefônico é realizado em todo Brasil das 8h às 22h, pelo telefone 0800 555 394. A Sompo Seguros poderá disponibilizar visita técnica quando no contato telefônico o problema não for solucionado, de acordo com a disponibilidade do serviço na cidade de domicílio do Segurado. O reparo será feito no local do atendimento. Se o

Segurado ou seu representante não estiverem presentes para recepcionar o técnico, o atendimento será considerado como reparo executado.

Constatando-se a necessidade de compra de peças, materiais e componentes específicos durante a visita, o Segurado deverá adquiri-los para término do atendimento.

Algumas atividades poderão ser limitadas por determinação da Apple, Microsoft e/ou outro fabricante de software. O atendimento independe da quantidade de equipamentos existentes na residência habitual do Segurado.

O funcionamento de alguns componentes do computador depende da disponibilidade de drivers do fabricante em relação ao sistema operacional instalado, sendo de responsabilidade deste disponibilizá-lo à seus clientes.

**ENCERRAMENTO DO
ATENDIMENTO DO
HELP DESK**

	<p>O atendimento será finalizado quando houver a resolução do problema informado durante o atendimento telefônico e/ou visita técnica, ou pela impossibilidade de resolvê-lo em função de falta de peças e/ou software licenciado e suportado pelo fabricante e não disponibilizado pelo Segurado. Os problemas não relacionados a este atendimento deverão ser comunicados pela abertura de um novo chamado telefônico.</p> <p>A Apple garante disponibilidade de peças de reposição para equipamentos até 5 anos desde a fabricação. Toda a compra de peças de reposição é de responsabilidade do Segurado.</p>				
Hospedagem	<p>Quando for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, será providenciada pela Sompo Seguros a reserva e pagamento</p>	<p>2 (duas) diárias de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por pessoa/evento - limitado a 4 (quatro) pessoas - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hospedagem em decorrência de eventos não previstos; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	<p>de diárias de hotel para acomodação do Segurado e seus Beneficiários.</p> <p>A escolha do hotel será feita pela Sompo Seguros, devendo localizar-se o mais próximo possível da Residência Segurada.</p> <p>As despesas de locomoção e respectivo retorno correrão por conta do Segurado e seus Beneficiários.</p>				
Instalação de Fechadura de Chave-Tetra	Mão-de-obra para a instalação de fechadura de chave-tetra convencional, restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por acionamento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Cópia de chaves a partir das originais; • Fechaduras em portas de aço; • Reparos na porta; • Retirada de instalações antigas; • Fechaduras Multiponto; • Fechaduras Eletrônicas; • Fechaduras Digitais; • Fechaduras Biométricas; • Fechaduras por Controle Remoto; • Fechaduras Magnéticas; • Porteiro Eletrônico; • Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Instalação de Ganchos ou Parafusos para	Mão-de-obra para instalação de suporte, gancho ou fechos para fixação de vasos,	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um)	Manutenção	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Reparo na parede após colocação; • Fixação em paredes de dry wall; • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de

Redes, Vasos e Bicicletas	redes e bicicletas em paredes.	acionamento na vigência.			concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria); <ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Instalação de Olho Mágico	Mão-de-obra para a instalação de "olho mágico".	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Instalação de Trilho de Cortina e Varão	Mão-de-obra para a instalação e/ou reparo no conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de Cortina e Varão.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Persianas confeccionadas sob medida; • Instalação de cortinas e persianas; • Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação; • Retirada de instalações antigas; • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria); • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Instalação de Varal e Pega-Ladrão	Mão-de-obra para a instalação de Varal e Pega-Ladrão (trinco de porta), restringindo-se às portas de madeira que constituam	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Portas de aço; • Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação; • Retirada de instalações antigas; • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de

	acessos obrigatórios ao interior do imóvel.				<p>concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Instalação de Ventilador de Teto	Mão-de-obra para instalação de Ventilador de Teto, desde que a instalação tenha conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras, as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Reparos no conjunto elétrico-mecânico do equipamento; • Montagem e desmontagem de ventilador de teto; • Troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao equipamento; • Substituição total ou parcial da fiação condutora; • Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação; • Retirada de instalações antigas; • Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria); • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Limpeza	Mão-de-obra para limpeza da Residência Segurada, em razão de evento involuntário específico, para dar condições de habitação. Nota: O serviço poderá ser realizado	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Limpeza provocada por atos de vandalismo; • Serviços de faxina; • Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento involuntário específico; • Locação de caçamba; • Locação de andaimes; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto;

