

## **FAQ - SOMPO AUTO**

### **CONTRATAÇÃO E ACEITAÇÃO**

#### **COMO CONTRATAR O SEGURO PARA O VEÍCULO COM ISENÇÃO TRIBUTÁRIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU PRODUTOR RURAL?**

Na cotação, na etapa DADOS DO VEÍCULO, é **obrigatório** informar o tipo de isenção no campo Veículo PCD ou Produtor Rural.

#### **QUAIS SÃO AS REGRAS PARA ACEITAÇÃO DE VEÍCULO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PCD)?**

- Para isenção de ICMS o valor máximo do veículo não pode ultrapassar R\$ 70 mil, para IPI não há limite;
- A isenção de tributos tem validade de 02 a 04 anos da data de aquisição do veículo, dependendo do tipo de isenção e o Estado onde a isenção foi concedida;
- É permitida apenas para veículos com registro na tabela FIPE;
- Deve ser contratado em nome do titular do benefício. Apenas no caso do titular ser menor de idade ou incapaz, poderá contratar em nome de um tutor, pai, mãe ou outro responsável legal;
- Na renovação do seguro, caso o veículo ainda possua a isenção, o corretor deverá informar na proposta.

#### **QUAIS SÃO AS REGRAS PARA ACEITAÇÃO DE VEÍCULO PARA PRODUTOR RURAL?**

- É permitida apenas para veículos com registro na tabela FIPE;
- Deve ser contratado em nome do titular do benefício;
- Na renovação do seguro, caso o veículo ainda possua a isenção, o corretor deverá informar na proposta.

#### **COMO CONTRATAR A GARANTIA PARA VEÍCULOS ZERO KM?**

- Na cotação, na etapa DADOS DO VEÍCULO, deve ser informado “Sim” no campo Zero KM?;
- A contratação deve ser realizada no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a contar da data do carimbo de saída, e 60 dias corridos para veículos blindados;

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

- Quando o ano/modelo do veículo for anterior ao ano em exercício (o mesmo da vigência da apólice), somente será considerado zero km nos casos em que a data de saída ocorrer até o dia 30 de junho, para veículos nacionais e importados;
- Para contratações com o veículo fora da revenda será necessária vistoria prévia. Considerando que não podem constar nenhum dos seguintes apontamentos na vistoria: alteração das características originais, veículo com 1.000 Km ou mais rodados, veículo com avarias (qualquer quantidade).

### **COMO FUNCIONA A GARANTIA PARA VEÍCULOS ZERO KM?**

- A garantia é válida por 06 (seis) meses, contados a partir da data de saída do veículo da concessionária ou revenda autorizada;
- Nas renovações Sampo, será possível manter o período remanescente da garantia de zero contratada na vigência anterior. Para renovações congêneres não há essa opção, o corretor poderá ajustar o percentual FIPE do veículo até o limite máximo permitido.

## **BÔNUS**

### **COMO É DEFINIDO BÔNUS NO SEGURO AUTO? AS REGRAS SÃO DEFINIDAS PELA SEGURADORA?**

- O Bônus é o indicador de experiência do segurado, representado pelo histórico de renovações de cada apólice por item;
- Todas as regras de Bônus são definidas em Comissões e Subcomissões de Automóvel entre todas as seguradoras participantes, para que as regras sejam seguidas de forma padronizada.

### **COMO FUNCIONA A TRANSFERÊNCIA DE BÔNUS?**

- Admite-se a transferência de bônus entre segurados quando:
  - a)** Transferência de PJ (pessoa jurídica) para PF (pessoa física) e vice-versa quando comprovado que o novo segurado é um dos sócios da empresa.
  - b)** Transferência de PJ (pessoa jurídica) para outra PJ (pessoa jurídica) quando comprovado a mesma composição societária.
  - c)** Transferência de PF (pessoa física) para PF (pessoa física) somente para o condutor principal da apólice anterior, independentemente do vínculo, desde que o condutor anterior não seja indeterminado.

[www.sampo.com.br](http://www.sampo.com.br)

## **SE O SEGURADO FOR O CONDUTOR NA APÓLICE, EM CASO DE FALECIMENTO, O BÔNUS PODE SER TRANSFERIDO?**

- Não. Nessa situação a transferência de bônus não poderá ser realizada.

## **VISTORIA PRÉVIA E COBERTURA**

### **A VISTORIA PRÉVIA CONCEDE COBERTURA AO VEÍCULO?**

Não. A vistoria é para constatação do risco e para identificar as características e o estado de conservação do veículo, antes da aceitação do risco.

