

Cobertura: Assistência Funeral – Indenização - Titular

Prezado (a) Senhor (a),

Para que possamos dar continuidade ao processo de regulação do Sinistro, solicitamos o envio do(s) documento(s) abaixo relacionados:

- Certidão de óbito autenticada do sinistrado falecido;

Em caso de Morte Acidental, poderão ser solicitados os seguintes documentos:

- Boletim de Ocorrência;
- Laudo de Necropsia (IML);
- Laudos de Dosagem Alcoólica e Toxicológico. Na sua falta, enviar Declaração do IML ou outro órgão policial informando sobre a inexistência dos referidos laudos e devidas justificativas;
- Laudo de Perícia Técnica do Local do Acidente;
- Peças do Inquérito Policial (não serão exigidas em todos os casos);
- CNH do segurado sinistrado (somente quando o mesmo for condutor de veículo no acidente);
- CAT - Comunicação de Acidente do Trabalho, em caso de acidente de trabalho;
- CPF e RG do segurado;
- Comprovante de endereço atualizado e nominal ao segurado (ex: conta de água, luz, telefone e etc.), na falta enviar declaração de endereço;
- CPF e RG do(s) beneficiários;
- Comprovante de endereço atualizado e nominal ao(s) beneficiários (ex: conta de água, luz, telefone e etc.), na falta enviar declaração de endereço;
- Formulário de Informações Cadastrais – Pessoa Física devidamente preenchido e assinado pelo segurado titular;
- Comprovante bancário do segurado titular. Deve constar os dados bancários nominal a ele (não serão aceitas contas salário / benefício / de titularidade de terceiros);
- Documento comprobatório do vínculo do segurado com estipulante na data do evento;
- Formulário de Designação de Beneficiários devidamente assinado pelo segurado. Na sua falta, enviar Declaração de Únicos Herdeiros devendo constar o nome de todos os herdeiros, devidamente assinada e com reconhecimento de firma em cartório;
- Na ausência de indicação de beneficiários, estipulante deverá enviar uma declaração informando que o segurado não designou beneficiários para o Seguro;
- Certidão de Casamento do segurado autenticada e atualizada (c/ averbação de óbito). Em se tratando de união estável, Escritura Pública declaratória com data pós-óbito OU Declaração de união estável devidamente assinada pelo declarante e mais duas testemunhas, com reconhecimento de firma em cartório.

www.sompo.com.br

Em caso de União Estável, além da Declaração deverão ser enviados, pelo menos dois, dos documentos abaixo mencionados:

- Carta de Pensão por Morte;
- Carteira do plano de saúde ou outro documento que demonstre o vínculo / dependência;
- Declaração do Imposto de Renda que demonstre o vínculo / dependência;
- Certidão de Nascimento de filhos em comum;
- Comprovante de residência em comum com o do segurado.

Após análise técnica, outros documentos poderão ser solicitados, bem como as vias originais ou cópias autenticadas dos documentos já entregues.

Documentos originais, quando solicitados, deverão ser enviados para Rua Cel. Xavier de Toledo, 114, Centro, São Paulo – SP, A/C: Expedição, constando o número do sinistro e apólice.

Antes do envio da documentação para análise, é imprescindível que o sinistro tenha sido devidamente registrado junto a Central de Atendimento pelos telefones (11) 3335 2990 (Grande São Paulo) ou 0800 77 19 119 (Demais Localidades).

Inicialmente deverão ser enviados todos os documentos para o e-mail docsinistropessoas@sompo.com.br, e no assunto é obrigatório informar o número do sinistro Sompo. Os documentos autenticados ou com reconhecimento de firma, deverão ser digitalizados para evidenciar o selo do cartório, caso esteja no verso do documento.

www.sompo.com.br