	desde que não descaracterize o evento involuntário específico.				<ul style="list-style-type: none"> Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Limpeza de Caixa D'água	Mão-de-obra para limpeza de caixa d'água de capacidade de até 1.000 (um mil) litros, desde que o acesso à mesma seja possível por escada, até altura de 6 (seis) metros a partir do nível da rua.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Coletores de água; Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada; Locação de andaime/equipamento; Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento; Desobstrução de acesso; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Limpeza de Caixa de Gordura e/ou Esgoto	Mão-de-obra para a limpeza e desobstrução em caso de entupimento da caixa de gordura até 60 (sessenta) litros, aparente ou acessível através de tampas ou grelhas removíveis, ou tubulação de esgoto até 30 (trinta) metros.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Eventos ou consequências causadas por dolo do usuário; Problemas emergenciais e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas; Transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural; Remanejamento ou remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel (móveis, quadros, etc.), que obstrua, impeça ou inviabilize o acesso ao local para a normal execução do serviço de assistência; Necessidade de quebra ou reforma em alvenaria; Equipamentos de sucção (bombas, caminhões, caldeiras, etc.); Equipamentos de detecção eletrônica;

					<ul style="list-style-type: none"> • Caixas com capacidade superior a 60 (sessenta) litros - padrão residencial; • Tubulações de esgoto superiores a 30 (trinta) metros; • Falta de conservação dos encanamentos e da caixa de gordura (avarias prévias); • Serviço de desobstrução ou desentupimento dos ramais hidráulicos ligados à caixa; • Remoção ou transporte de dejetos e resíduos; • Caixas de gordura ou desentupimento em imóveis que não sejam residenciais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Limpeza de Calhas	Mão-de-obra para limpeza de Calhas e Dutos Condutores da Residência Segurada.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Reparo, substituição das calhas e desentupimento dos dutos condutores; • Reparos em imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Limpeza de Ralos e Sifões	Mão-de-obra para desentupimento de ralos e sifões, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por acionamento - 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos, teto), tanto em ambientes internos e/ou externos; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto;

	equipamento de detecção eletrônica.				<ul style="list-style-type: none"> Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças	Mão-de-obra para lubrificação de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliários da Residência Segurada; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Mudança de Móveis: Remanejamento Interno	Mão-de-obra para remanejamento de móveis dentro da Residência Segurada, desde que no mesmo pavimento.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento – 1 (um) acionamento por vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliários da Residência Segurada; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Pet Residência	<p>DEFINIÇÕES:</p> <p>ANIMAL ASSISTIDO: Entende-se por animal assistido cães e gatos, indicados legalmente como domésticos, que possuam peso máximo de 80 kg, e ainda, que convivam com o cliente em sua residência habitual.</p> <p>ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL: Em caso de acidente com o animal assistido, a Assistência 24h arcará com os</p>	<ul style="list-style-type: none"> ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL - R\$ 200,00 (Duzentos Reais) – 1 (uma) utilização na vigência. TRANSPORTE EMERGENCIAL - R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) por evento – até 2 (duas) utilizações na vigência. IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP – R\$ 70,00 	Emergência/ Manutenção	Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Animais silvestres, não domesticados e destinados a competições; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

<p>gastos médicos referentes ao tratamento do animal.</p>	<p>(Setenta Reais) – 1 (uma) utilização na vigência.</p>			
<p>TRANSPORTE EMERGENCIAL: Remoção do animal assistido, em caso de emergência, através de meio de transporte mais adequado até clínica veterinária mais próxima.</p>	<p>• ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO – R\$ 60,00 (Sessenta Reais) - 1 (uma) utilização na vigência.</p>			
<p>CONCIERGE VETERINÁRIO: Atendimento telefônico para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicação de pet shop, clínicas, hotéis, banho e tosa e outros estabelecimentos; • Indicação de produtos e vacinas; • Eventos Veterinários; • Informações sobre raças de cães; • Indicação de sites para adoção de animais; • Orientação e indicação para adestramento do animal. 	<p>• HOSPEDAGEM - Limite: R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) a diária – 1 (uma) utilização de até 5 (cinco) diárias na vigência.</p>			
<p>BANHO E TOSA: Oferta de benefício de desconto em serviços de banho e tosa através de Rede Credenciada de prestadores. O desconto será de no mínimo 10%, podendo ser maior conforme</p>				

disponibilidade do prestador parceiro.

IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP:

Serviço de implantação de microchip no animal assistido. Os custos referentes ao chip e manutenção do mesmo permanecerão sob responsabilidade do cliente.

ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO:

Em caso de evento que impossibilite o dono do animal assistido de ir pessoalmente comprar ração, a Assistência 24h providenciará o processo de busca do valor em dinheiro para compra da ração na residência do beneficiário, efetuação da compra e envio da ração até a residência. Os custos referentes à ração permanecerão sob responsabilidade do Beneficiário.

