

Prezado Segurado,

Obrigado por contratar o seguro **Residencial Supremo**. Ficamos honrados pela sua escolha.

Como você é nossa principal motivação e a sua segurança e tranquilidade é o nosso maior objetivo, disponibilizamos o serviço de **Assistência Domiciliar Supremo**, conforme opção feita por você no momento da contratação de seu seguro.

A **Assistência Domiciliar Supremo da Sompo Seguros** oferece a você muito mais conforto, proteção, segurança e tranquilidade, pois coloca a sua disposição um conjunto de serviços para atender as suas necessidades.

A **Assistência Domiciliar Supremo da Sompo Seguros** pode ser acionada para solicitar serviços de profissionais como chaveiros, encanadores, eletricitas e vidraceiros, entre outros, assim como para solicitar telefones e endereços de profissionais especializados para prestações de serviços específicos.

Veja adiante como é fácil acionar a **Assistência Domiciliar Supremo da Sompo Seguros**.

**IMPORTANTE:** As condições da Assistência Domiciliar da Sompo Seguros são distintas e independentes daquelas da apólice de seu seguro Residencial. A prestação de serviços pela Assistência Domiciliar não implica qualquer espécie de obrigação pelo Segurado ou pela Sompo

---

Seguros referente ao Contrato de Seguro referido. As obrigações e responsabilidades ficam restritas ao contido adiante.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO SOMPO SEGUROS**

Grande São Paulo - 3156-2990

Demais Localidades - 0800 7877366

### **SAC - Cancelamento, Reclamações, Informações Gerais:**

Automóvel, Riscos Especiais, Transportes e Vida – 0800 77 19 719

**Ouvidoria: 0800 77 32 527**

**Atendimento Deficiente Auditivo e de Fala: 0800 77 19 759**

A Ouvidoria da SOMPO SEGUROS é um canal de comunicação adicional, que permite aos segurados, beneficiários e corretores manifestarem suas opiniões sobre os produtos e serviços disponibilizados pela Seguradora. Ela não substitui e nem invalida a atuação dos diversos setores e departamentos da Seguradora no atendimento das demandas de segurados e corretores, devendo ser acionada apenas como último recurso para solução de algum problema ou conflito junto a Seguradora.

As solicitações e reclamações devem ser encaminhadas contendo informações mínimas para a devida análise: o nome do segurado/beneficiário, CPF/CNPJ, ramo do seguro, número da apólice/proposta, número do sinistro (se houver), descrição detalhada do assunto, telefone e e-mail para contato e o número do protocolo do canal de atendimento utilizado antes de acionar a Ouvidoria. O número do protocolo do atendimento anterior é obrigatório para registrar uma demanda na Ouvidoria. Caso a demanda seja feita na Ouvidoria sem o número do protocolo, a mesma será direcionada ao SAC.

Os assuntos recebidos serão analisados e respondidos em até 15 dias contados a partir da data do recebimento da manifestação.

De segunda a sexta-feira das 8h30 às 17h30 hrs.

## **INDICE**

1) DEFINIÇÕES

2) SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL SUPREMO

2.1) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL SUPREMO

2.2) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA SUPREMO

2.3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA SUPREMO

3) EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA

4) PERGUNTAS FREQUENTES

5) OBSERVAÇÕES FINAIS

ANEXOS: LIMITES DE UTILIZAÇÕES

- PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL SUPREMO
- PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA SUPREMO
- PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA SUPREMO

## 1. DEFINIÇÕES

Antes de apresentarmos os serviços oferecidos, é importante que você conheça o significado de alguns termos para facilitar a utilização da Assistência Domiciliar:

**O que é Assistência Domiciliar Supremo:** é o conjunto de serviços oferecidos ao Usuário para utilização em consequência de sinistros e em situações emergenciais a exemplo da falta de energia elétrica em virtude de “curto circuito”, vazamentos de água, perda de chaves, entre outros que se enquadrem no conceito de emergência. Além desses serviços, o Usuário conta com a possibilidade de se obter informações de profissionais para realização de serviços relacionados à manutenção da residência.

**Qual é a Residência Segurada:** é aquela especificada na Apólice do seguro Residencial Supremo contratado.

**Usuário:** o titular da Apólice de Seguro Residencial Supremo, ou seja, o próprio Segurado.

**Quem são os Beneficiários da Assistência Domiciliar Supremo:** além do Usuário, o seu cônjuge e seus ascendentes e descendentes em 1º Grau, desde que mantenham relação de convivência com o Usuário e dele sejam dependentes. Todas essas pessoas podem solicitar a Assistência Domiciliar Supremo, desde que respeitadas as condições da contratação.