### **COMO SE DÁ A COBERTURA DO SEGURO?**

- Entrada da proposta de seguro, com respectivo protocolo eletrônico;
- Vistoria prévia, cópia da nota fiscal ou confirmação de renovação;
- Pagamento da primeira parcela ou parcela única dentro do vencimento estipulado;
- Considerando que o risco esteja dentro da política de aceitação da companhia.

A seguradora dispõe de 15 dias para analisar e, eventualmente, recusar o risco.

### **EM UM ENDOSSO DE SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULO, HÁ COBERTURA SIMULTÂNEA?**

Não. As Apólices e Endossos têm seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim neles indicadas.

Em caso de sinistro ocorrido no trajeto até a concessionária, para entrega do veículo e retirada do novo veículo, pode ser realizada a abertura de sinistro para que seja analisado o evento.

### **HÁ COBERTURA AUTOMÁTICA NA RENOVAÇÃO SOMPO?**

Sim, desde que renovação com o mesmo veículo, terá cobertura automática de 7 dias corridos (D+7) a contar do término de vigência do seguro.

Deve ser mantida a mesma vigência e a transmissão dentro do prazo de 7 dias, caso contrário será necessária a realização de vistoria prévia e a vigência do seguro será a atual, não podendo retroagir.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

## **FRANQUIA**

### **É POSSÍVEL ALTERAR A FRANQUIA DURANTE A VIGÊNCIA DA APÓLICE?**

Não, somente na renovação do seguro ou substituição do veículo.

### **EM QUAIS SITUAÇÕES SÃO CONCEDIDOS DESCONTOS NA FRANQUIA?**

Ao optar por oficinas referenciadas, o Segurado pode obter **20% de desconto** na franquia limitado a R\$ 200,00 ou 07 dias de Carro Reserva Promocional, além do pacote contratado na apólice, além do atendimento diferenciado, qualidade e garantia dos reparos.

## **CLÁUSULA BENEFICIÁRIA**

### **O QUE É CLÁUSULA BENEFICIÁRIA?**

Nos seguros para os veículos financiados, há possibilidade de emissão da apólice com cláusula beneficiária. Essa cláusula tem por objetivo indicar que o seguro tem como beneficiário o Segurado e a empresa financiadora, exclusivamente para veículos adquiridos através de contrato de leasing, consórcio ou alienação fiduciária.

### **COMO INCLUIR A CLÁUSULA BENEFICIÁRIA NA APÓLICE?**

Na cotação, na etapa **DADOS DO VEÍCULO**, deve ser informado “Sim” no campo Veículo financiado.

### **COMO INCLUIR A CLÁUSULA BENEFICIÁRIA ATRAVÉS DE ENDOSSO?**

No cotador, no campo Endosso, deve selecionar a opção 43-Inclusão da cláusula beneficiária, inserir a apólice e criar endosso.

## **EXTENSÃO DE PERÍMETRO**

### **A COBERTURA DE EXTENSÃO DE PERÍMETRO É AUTOMÁTICA?**

Sim. Extensão de perímetro é uma cobertura com contratação automática e gratuita, garante ao segurado a extensão da cobertura de casco.

### **EM QUAIS PAÍSES A EXTENSÃO DE PERÍMETRO É VÁLIDA?**

Argentina, Paraguai e Uruguai.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

## **A COBERTURA DE RCF - RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA SE ESTENDE PARA FORA DO TERRITÓRIO NACIONAL?**

Não. Para RCF deve ser contratada a cobertura de Carta Verde, que atualmente não é comercializada pela Sampo.

## **QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO**

### **COMO DEFINIR O CONDUTOR PRINCIPAL DA APÓLICE?**

O condutor principal é a pessoa que utiliza o veículo por 5 dias ou mais da semana, independentemente do tempo de uso.

Quando não for possível indicar o principal condutor pelo critério acima, deverá ser indicada a pessoa mais jovem que utiliza o veículo.

### **É PERMITIDA A UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO POR CONDUTORES EVENTUAIS?**

Sim. Há possibilidade da utilização para condutores eventuais, desde que a utilização seja no máximo 2 (dois) dias na semana, independentemente do tempo de uso.

### **EM QUAIS SITUAÇÕES DEVO INFORMAR O CONDUTOR EVENTUAL NA APÓLICE?**

Quando o condutor eventual que reside ou convive diariamente com o principal condutor e que utiliza o veículo por no máximo 2 (dois) dias na semana, independentemente do tempo de uso, estiverem na **faixa etária de 18 a 24 anos**.