HOSPEDAGEM:

Em caso de evento que impossibilite o dono de cuidar do animal assistido, a Assistência 24h providenciará a hospedagem do animal em um hotel

	<p>capacitado para cuidar do animal por determinado período.</p> <p>DESCONTOS EM CIRURGIA: Serviço de descontos de até 15% em cirurgias através de prestadores credenciados.</p> <p>ASSISTÊNCIA FUNERAL: Serviço de indicação e orientação para organização de funeral.</p> <p>Nota: Todo o pacote de serviços está limitado a 03 utilizações por vigência.</p>				
Recuperação de Veículo	<p>Complementando o serviço de Regresso Antecipado, a Assistência 24 horas Sompo providenciará ao Cliente seu deslocamento ao antigo destino da viagem para recuperar o veículo. A recuperação do veículo só será disponibilizada se solicitada em até 10 dias após a utilização do Regresso Antecipado.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

<p>Regresso Antecipado</p>	<p>Se o Segurado ou seu Cônjuge se encontrar em viagem e, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, for necessário seu regresso à Residência Segurada, a Sompo Seguros colocará à sua disposição uma passagem aérea ou rodoviária, por linha comercial, para o seu retorno ao local do evento.</p> <p>Nota: Este serviço somente poderá ser acionado quando a localização do Usuário for superior a 300 (trezentos) km da Residência Segurada, ou se o trajeto rodoviário tiver duração superior a 5 (cinco) horas.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas.
<p>Rejuntamento</p>	<p>Mão-de-obra para aplicação ou troca de rejunte em pisos e revestimentos - limitado a 2m² (2 metros quadrados).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Remoção Inter-Hospitalar</p>	<p>Se, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, resultarem feridos em que, após serem prestados os</p>	<p>R\$ 3.000,00 (Três Mil Reais) por evento – 1 (um)</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fora do Território Nacional; • Toda e qualquer despesa ou custo que não seja proveniente exclusivamente do valor da contratação do meio de transporte; • Materiais, peças e acessórios;

	<p>primeiros socorros pelas autoridades públicas competentes, seja verificada pela equipe médica responsável a necessidade de remoção do Segurado e seus dependentes para uma unidade hospitalar mais apropriada, a Sompo Seguros providenciará esta remoção pelo meio de transporte mais adequado para a situação.</p> <p>As despesas deste serviço estão limitadas ao custo do meio de transporte utilizado na Remoção Inter-Hospitalar.</p>	<p>acionamento na vigência.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
<p>Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros/ Torneiras (Elétricos e não Blindados)</p>	<p>Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros/torneiras (Elétricos e não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida; • Chuveiro a gás; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

<p>Reparos em Aparelho Blu-Ray</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho Blu-Ray. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Reparos em Aparelho de Som</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho de Som. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.

<p>Reparos em Aparelho de Telefone</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho de Telefone Fixo. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destrramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Reparos em Aparelho DVD</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho DVD. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destrramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.

<p>Reparos em Aparelho Home Theater</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho Home Theater. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Reparos em Ar Condicionado</p>	<p>Mão-de-obra para reparo em condicionadores de ar, modelo Janela e Split com 01 condensador e 01 evaporador, potencia máxima de 30.000 BTU's e acesso interno. Os condicionadores devem possuir assistência técnica credenciada no Brasil, dentro da capacidade térmica e em local de fácil acesso a ser analisado pelo técnico. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Reparos em controles remotos; • Instalação física do equipamento; • Acabamento fino; • Reparos na tubulação de drenagem; • Reparos na extensão da tubulação de gás e do cabeamento elétrico; • Higienização; • Sistema de refrigeração central; • Danos/prejuízos aos bens do segurado, causados por vazamento de líquido do conjunto do condicionador de ar; • Dutos de ar; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto;

	de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				<ul style="list-style-type: none"> Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Reparos em Centrífuga	<p>Mão-de-obra para conserto de Centrífuga. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Reparos em Congelador (Freezer)	<p>Mão-de-obra para conserto de Congelador (Freezer) vertical ou horizontal. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; Materiais, peças e acessórios;

					<ul style="list-style-type: none"> • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Fogão a Gás, Forno Elétrico ou Cooktop	Mão-de-obra para conserto de Fogão a Gás, Forno Elétrico ou Cooktop. Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Eletrodomésticos; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Forno Micro-Ondas	Mão-de-obra para conserto de Forno Micro-Ondas. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação. Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;