**O que é Serviço de Emergência:** É o serviço disponível ao Usuário 24 (vinte e quatro) horas por dia para a hipótese de a Residência Segurada estar em estado de Emergência em razão da danificação ou desgaste de materiais. Seu objetivo é evitar o agravamento dos danos e minorar as suas consequências. (Respeitadas as exclusões e restrições previstas no tópico EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR SUPREMO, bem como os limites previamente estabelecidos para cada um dos serviços de Emergência, de acordo com a opção de contratação).

**O que é Serviço de Manutenção:** É o serviço disponível ao Usuário mediante agendamento, que não necessariamente exige realização imediata por não se ter caracterizada uma situação de Emergência.

**O que se entende por Emergência:** é o evento imprevisível e fortuito (casual) que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro imediato para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.

**O que se entende por Eventos Involuntários Específicos:** eventos normalmente caracterizados por ocorrerem de forma súbita, fortuita, violenta e involuntária à vontade humana, e capazes de provocar danos materiais à Residência Segurada ou de acarretar perigo aos seus ocupantes. Alguns dos serviços disponíveis pela Assistência Domiciliar Supremo são exclusivos para atendimento desses determinados eventos, que seguem arrolados a seguir:

- a) Incêndio/Queda de Raio/Explosão de Qualquer Natureza;
- b) Danos Elétricos;
- c) Roubo ou Furto Qualificado (com violação, destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à Residência Assistida), com ou sem ação de vandalismo;
- d) Alagamento em decorrência de vazamento acidental originado no endereço segurado;
- e) Desmoronamento;
- f) Arrombamento de Portas ou Janelas;
- g) Impacto de Veículos;
- h) Vendaval/Granizo/Fumaça;
- i) Queda de Aeronaves;
- j) Todos os demais eventos cobertos pela apólice do seguro Residencial Supremo, respeitadas as restrições estabelecidas nas Condições contratuais;
- k) Acidentes Pessoais decorrentes de um dos eventos acima.

## **2) SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL SUPREMO**

Os serviços disponíveis através da Assistência 24 horas da Sompo Seguros são os descritos abaixo e deverão ser atendidos conforme o plano contratado na apólice do segurado.

Para atendimento do serviço é necessário identificar qual plano de serviço foi contratado na apólice da residência segurada.

Todo e qualquer reparo será de caráter intransferível, não podendo ser utilizado em outro endereço que não seja o local segurado na apólice, por qualquer circunstância.

---

## **2.1) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL SUPREMO**

- Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura;
- Check-up Básico (Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamento);
- Cobertura Provisória de Telhados;
- Desentupimento;
- Instalação de Olho Mágico;
- Linha Branca:
  - Centrífuga;
  - Congelador (Freezer);
  - Fogão a Gás;
  - Forno Micro-Ondas;
  - Geladeira (Refrigerador);
  - Máquina de Lavar Louças;
  - Máquina de Lavar Roupas;
  - Máquina de Secar Roupas;
  - Tanquinho.
- Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e Torneiras Elétricas (Não Blindados);
- Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
- Segurança e Vigilância;
- Substituição de Telhas.

## **2.2) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA SUPREMO**

- Acompanhante em caso de Hospitalização do Segurado;
- Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada/Reparo (Conserto);
- Chaveiro – Inclusive com Quebra de Chave, Perda, Esquecimento e Furto Simples, Troca de segredo de fechadura e Instalação de Fechadura de Chave-Tetra;

- 
- Check-up Completo (Limpeza de Caixa D'água; Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Caçamba; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamentos; Vidraceiro; Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicicletas; Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-Ondas; Instalação de Trilho de Cortina, Varão e Persiana; Instalação de Varal e Pega-Ladrão; Limpeza de Calhas; Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores; Mudança de Móveis - remanejamento interno; Limpeza de Ralos e Sifões; Rejuntamento; Limpeza de Ar-Condicionado);
  - Check-up Lar (Kids, PCD e Senior: Instalação de Antiderrapantes; Instalação de Barras de Apoio; Instalação de Travas de Segurança para Portas e Janelas; Substituição de Lâmpadas e Luzes; Protetores de Tomadas Elétricas; Chaveiro para troca de fechaduras simples);
  - Cobertura Provisória de Telhados;
  - Concierge;
  - Dedetização ou Desratização;
  - Desentupimento;
  - Guarda de Animais Domésticos;
  - Guarda de Móveis: Transporte e Guarda;
  - Hospedagem;
  - Instalação de Lustres de pequeno porte e Spots;
  - Instalação de Olho Mágico;
  - Instalação de Ventilador de Teto;
  - Linha Branca:
    - Centrífuga;
    - Congelador (Freezer);
    - Fogão a Gás;
    - Forno Micro-Ondas;
    - Geladeira (Refrigerador);
    - Máquina de Lavar Louças;
    - Máquina de Lavar Roupas;
    - Máquina de Secar Roupas;
    - Tanquinho.
  - Linha Marrom:
    - Aparelho de Som;
    - Aparelho de Telefone;
    - Blu-Ray;
-

