

# SOMPO SAÚDE - FATURAMENTO E RECURSOS DE GLOSA

Olá prestador

**Os atendimentos presenciais e auditorias in loco permanecerão suspensos até o dia 30 de novembro de 2020**, seguindo as recomendações do Ministério da Saúde em relação a pandemia do novo Coronavírus.

Durante esse período, para apresentação de contas médicas, seguir as orientações abaixo:

## Recebimento de contas

**Passo 1** - enviar o faturamento através do arquivo XML gerando o recibo de entrega OU pelo portal do prestador gerando o protocolo de recebimento.

**Passo 2** - enviar e-mail para: [transmissaoeletronica@sompo.com.br](mailto:transmissaoeletronica@sompo.com.br) com o recibo/protocolo gerado no Passo 1, a nota fiscal relacionada ao arquivo e o boleto (se possuir essa negociação).

**Importante:** A análise da Sompo está sendo realizada conforme acordo realizado ou pelas informações do arquivo enviado XML/portal e das autorizações prévias (caso houver). As inconsistências (glosas) serão tratadas no recurso de glosa. Verifique seu Demonstrativo de Glosa e realize o recurso de glosa no prazo de 60 dias a partir do pagamento do faturamento (ou dentro do seu prazo acordado).

## Recurso de Glosa

Toda documentação deverá ser digitalizada e enviada para o e-mail: [recursodeglosa@sompo.com.br](mailto:recursodeglosa@sompo.com.br)

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento:  
Grande São Paulo – (011) 3156-6997  
Demais Localidades – 0800 77 19 119

**Sompo Saúde**



**SOMPO  
SAÚDE**

VOCÊ  
SEMPRE  
BEM.

[www.sompo.com.br](http://www.sompo.com.br)



/somposeguros.brasil



@sompo.seguros



@somposeguros