					<ul style="list-style-type: none"> • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Máquina de Lavar Louças	<p>Mão-de-obra para conserto de Máquina de Lavar Louças. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Máquina de Lavar Roupas	<p>Mão-de-obra para conserto de Máquina de Lavar Roupas. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por

	da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				<p>causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Máquina de Secar Roupas	<p>Mão-de-obra para conserto de Máquina de Secar Roupas. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Refrigerador (Geladeira) ou Frigobar	Mão-de-obra para conserto de Refrigerador (Geladeira). O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;

	<p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Televisor	<p>Mão-de-obra para conserto de Televisor. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Video- Game	<p>Mão-de-obra para conserto de Video-Game. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;

	<p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destrramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em aparelho Karakê	<p>Mão-de-obra para conserto de aparelho de Karakê. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Atualização de softwares e/ou sistema operacional; • Reparos em mídias; • Destrramento de aparelho; • Alteração de senhas ou travas de segurança; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
Reparos em Tanquinho	<p>Mão-de-obra para conserto de Tanquinho. O equipamento deve ter no máximo até 5 anos de fabricação.</p> <p>Nota: Carência de 30</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;

	dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				<ul style="list-style-type: none"> • Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.
Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p>NOTA: É de responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.</p>	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços. • Reparos em tubulações de cobre; • Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial; • Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); • Vazamentos em tubulações de gás; • Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas; • Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações; • Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto; • Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum

					<p>de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Reversão de Fogão	<p>Mão-de-obra para reversão de gás GLP (botijão) para gás natural (concessionária) e vice-versa.</p> <p>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>	R\$ 100,00 (Cem Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; • Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos, ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento; • Reparos em aparelhos e/ou equipamentos não domésticos, industriais ou semiindustriais; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Revisão de Instalação Elétrica	<p>Checagem da instalação elétrica da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	possam interferir no bom funcionamento.				
Revisão de Vazamentos	Checagem do encanamento da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada for afetada por evento involuntário específico.	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada; • A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado; • Fora do Território Brasileiro.
Serviço de Telefonia	Mão-de-obra necessária para a primeira instalação de aparelho telefônico a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a	R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação e reparos de extensões; • Averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica; • Consertos de aparelhos telefônicos e fax; • Conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfones, KS, PABX, modem ou similar;

	<p>ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido.</p> <p>Garante ainda mão-de-obra para os reparos por distúrbios na linha ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto de entrada em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior da Residência Segurada. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.
<p>Serviços Domésticos Provisórios - Faxineira</p>	<p>Se, em consequência de sinistro ocorrido na Residência Segurada (Incêndio/Queda de Raio/Explosão, Vendaval, Colisão de Veículos), a pessoa responsável pelos afazeres domésticos da residência (dona-de-casa) sofrer danos físico de natureza grave, e necessitar permanecer hospitalizada por período superior a 3 (três) dias, será providenciada a</p>	<p>R\$ 60,00 (Sessenta Reais) por dia – até 5 (cinco) dias – 1 (um) acionamento na vigência).</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpeza provocada por atos de vandalismo; • Serviços de faxina; • Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento involuntário específico; • Locação de caçamba; • Locação de andaimes; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.

	<p>contratação de uma faxineira, em caráter provisório, que a possa substituir.</p> <p>A responsabilidade da Sompo Saúde limita-se aos custos de contratação da faxineira até os limites definidos no produto.</p> <p>Nota: Este serviço será prestado para as cidades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Curitiba (PR), Brasília (DF) e Recife (PE).</p>				
Substituição de Telhas	Mão-de-obra para substituição de até 20 (vinte) telhas, em caso de quebra acidental.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Telhas; • Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais); • Reparos na estrutura do telhado; • Reparo em forro, calhas e similares; • Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas; • Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua; • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
					•

Transmissão de Mensagens	Quando solicitado pelo Segurado, a Sompo Saúde se encarregará da transmissão de mensagens urgentes aos familiares e responsáveis, relacionados ao sinistro, desde que dentro do território nacional.	Sem Limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> • Fora do Território Brasileiro
Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores	Mão-de-obra para reparo de tomadas e interruptores, e troca de lâmpadas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Transferência de ponto de luz, tomadas e interruptores; • Quaisquer serviços de quebra e acabamento (parede, teto, forro, gesso, divisórias); • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.
Vidraceiro	Mão-de-obra para conserto de vidros de portas ou janelas externas que deixem o acesso a Residência Segurada vulnerável, em caso de quebra dos vidros. Quando possível, execução do serviço definitivo, desde que seja com material básico: vidro cancelado, liso ou martelado, de até 3 mm de espessura. Nota: No caso de colocação de tapume, caso não seja possível a	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento – até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais, peças e acessórios; • Custos e acionamentos acima dos limites do produto; • Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.

	<p>realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, o serviço será considerado como encerrado.</p>				
--	---	--	--	--	--