- 
- DVD;
  - Home-Theater;
  - Televisor;
  - Video-Game.
- Locação de Eletrodomésticos;
  - Pet Residência;
  - Remoção Inter-Hospitalar;
  - Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e Torneiras Elétricas (Não Blindados);
  - Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
  - Reversão de Fogão;
  - Segurança e Vigilância;
  - Serviço de Telefonia;
  - Serviços Domésticos Provisórios – Faxineira;
  - Substituição de Telhas.

### **2.3) DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA SUPREMO**

- Acompanhante em caso de hospitalização do Segurado;
- Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada/Reparo (Conserto);
- Assistência Funeral;
- Caçamba;
- Caça-Vazamento;
- Chaveiro – Quebra de chave, perda, esquecimento e furto simples, inclusive com troca de segredo de fechadura e instalação de fechadura de chave-tetra;
- Check-up Lar (Kids, PCD e Senior: Instalação de Antiderrapantes; Instalação de Barras de Apoio; Instalação de Travas de Segurança para Portas e Janelas; Substituição de Lâmpadas e Luzes; Protetores de Tomadas Elétricas; Chaveiro para troca de fechaduras simples);
- Cobertura Provisória de Telhados;
- Concierge;
- Dedetização ou Desratização;
- Desentupimento;
- Despesas com Restaurante e Lavanderia;
- Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas;



- 
- Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-Ondas;
  - Guarda de Animais Domésticos;
  - Guarda de Móveis: Transporte e Guarda;
  - Hospedagem;
  - Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicicletas;
  - Instalação de Lustres de pequeno porte e Spots;
  - Instalação de Olho Mágico;
  - Instalação de Trilho de Cortina, Varão e Persiana;
  - Instalação de Varal e Pega-Ladrão;
  - Instalação de Ventilador de Teto;
  - Limpeza de Caixa D'água;
  - Limpeza de Caixa de Gordura e/ou Esgoto;
  - Limpeza de Calhas;
  - Limpeza de Ralos e Sifões;
  - Locação de Eletrodomésticos;
  - Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças;
  - Mudança de Móveis: Remanejamento Interno;
  - Pet Residência;
  - Rejuntamento;
  - Remoção Inter-Hospitalar;
  - Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e Torneiras Elétricas (Não Blindados);
  - Reparos em Aparelho Blu-Ray;
  - Reparos em Aparelho de Som;
  - Reparos em Aparelho de Telefone;
  - Reparos em Aparelho DVD;
  - Reparos em Aparelho Home Theater;
  - Reparos em Ar Condicionado;
  - Reparos em Centrífuga;
  - Reparos em Congelador (Freezer);
  - Reparos em Fogão a Gás;
  - Reparos em Forno Micro-Ondas;
  - Reparos em Máquina de Lavar Louças;
  - Reparos em Máquina de Lavar Roupas ou Tanquinho;
-

- 
- Reparos em Máquina de Secar Roupas;
  - Reparos em Refrigerador (Geladeira);
  - Reparos em Televisor;
  - Reparos em Video-Game;
  - Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento);
  - Reversão de Fogão;
  - Revisão de Instalação Elétrica;
  - Revisão de Vazamentos;
  - Segurança e Vigilância;
  - Serviço de Telefonia;
  - Serviços Domésticos Provisórios: Faxineira;
  - Substituição de Telhas;
  - Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores;
  - Vidraceiro.