### **É OBRIGATÓRIO QUE O SEGURADO SEJA O PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO?**

Não. Mas na relação entre segurado e proprietário do veículo que não seja identificada como devida, caracterizando-se vantagem ao prêmio do risco e ou aceitação do seguro, a indenização em um eventual sinistro poderá ser declinada.

#### **Como exemplos:**

- Seguro em nome de terceiro que não possua relação de uso / financeira com o veículo, para utilizar bônus ou avaliação de melhor perfil de preço para obter vantagem ao prêmio;
- Seguro em nome de terceiro que não possua relação de uso / financeira com o veículo, para obter aceitação de seguro eventualmente recusado por perfil de risco ou para obter vantagem na aceitação do risco.

[www.sampo.com.br](http://www.sampo.com.br)

## COMO ENQUADRAR O TIPO DE UTILIZAÇÃO?

- No momento da cotação, ao informar a placa ou chassi, o sistema realiza a busca do modelo do veículo correspondente e automaticamente os tipos de uso disponíveis para a categoria do veículo são apresentados no campo Uso do Veículo, basta selecionar a opção compatível com a utilização do veículo.
- Caso o cotador não apresente a opção que seja adequada ao veículo, deve-se considerar que não há aceitação para esta utilização.

## COMO SABER SE HÁ ACEITAÇÃO PARA O TIPO DE USO DO VEÍCULO?

O cotador está parametrizado para apresentar a crítica caso o risco não se enquadre nos critérios de aceitação.

## HÁ ACEITAÇÃO PARA VEÍCULOS COM PLACA VERMELHA?

Veículos com placas vermelhas são utilizados para transporte de carga ou passageiros. É necessário enquadrar o tipo de uso corretamente, e de acordo com a parametrização do cotador será validado se há aceitação.

## COBERTURA PARA ACESSÓRIOS E EQUIPAMENTOS

### COMO CONTRATAR A COBERTURA PARA ACESSÓRIOS?

- Na cotação, na etapa COBERTURAS, deve ser habilitado o campo “Acessórios”;
- A cobertura para acessórios consiste em contratação de verba única, que compreenderá o valor unitário do acessório de som ou a soma dos acessórios de som;
- É possível contratar uma verba de R\$ 500,00 até R\$ 10.000,00;
- Para efeito de contratação, entendem-se como acessórios exclusivamente o sistema de áudio, originais de fábrica ou não, desde que não faça parte do modelo do veículo segurado e tenha sido instalado posteriormente a fabricação do veículo, compreendidos pelos seguintes itens:
  - Rádio e toca CD;
  - CD/DVD/MP3 Player e Automotivo Multifunção e ou Multimídia;
  - Amplificadores, equalizadores e módulos de potência;
  - Alto-Falantes e tweeter;
  - Antena Elétrica;
  - Qualquer aparelho de som ou imagem e aparelhos transmissores-receptores de rádio.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

## COMO CONTRATAR COBERTURA PARA EQUIPAMENTOS?

- Na cotação, na etapa DADOS DO VEÍCULO, deve ser informado “SIM” no campo “Possui equipamentos?”;
- Serão apresentados os tipos de equipamentos disponíveis, basta selecionar a opção e informar o valor;
- Para mais informações sobre os tipos de equipamentos e limites de contratações, consulte o Manual do Produto, disponível no Portal do Corretor.

## SERVIÇOS

### QUAIS SÃO OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO?

- Assistência 24 Horas, Danos aos Vidros/Reparo Rápido Plus e Carro Reserva;

### COMO ESCOLHER OS SERVIÇOS?

A contratação dos serviços é flexível para atender as necessidades de cada segurado.

- Ao selecionar uma opção de Assistência 24 Horas (Básico 100 KM, Completo 500 KM, Completo Carga 800 Km e VIP KM ilimitado) será possível selecionar planos de serviços para Danos aos Vidros (passeio ou carga) e Carro Reserva;
- Assistência 24 horas: compreende um conjunto de assistências para o veículo;
- Carro Reserva: refere-se a um automóvel que será colocado à disposição do Segurado, na hipótese de o veículo segurado vir a sofrer sinistro coberto;
- Danos aos Vidros: os planos podem compreender o reparo ou substituição do para-brisa, troca dos vidros laterais e traseiro, além dos acessórios (lanternas, faróis e retrovisores), itens xênon/LED de série e teto solar;
- Reparo Rápido Plus: o serviço garante mão-de-obra de funilaria e pintura nos eventos com danos de pequena e média monta, sendo de inteira responsabilidade do segurado a aquisição de peças para trocas, caso seja necessário.  
Limite: R\$ 1.000,00 / 1 utilização por vigência.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

