

Cobertura: Morte

Prezado (a) Senhor (a),

Para que possamos dar continuidade ao processo de regulação do Sinistro, solicitamos o envio do(s) documento(s) abaixo relacionados:

- Aviso de Sinistro preenchido pelo reclamante;
- Certidão de óbito **autenticada** do sinistrado falecido;
- CPF e RG do sinistrado/segurado;
- Comprovante de endereço **atualizado e nominal** ao sinistrado/segurado (ex: conta de água, luz, telefone e etc.), na falta enviar declaração de endereço;
- CPF e RG do(s) beneficiário(s);
- Comprovante de endereço **atualizado e nominal** ao(s) beneficiário(s) (ex: conta de água, luz, telefone e etc.), na falta enviar declaração de endereço;
- Formulário de Informações Cadastrais – Pessoa Física devidamente preenchido e assinado pelos beneficiários;
- Comprovante bancário do responsável pelo custeio das despesas com o funeral do sinistrado. Deve constar os dados bancários **nominal** a ele (**não serão aceitas contas salário / benefício / de titularidade de terceiros**);
- Formulário de Designação de Beneficiários devidamente assinado pelo segurado. Na sua falta, enviar Declaração de Únicos Herdeiros devendo constar o nome de todos os herdeiros, devidamente assinada e **com reconhecimento de firma em cartório**;
- Na ausência de indicação de beneficiários, estipulante deverá enviar uma declaração informando que o segurado não designou beneficiários para o Seguro;
- Documento comprobatório do vínculo do segurado com estipulante na data do evento;
- Certidão de Casamento do segurado **autenticada e atualizada (c/ averbação de óbito)**. Em se tratando de união estável, Escritura Pública declaratória com data pós-óbito OU Declaração de união estável devidamente assinada pelo declarante e mais duas testemunhas, **com reconhecimento de firma em cartório**.

Em caso de União Estável, além da Declaração deverão ser enviados, pelo menos dois, dos documentos abaixo mencionados:

- Carta de Pensão por Morte;
- Carteira do plano de saúde ou outro documento que demonstre o vínculo / dependência;
- Declaração do Imposto de Renda que demonstre o vínculo / dependência;
- Certidão de Nascimento de filhos em comum;
- Comprovante de residência em comum com o do segurado.

Além da documentação acima relacionada, deverão ser apresentados Documentos comprobatórios do vínculo do segurado com o estipulante, conforme elencado a seguir.

www.sompo.com.br

1. Em caso de vínculo empregatício:

- Cópia dos 3 últimos holerites (mês da ocorrência e meses anteriores);
- Ficha de Registro de Funcionário;
- Termo de Rescisão Contratual.

Para apólices de Capital Global, apresentar também:

- GFIP completa correspondente ao mês do evento e dos 3 meses que antecederam o sinistro;
- Contrato Social da empresa e a última alteração;
- Declaração da empresa informando a quantidade de funcionários afastados no mês do evento e respectiva data de afastamento;
- Declaração da empresa informando a data de nascimento de todos os funcionários, sócios e afastados.

2. Em caso de contratação de empréstimo / financiamento / consórcio:

- Cópia completa do contrato de empréstimo/financiamento/consórcio assinado pelo segurado;
- Ficha Gráfica contendo o saldo devedor na data do sinistro;
- Carta do estipulante informando o saldo devedor do segurado na data do sinistro.

Após análise técnica, outros documentos poderão ser solicitados, bem como as vias originais ou cópias autenticadas dos documentos já entregues.

Documentos originais, quando solicitados, deverão ser enviados para Rua Cel. Xavier de Toledo, 114, Centro, São Paulo – SP, A/C: Expedição, constando o número do sinistro e apólice.

Antes do envio da documentação para análise, é imprescindível que o sinistro tenha sido devidamente registrado junto a Central de Atendimento pelos telefones (11) 3335 2990 (Grande São Paulo) ou 0800 77 19 119 (Demais Localidades).

Inicialmente deverão ser enviados todos os documentos para o e-mail docsinistropessoas@sompo.com.br, e no assunto é obrigatório informar o número do sinistro Sompo. Os documentos autenticados ou com reconhecimento de firma, deverão ser digitalizados para evidenciar o selo do cartório, caso esteja no verso do documento.

www.sompo.com.br