### **3) EXCLUSÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DA ASSISTÊNCIA**

Além das exclusões específicas para cada serviço, a Assistência Domiciliar Supremo não concederá cobertura para:

- a) Estabelecimentos comerciais ou residenciais que possuam determinada área destinada para fins comerciais, quer seja pelo Beneficiário ou por Terceiros;
- b) Operações de busca, recuperação e salvamento de objetos, bens ou pessoas, após a ocorrência de Eventos Involuntários Específicos, bem como operações de rescaldo;
- c) Explosões, liberação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioatividade, e ainda danos ou prejuízos decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas;
- d) Atos ou omissões dolosas do Beneficiário ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável;
- e) Ocorrências em situações de guerra, comoções sociais, atos de terrorismo e sabotagem, greves, decretação de estado de calamidade pública, detenção por parte de autoridade em decorrência de delito que não seja um acidente, salvo se o Beneficiário provar que a ocorrência não tem relação com os referidos eventos;
- f) Atos ou atividades das Forças Armadas ou de Forças de Segurança em tempos de paz;

- g) Fenômenos da natureza de caráter extraordinário, tais como: inundações, terremotos, erupções vulcânicas, furacões, maremotos, tsunamis e queda de meteoritos;
- h) Restituição de despesas efetuadas diretamente pelo Beneficiário sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Assistência Domiciliar Supremo;
- i) Quaisquer tipos de conserto em elevadores, portões automáticos, elétricos ou eletrônicos e equipamentos de segurança;
- j) Trabalho de alvenaria ou desobstrução;
- k) Custos com materiais de qualquer espécie;
- l) Assistência em caso de imóveis em construção, reconstrução e reforma;
- m) Eventos causados por falta de manutenção adequada;
- n) Atos praticados ou resultantes de ação ou omissão por parte do Segurado, seus parentes e de dependentes, desde que resultantes de má-fé;
- o) Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;
- p) Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não disponham de peças e/ou componentes de reposição no mercado brasileiro;
- q) Reformas que necessitem de acompanhamento de engenheiros e/ou arquitetos, bem como reformas que necessitem de projetos de qualquer natureza para sua execução.

#### **4) PERGUNTAS FREQUENTES**

##### **- Quando é possível a utilização dos serviços da Assistência Domiciliar Supremo?**

A prestação dos serviços de Assistência Domiciliar Supremo fica condicionada à ocorrência de eventos involuntários específicos e cobertos pela Apólice de Seguro Residencial Supremo e/ou à ocorrência de outros eventos, respeitadas as disposições deste Manual, desde que:

- a) ocorram no período de vigência da Apólice;
- b) limitem-se às áreas privativas da Residência Segurada;
- c) sejam comunicados imediatamente após a ocorrência, por telefone, à Central de Atendimento da Assistência Domiciliar Supremo pelo **telefone 0800 7877366**;
- d) os serviços de Assistência Domiciliar Supremo mencionados serão prestados às residências seguradas localizadas dentro do Território Nacional.

##### **- Quem poderá solicitar os serviços da Assistência Domiciliar Supremo?**

O Usuário e os Beneficiários poderão solicitar os serviços.

### **- Como acionar os serviços da Assistência Domiciliar?**

O Usuário e os Beneficiários poderão acionar os serviços da Assistência Domiciliar Supremo ligando gratuitamente para o número indicado no final deste manual, sendo obrigatório o fornecimento das seguintes informações:

- a) número da Apólice do Seguro Residencial Supremo;
- b) endereço da Residência Segurada;
- c) nome do Beneficiário solicitando o(s) serviço(s);
- d) número de telefone para contato;
- e) local onde a Assistência Domiciliar Supremo poderá encontrá-lo;
- f) resumo da situação de emergência e o tipo de serviço que necessita.

Para agilizar a prestação do serviço é indispensável o fornecimento completo e claro das informações solicitadas.

### **- Quais são as responsabilidades do Usuário ou do Beneficiário em relação à Assistência Domiciliar Supremo, o que deve ser atendido/observado?**

O Usuário e o Beneficiário deverão observar e respeitar os seguintes aspectos:

#### **a) Esforços**

O Usuário e os Beneficiários deverão envidar esforços razoáveis que visem atenuar e restringir os efeitos da emergência.

#### **b) Cooperação com a Assistência Domiciliar Supremo**

Para um eficiente atendimento, o Usuário e o Beneficiário deverão cooperar com a Assistência Domiciliar Supremo e seus respectivos prestadores de serviços em todos os sentidos, inclusive para o fim de possibilitar que sejam recuperados eventuais pagamentos realizados pela Assistência Domiciliar Supremo, quando for o caso, disponibilizando os documentos e recibos originais que se mostrem necessários para tais fins.

#### **c) Limitação de queixas**

Todas as reclamações que se refiram aos serviços prestados pela Assistência Domiciliar deverão ser submetidas dentro do prazo de 90 (noventa) dias a contar da ocorrência do evento que a originar, para fins de constatação e apuração. Após esse prazo entender-se-á que o serviço foi prestado adequadamente e que o Usuário se deu por satisfeito com o serviço.

