

## BIKE

A Assistência Bike consiste em um pacote de serviços especiais para atender emergências que tenham danificado a bicicleta do cliente.

## SERVIÇOS

- Serviços de socorro;
- Instalação de acessórios;
- Montagem de bicicleta;
- Serviço de informação;
- Assistência ao ciclista.

## HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Os serviços serão realizados das 9h às 18h.

## TERRITÓRIO

Os serviços contidos na Assistência Bike estão disponíveis nas cidades com uma malha viária (de ciclovias) superior a 20 km.

**Cidades: Rio de Janeiro, Curitiba, Fortaleza, Campo Grande, São Paulo, Aracaju, Rio Branco, Belo Horizonte, Maceió, Teresina, Vitória, Recife, Florianópolis e Porto Alegre.**

## SERVIÇOS DE SOCORRO

Será enviado um profissional para auxiliar o cliente nos seguintes casos:

- **Pneu furado:** Troca de pneu onde o cliente estiver, uma vez que o cliente tenha a peça de reposição (necessário estar portando uma câmara de ar).
- **Quebra de correntes:** Reparo da corrente onde o cliente estiver (não está coberta a troca de peças);
- **Falta de freios:** Reparo ou ajuste no (s) freio (s) onde o cliente estiver (Limitado a modelos "VBrake e "Ferradura");

**Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 100,00.**

- **Transporte:** Em caso de acidente ou impossibilidade do reparo no local, será disponibilizado o transporte para o cliente e sua bicicleta até a residência cadastrada.

**Limites: 02 (duas) utilizações na vigência, sendo 01 (uma) por ocorrência em caso de quebra ou acidente, com limite de atendimento total de 100 km (Ida e Volta).**

## INSTALAÇÃO DE ACESSÓRIOS

Serviço de instalação de acessórios prestado no local onde o cliente estiver.

Acessórios inclusos: cadeirinha para criança, cesta, suporte de garrafa térmica e buzina manual.

**Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 100,00.**

## MONTAGEM DE BICICLETA

Montagem de bicicleta adquirida pela internet.

### Exclusões:

- Não será realizada regulagem de marcha e instalação de suspensão;
- Ficam excluídos dos serviços a montagem e/ou manutenção total ou parcial de bicicletas de uso Esportivo/Competição, como por exemplo, os modelos: DownHill – Speed (velocidade)
- Triathlon – Spinning - Elétricas, além de bicicletas do tipo motorizadas à combustão e bicicletas ergométricas.

**Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 200,00.**

### Atendimento

Para acionar o serviço de Assistência, basta entrar em contato com a Central de Atendimento 24hs: 0800 016 2727.

**Segurado Vida Supremo: 0800 787 7366.**