## COMPARATIVO DE SERVIÇOS AUTOMÓVEL

### Quadro Comparativo Serviços de Assistência 24 Horas

Assistência 24 Horas				
Serviços	Pacote Básico Passeio e Carga	Pacote Completo Passeio e Carga	Pacote Completo Carga	Pacote VIP Passeio
Limite de quilometragem por plano - para pane	Básico Passeio 100 KM Básico Carga 300 KM	Completo 500 KM	Completo 800 KM	VIP Km ilimitado
Reboque após pane, acidente, incêndio ou enchente;	✓ Limite de 2 utilizações para pane	✓ Limite de 3 utilizações para pane	✓ Limite de 3 utilizações para pane	✓ Limite de 5 utilizações para pane
Reparo no local após pane, acidente (sem franquia);	✓	✓	✓	✓
Serviço de chaveiro (sem franquia);	✓	✓	✓	✓
Retorno ao domicílio ou continuação de viagem após pane, acidente, incêndio, enchente, roubo ou furto (franquia de 50 km);	✓	✓	✓	✓
Falta de combustível (pane seca);	✓	✓	✓	✓
Troca de pneus;	✓	✓	✓	✓
Chaveiro (chave simples)	✓	✓	✓	✓
Retorno do passageiro após acidente ou incêndio (táxi sem franquia km)	✓	✓	✓	✓
Retorno de passageiro após acidente - motorista profissional (franquia de 50 km);	✓	✓	✓	✓
Hospedagem (franquia de 50 km);		✓	✓	✓
Despesas para recuperação do veículo (franquia de 50 km);		✓	✓	✓
Retorno do segurado em caso de falecimento de parente de primeiro grau (franquia de 50 km);		✓	✓	✓
Remoção hospitalar após acidente (franquia de 50 km);		✓	✓	✓
Envio de um representante da família do segurado ou do acompanhante, em caso de acidente (franquia de 50 km);		✓	✓	✓
Retorno Seguro - Motorista reserva (limite de 50 km);		✓	✓	✓
Depósito ou Guarda do Veículo Segurado Reparado ou Recuperado (franquia 50 km);		✓	✓	✓
Serviço de Despachante;		✓	✓	✓
2º guincho em caso de mesma pane		✓	✓	✓
Segundo guincho em caso de sinistro			✓	✓
Chaves codificadas simples (Yale) ou pantográfica			✓	✓
Leva e traz para veículo OK e em caso de manutenção			✓	✓
Higienização do veículo em caso de alagamento			✓	✓
Transporte para delegacia			✓	✓
Içamento: Valor monetário de R\$ 3.000,00, quando necessário a utilização de equipamentos para auxílio na remoção		✓	✓	✓

www.sompo.com.br



## Quadro Comparativo Serviços de Danos aos Vidros

Quadro Comparativo Danos aos Vidros - Rede Referenciada ou Livre Escolha							
Serviços	Básico	Completo	Blindados Básico	Blindados Completo	Caminhão Básico	Caminhão Completo	VIP
Reparo ou substituição do vidro para-brisa, ou a troca dos vidros laterais ou traseiro	X	X	X	X	X	X	X
Faróis, faróis auxiliares dianteiros, Lanternas e lanternas auxiliares (inclusive itens LED e Xênon originais)	-	X	-	X	-	X	X
Retrovisor externo ou interno	-	X	-	X	-	X	X
Palhetas (em caso de substituição do para-brisa)	X	X	X	X	X	X	X
Película de Controle Solar	X	X	X	X	X	X	X
Guarnição do Para-Brisa (quando necessária a substituição)	X	X	X	X	X	X	X
Teto Solar/Teto Panorâmico	-	-	-	-	-	-	X
Máquina de vidro	-	X	-	-	-	-	X
* Reparo Rápido Plus	X	X	-	-	-	-	X

\* Nos planos Básico e Completo Rede Referenciada a contratação desse serviço é facultativa.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)

## Quadro comparativo Carro Reserva

<b>Pacote</b>	<b>Configuração do Veículo</b>
Carro Reserva Básico	Veículo modelo popular com ar-condicionado (motor 1.0)
Carro Reserva Completo	Veículo modelo passeio de modelo intermediário (motor 1.6)

### Carro Reserva Plano Básico

<b>Cláusula</b>	<b>Plano</b>
<b>47</b>	<b>7 dias</b>
<b>45</b>	<b>15 dias</b>
<b>46</b>	<b>30 dias</b>

### Carro Reserva Plano Completo

<b>Cláusula</b>	<b>Plano</b>
<b>52</b>	<b>7 dias</b>
<b>49</b>	<b>15 dias</b>
<b>51</b>	<b>30 dias</b>

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)