#### **d) Sub-rogação**

Eventuais pagamentos realizados pela Assistência Domiciliar Supremo para atendimento do Usuário e do Beneficiário estão sujeitos à Sub-rogação de direitos conforme previsto na legislação em vigor, permitindo que a respectiva importância seja, quando for o caso, exigida pela Assistência Domiciliar Supremo perante o terceiro considerado responsável, até a quantia relativa ao pagamento efetuado.

#### **5) OBSERVAÇÕES FINAIS**

##### **Atenção!**

Para maior segurança do local de risco, não divulgue o número da Assistência Domiciliar Supremo a pessoas estranhas.

### **RESIDENCIAL SUPREMO - ASSISTÊNCIA DOMICILIAR**

**0800 7877366**

**Ligação Gratuita**

#### **ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR ESSENCIAL SUPREMO**

<b>SERVIÇO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>LIMITES</b>	<b>ORIGEM</b>	<b>HORÁRIO DE ATENDIMENTO</b>	<b>EXCLUSÕES</b> Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
----------------	------------------	----------------	---------------	-------------------------------	---

<p>Chaveiro - Inclusive com troca de segredo de fechadura</p>	<p>Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave simples, se necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de roubo ou furto.</p> <p><b>Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cópia de chaves a partir das originais;</li> <li>• Fechaduras em portas de aço;</li> <li>• Reparos na porta;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Fechaduras Multiponto;</li> <li>• Fechaduras Eletrônicas;</li> <li>• Fechaduras Digitais;</li> <li>• Fechaduras Biométricas;</li> <li>• Fechaduras por Controle Remoto;</li> <li>• Fechaduras Magnéticas;</li> <li>• Porteiro Eletrônico;</li> <li>• Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
<p>Check-up Básico (Limpeza de Caixa D'água; Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas; Caçamba; Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças; Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamento)</p>	<p><b>- Mão-de-obra para limpeza de caixa d'água</b> de capacidade de até 1.000 (um mil) litros, desde que o acesso à mesma seja possível por escada, até a altura de 6 (seis) metros a partir do nível da rua.</p> <p><b>- Mão-de-obra para fixação de prateleiras, quadros e persianas</b> na Residência Segurada, nos locais indicados pelo Segurado.</p> <p><b>- Fornecimento de 1</b></p>	<p>1 (um) acionamento na vigência, para todo o conjunto de serviços ou para cada serviço isolado, de uma única vez.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coletores de água;</li> <li>• Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada;</li> <li>• Locação de andaime/equipamento;</li> <li>• Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semi-industriais;</li> <li>• Reparos em itens que não constem na lista de Check-up Básico;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>

	<p><b>(uma) caçamba</b> de 5m<sup>3</sup> (5 metros cúbicos), para que o Segurado possa realizar a retirada do entulho da Residência Segurada, observando-se a legislação vigente.</p> <p>- <b>Mão-de-obra para lubrificação</b> de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.</p> <p>- <b>Checagem da instalação elétrica</b> da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p>- <b>Checagem do encanamento</b> da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p>				
<p>Cobertura Provisória de Telhados</p>	<p>Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telhas;</li> <li>• Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais;</li> <li>• Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>• Reparo em forro, calhas e similares;</li> <li>• Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória;</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 ( seis ) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Desentupimento	Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Instalação de Olho Mágico	Mão-de-obra para a instalação de "olho mágico".	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>LINHA BRANCA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrífuga</li> <li>• Congelador (Freezer)</li> <li>• Fogão a Gás</li> <li>• Forno Micro-Ondas</li> <li>• Geladeira (Refrigerador)</li> <li>• Máquina de Lavar Louças</li> <li>• Máquina de Lavar Roupas</li> </ul>	<p>Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Branca.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p> <p><b>Nota: O serviço será disponibilizado para apenas 1 (um) item na vigência.</b></p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em equipamentos industriais ou semi-industriais;</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máquina de Secar Roupas</li> <li>• Tanquinho</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em equipamentos que não constem na lista de Linha Branca;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e Torneiras Elétricas (Não Blindados)</p>	<p>Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)</p>	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p><b>Nota: É de</b></p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços.</li> <li>• Reparos em tubulações de cobre;</li> <li>• Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial;</li> </ul>

	responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas);</li> <li>• Vazamentos em tubulações de gás;</li> <li>• Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas;</li> <li>• Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações;</li> <li>• Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto;</li> <li>• Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução.</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada;</li> <li>• A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado;</li> </ul>

	for afetada por evento involuntário específico.				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fora do Território Brasileiro.</li> </ul>
Substituição de Telhas	Mão-de-obra para substituição de até 2 (duas) telhas, em caso de quebra accidental.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telhas;</li> <li>• Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais);</li> <li>• Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>• Reparo em forro, calhas e similares;</li> <li>• Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas;</li> <li>• Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

**ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR EXTRA SUPREMO**

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ORIGEM	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	EXCLUSÕES Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
---------	-----------	---------	--------	------------------------	--

<p>Acompanhante em caso de Hospitalização do Segurado</p>	<p>Prestação do serviço ou reembolso das despesas de hotel, transporte e refeições para o acompanhante em caso de hospitalização prolongada do Segurado. Em decorrência de sinistro onde o Cliente for afetado fisicamente com necessidade de hospitalização, a Assistência 24h providenciará o reembolso das despesas para um acompanhante indicado pelo Cliente (comprovados mediante nota fiscal).</p>	<p>1 (um) acionamento por vigência, por 1(uma) ocorrência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<p>Não está previsto o reembolso para despesas extras que não as citadas como cobertas.</p>
<p>Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada /Reparo (Conserto)</p>	<p>Mão-de-obra para fixação, retirada e reparo de antenas convencionais e parabólicas.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locação de andaime/equipamento;</li> <li>• Aparelhos e/ ou equipamentos recebidos em comodato;</li> <li>• Reparos e instalações em sistema de antena coletiva e via satélite;</li> <li>• Desobstrução de acesso;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Chaveiro - Inclusive com Quebra de Chave, Perda, Esquecimento e Furto Simples, Troca de Segredo de</p>	<p>Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave (simples ou tetra), se</p>	<p>R\$ 1.000,00 (Um Mil Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cópia de chaves a partir das originais;</li> <li>• Fechaduras em portas de aço;</li> <li>• Reparos na porta;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Fechaduras Multiponto;</li> <li>• Fechaduras Eletrônicas;</li> <li>• Fechaduras Digitais;</li> </ul>

<p>Fechadura e Instalação de Fechadura de Chave-Tetra</p>	<p>necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de roubo ou furto (mesmo "Simples").</p> <p><b>Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.</b></p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fechaduras Biométricas;</li> <li>• Fechaduras por Controle Remoto;</li> <li>• Fechaduras Magnéticas;</li> <li>• Porteiro Eletrônico;</li> <li>• Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Check-up Completo</p> <p>Serviços disponibilizados:</p> <p>Limpeza de Caixa D'água;</p> <p>Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas;</p> <p>Caçamba;</p> <p>Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças;</p> <p>Revisão da Instalação Elétrica; Revisão de Vazamentos;</p> <p>Vidraceiro;</p> <p>Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicycletas;</p> <p>Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-</p>	<p><b>- Mão-de-obra para limpeza de caixa d'água</b> de capacidade de até 1.000 litros, desde que o acesso à mesma seja possível por escada, até altura de 6 (seis) metros a partir do nível da rua.</p> <p><b>- Mão-de-obra para fixação de prateleiras</b>, quadros e persianas na Residência Segurada, nos locais indicados pelo Segurado.</p> <p><b>- Fornecimento de 1 (uma) caçamba</b> de 5m<sup>3</sup> (cinco metros cúbicos), para que o Segurado possa realizar a retirada do entulho da Residência Segurada,</p>	<p>1 (um) acionamento na vigência para um conjunto de até 10 (dez) serviços, ou para cada serviço isolado, de uma única vez.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coletores de água;</li> <li>• Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada;</li> <li>• Locação de andaime/equipamento;</li> <li>• Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento;</li> <li>• Montagem, desmontagem e instalação de móveis;</li> <li>• Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos, teto), tanto em ambientes internos e/ou externos;</li> <li>• Transferência de ponto de luz, tomadas e interruptores;</li> <li>• Quaisquer serviços de quebra e acabamento (parede, teto, forro, gesso, divisórias);</li> <li>• Reparo, substituição das calhas e desentupimento dos dutos condutores;</li> <li>• Reparos em imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Portas de aço;</li> </ul>

