

PET

Assistência Pet é um combo de serviços veterinários que oferece ampla rede de atendimento para cães e gatos, seja para procedimento de emergência ou decorrente de doença.

O objetivo desse serviço é prestar assistência aos animais assistidos do cliente que estão devidamente cadastrados junto a Central de Assistência.

DEFINIÇÕES

Cliente: Entende-se por Cliente, a pessoa física residente no Brasil, titular ou adicional que tenha contratado os serviços, e que possua animal doméstico.

Animal assistido: Entende-se por animal assistido, somente cães e gatos indicados legalmente como domésticos, desde que convivam com o cliente em sua residência habitual e eventualmente portadores de carteirinha de vacinação e/ou RG do animal.

Obs.: Não são considerados animais assistidos àqueles destinados a competições.

Acidente: Entende-se por acidente, o evento isolado involuntário, bem como caracterizado no tempo e espaço, ocasionado por um agente externo.

Lesão: Entende-se por lesão todo e qualquer dano físico no animal assistido, decorrente de acidente.

Doença: Entende-se por doença, conjunto de sinais e sintomas específicos que afetam um ser vivo, alterando o seu estado normal de saúde.

Residência Assistida: Entende-se por residência assistida o endereço de residência ou domicílio permanente constante do cadastro do cliente, informado por este à CONTRATANTE que, por sua vez, incumbir-se-á de transmiti-lo à Central de Assistência 24h.

Limite: É o critério de limitação ou exclusão do direito aos serviços estabelecido em função da quilometragem inicial ou máxima, do tempo/quantidade máxima de utilização dos serviços, ou ainda do valor máximo previsto para a prestação do serviço, conforme definido nestas condições.

ÂMBITO TERRITORIAL

Os serviços de assistência serão prestados aos clientes em todo território nacional, observando as limitações e exclusões contidas neste documento.

SERVIÇOS E LIMITES

Os serviços oferecidos são de assistência e não se confundem com um seguro, por esta razão, todos os serviços de assistências previstos neste documento devem ser previamente solicitados para a Central de Assistência, a fim de submeter a autorização e/ou organização da prestação do serviço.

Os serviços organizados sem autorização prévia ou participação da Central de Assistência não serão reembolsados ao cliente ou a quem tiver feito qualquer pagamento em seu nome.

A prestação dos serviços descritos neste documento será disponibilizada de acordo com a infraestrutura, regulamentos, legislação e costumes do local do evento, horário, natureza do atendimento necessário e requerido.

A utilização dos serviços de assistência previstos neste documento, se dará, exclusivamente durante a vigência do Certificado e seu início para utilização, considera a CARÊNCIA DE 30 DIAS a contar da data da contratação do Plano de Assistência Pet pelo Cliente.

CONSULTA VETERENÁRIA EMERGENCIAL

Em caso de lesão resultante de acidente e/ou doença do animal assistido, a Central de Assistência providenciará a consulta veterinária na clínica mais próxima do local do evento.

Doenças preexistentes não estão cobertas.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 200,00.

APLICAÇÃO DE VACINA EM DOMICÍLIO

Quando solicitado pelo Cliente, a Central de Assistência enviará um profissional habilitado para aplicação de vacinas no Animal Assistido.

O profissional não fará a aplicação de vacinas adquiridas pelo Cliente, já que não se sabe se ela foi armazenada adequadamente e a sua procedência.

Os custos com o envio do profissional e vacina antirrábica estão cobertos.

Esse serviço será realizado mediante agendamento prévio.

Limites: 02 (duas) utilizações na vigência, sendo 01 (uma) por ocorrência.

FUNERAL PET

Em caso de falecimento do animal assistido, a Central de Assistência se responsabilizará por todo tramite de cremação e ou sepultamento. Que ocorrerá no local mais próximo ao evento.

Importante: O serviço de cremação será a coletiva, caso o cliente prefira a cremação individual, a diferença monetária será de responsabilidade do mesmo.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 700,00.

CONSULTA VETERINÁRIA

Quando solicitado pelo cliente, a central de assistência agendará consulta veterinária para que o animal assistido receba os cuidados veterinários preventivos.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 200,00.

ENVIO DE RAÇÃO

O cliente poderá utilizar a Central de Assistência para solicitar o envio de ração à sua residência.

É necessário que no momento do atendimento o usuário saiba a marca, tipo e peso do produto.

Este serviço poderá ser solicitado a Central de Assistência 24 horas por dia, mas o agendamento e o atendimento

obedecerão aos horários de funcionamento do prestador de serviço.
Fica sob responsabilidade do cliente o pagamento da ração, a assistência só se responsabiliza pelo envio.

Limites: 02 (duas) utilizações na vigência, sendo 01(uma) por ocorrência com limite monetário de R\$ 200,00.

IMPLANTAÇÃO DE CHIP

O chip é um microcircuito eletrônico, do tamanho aproximado a de um grão de arroz, sendo assim possível implantá-lo sob a pele de cães e gatos como uma forma de identificar o animal assistido, pois ele contém um código exclusivo e inalterável que transmite informações específicas do seu Pet.

A central de assistência encaminhará o cliente e seu Pet para uma clínica veterinária que se responsabilizará pela implantação de um microchip de identificação no animal assistido, o serviço inclui ainda o cadastro dos dados do animal assistido no banco de dados universal (Sistema de Identificação e Registro de Animais da América Latina). Estão cobertos nesse serviço os custos do microchip e da implantação das informações no animal assistido. Serviço realizado mediante agendamento prévio.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 400,00.

INDICAÇÃO DE HOSPITAL VETERINÁRIO 24H

Caso o cliente exceda a quantidade máxima de utilização do serviço de consulta veterinária emergencial a Central de Assistência indicará o hospital veterinário 24 horas mais próximo ao local do evento.
O custo referente ao atendimento será por conta do cliente.

Limite: 01 (uma) utilização na vigência

TRANSPORTE EMERGENCIAL AO VETERINÁRIO

Em caso de lesão resultante de acidente e/ou doença do animal assistido, e uma vez que o segurado não tenha condições de leva-lo ao veterinário, a assistência se responsabilizará pelo transporte até a clínica veterinária mais próxima do local do evento.

O meio de transporte mais adequado será definido pela Central de Assistência.

Limite: O Transporte Emergencial ao Veterinário será realizado desde que exista disponibilidade Local e para deslocamentos dentro do Município de residência do Segurado

Limite de Utilização: 2 utilizações na vigência; 1 por ocorrência com limite monetário de até R\$200,00.

HOSPEDAGEM PET

Em caso de lesão ou doença do segurado, devidamente atestado através de laudo médico, que o impeça de cuidar do seu Pet, a Central de Assistência será responsável pela estadia com ou sem ração (de acordo com o plano contratado) para o Animal Assistido. O Hotel selecionado será o mais próximo a Residência.

Caso seja necessário um número maior que o contratado de diárias para estadia, as mesmas serão de responsabilidade do segurado.

Limite de Utilização: 01 (uma) utilização na vigência, sendo 05 (cinco) por ocorrência e com limite monetário de até R\$500,00

ATENDIMENTO

Para acionar o serviço de Assistência PET, basta entrar em contato com a Central de Atendimento 24hs: 0800 016 2727.

Segurado Vida Supremo: 0800 787 7366.