<p>Ondas,  Instalação de Trilho de Cortina, Varão e Persiana;  Instalação de Varal e Pega-Ladrão;  Limpeza de Calhas; Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores;  Mudança de Móveis (remanejamento interno);  Limpeza de Ralos e Sifões;  Rejuntamento;  Limpeza de Ar-Condicionado</p>	<p>observando-se a legislação vigente.</p> <p><b>- Mão-de-obra para lubrificação</b> de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.</p> <p><b>- Checagem da instalação elétrica</b> da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p><b>- Checagem do encanamento</b> da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p> <p><b>- Mão-de-obra para conserto de vidros</b> de portas ou janelas externas que deixem o acesso a Residência Segurada vulnerável, em caso de quebra dos vidros. Quando possível, execução do serviço definitivo, desde que seja com material básico: vidro canelado, liso ou martelado, de até 3 mm de espessura.</p> <p><b>Nota: No caso de colocação de tapume, caso não seja possível a realização do serviço</b></p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Reparo na parede após colocação;</li> <li>• Fixação em móvel ou parede de dry wall;</li> <li>• Conexão de cabos e instalação do aparelho;</li> <li>• Serviço de alvenaria: abertura de parede para colocação de suporte ou colocação de conduites e passagem de cabos pelo conduíte;</li> <li>• Configuração e programação de aparelhos;</li> <li>• Desembalar aparelhos e/ou equipamentos;</li> <li>• Instalação de aparelhos e/ou equipamentos;</li> <li>• Colocação de ganchos, molduras, acessórios, parafusos especiais e iluminação;</li> <li>• Instalação de suporte em teto;</li> <li>• Fixação em paredes de dry wall;</li> <li>• Persianas confeccionadas sob medida;</li> <li>• Instalação de cortinas e persianas;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do aparelho e/ou equipamento;</li> <li>• Reparos no conjunto elétrico-mecânico do aparelho e/ou equipamento;</li> <li>• Troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao aparelho e/ou equipamento;</li> <li>• Substituição total ou parcial da fiação condutora;</li> </ul>
--	---	--	--	--	---

<p><b>de vidraceiro nos termos acima mencionados, o serviço será considerado como encerrado.</b></p> <p><b>- Mão-de-obra para instalação de suporte, gancho ou fechos</b> para fixação de vasos, redes e bicicletas em paredes.</p> <p><b>- Mão-de-obra para fixação de suporte ou parafuso para TV e Forno Micro-ondas.</b></p> <p><b>- Mão-de-obra para a instalação</b> e/ou reparo no conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de cortina e Varão.</p> <p><b>- Mão-de-obra para a instalação de Varal e Pega-Ladrão</b> (trinco de porta), restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.</p> <p><b>- Mão-de-obra para instalação de Ventilador de Teto</b>, desde que a instalação tenha conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras, as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.</p>				<ul style="list-style-type: none"><li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semi-industriais;</li><li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não constem na lista de Check-up Completo;</li><li>• Materiais, peças e acessórios;</li><li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li><li>• Reparos em Ar Condicionados sem assistência técnica credenciada no Brasil;</li><li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li></ul>
--	--	--	--	---

	<p>- <b>Mão-de-obra para limpeza de Calhas e Dutos</b> Condutores da Residência Segurada.</p> <p>- <b>Mão-de-obra para reparo de tomadas e interruptores</b>, e troca de lâmpadas.</p> <p>- <b>Mão-de-obra para remanejamento de móveis</b> dentro da Residência Segurada, desde que no mesmo pavimento;</p> <p>- <b>Mão-de-obra para desentupimento de ralos e sifões</b>, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.</p> <p>- <b>Mão-de-obra para aplicação ou troca de rejunte em pisos e revestimentos</b> (limitado a 2m<sup>2</sup>).</p> <p>- <b>Mão-de-obra para reparo em condicionadores de ar, modelo “janela e split”</b>, com 1 (um) condensador e 1 (um) evaporador, com potência máxima de 30.000 BTUs e acesso interno.</p>				
<p>Check-up Lar</p> <p><b>DEFINIÇÕES:</b> o Check-Up Lar contemplará uma série de</p>	<p>Serviços disponibilizados:</p> <p>- <b>Instalação de Anti-Derrapantes:</b> prestação de mão de</p>	<p>1 (um) acionamento na vigência para um conjunto de até 3 (três) serviços, ou a prestação</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalações em áreas sujeitas a tráfego de veículos automotivos;</li> <li>• Aplicação em locais onde a fita antiderrapante fique submersa em água;</li> </ul>



<p>serviços visando auxiliar o Segurado na prevenção e benfeitorias para necessidades específicas:</p> <p><b>Check-Up KIDS:</b> Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando no cuidado para as crianças.</p> <p><b>Check-Up PCD:</b> Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando na acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.</p> <p><b>Check-Up SENIOR:</b> Quando solicitado pelo</p>	<p>obra para a aplicação de fitas antiderrapantes em escadas, tapetes e áreas de circulação.</p> <p><b>- Instalação de Barras de Apoio:</b> prestação de mão de obra para fixação de barra ou suporte de apoio no banheiro (vaso ou box), para proporcionar segurança ao usuário. Para as paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas, o responsável pelo local assistido deverá fornecer a planta construtiva atualizada do imóvel para a perfuração segura, a fim de evitar danos na tubulação existente.</p> <p><b>- Instalação de Travas de Segurança para Portas e Janelas:</b> prestação de mão de obra para instalação de travas de segurança em portas e/ou janelas. A instalação da trava se restringe a portas e janelas de madeira.</p> <p><b>- Substituição de Lâmpadas e Luzes:</b> prestação de mão de obra para a troca de até 10 (dez) lâmpadas queimadas no local assistido. O Cliente</p>	<p>de cada serviço isolado, respeitando-se o valor máximo do plano, totalizado em R\$ 300,00/ano,</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em luminárias, bocais ou de troca de reatores;</li> <li>• Reparos em imóveis com pé direito superior a 3 (três) metros;</li> <li>• Instalação de travas em portas com tratamento acústico, vidros, blindadas, de aço ou de ferro; ou ainda em condições precárias, presença de umidade, desgastes e problemas estruturais;</li> <li>• Troca de fechaduras em janelas e armários;</li> <li>• Troca de fechaduras eletrônicas e/ou digitais;</li> <li>• Instalações de batente;</li> <li>• Instalações de folha de porta;</li> <li>• Reparos em portas ou em sua estrutura;</li> <li>• Troca de fechaduras em portas de vidro, blindadas, do tipo “corta-fogo” e com tratamento acústico interno;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
---	--	---	--	--

<p>Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando no cuidado para os idosos.</p> <p><b>Nota: Os serviços serão prestados mediante o agendamento prévio, com atendimento em horário comercial, de segunda a sábado, conforme disponibilidade local.</b></p>	<p>deverá providenciar as lâmpadas antes da visita do prestador.</p> <p><b>- Protetores de Tomadas Elétricas:</b> prestação de mão de obra para instalação de até 10 (dez) protetores com o objetivo de prevenir acidentes com crianças.</p> <p><b>- Chaveiro (para troca de fechadura simples):</b> prestação de mão de obra especializada para troca de fechadura de embutir ou laterais de abertura simples, articulada, camarão ou deslizante em portas de madeira, em área externa.</p> <p><b>Importante: Todo o material será de responsabilidade do Cliente.</b></p>				
<p>Cobertura Provisória de Telhados</p>	<p>Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telhas;</li> <li>• Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais;</li> <li>• Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>• Reparo em forro, calhas e similares;</li> <li>• Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória;</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Concierge	Guias de profissionais orçamentistas	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada;</li> <li>• A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado;</li> <li>• Fora do Território Brasileiro.</li> </ul>
Dedetização ou Desratização	<p>Serviço de dedetização ou desratização para controle exclusivamente de insetos rasteiros (baratas, formigas, pulgas, carrapatos e traças) e ratos. O serviço será realizado exclusivamente na área da Residência Segurada.</p> <p><b>Nota: O Segurado deverá acatar os procedimentos de serviço do prestador, para que a qualidade e segurança dos procedimentos não sejam comprometidas. Serviço será prestado mediante agendamento.</b></p>	<p>R\$ 600,00 (Seiscentos Reais) por evento - 2 (dois) acionamentos na vigência. O cliente poderá também optar pela prestação de 1 (uma) Dedetização e 1 (uma) Desratização, totalizando os 2 (dois) acionamentos.</p>	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

Desentupimento	Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Guarda de Animais Domésticos	Reembolso de despesas com a guarda de animais domésticos, em local apropriado, caso seja necessária a transferência dos moradores da Residência Segurada, considerada inabitável em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por animal - máximo 3 (três) animais - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quaisquer outros gastos que não seja exclusivamente o valor da estadia, tais como: banho, tosa, veterinário, medicamento, etc.;</li> <li>Animais que não sejam de natureza doméstica;</li> <li>Animais para fins de competições;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Guarda de Móveis: Transporte e Guarda	Quando for verificada a impossibilidade de habitação da Residência Segurada em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, a Sompso Seguros se encarregará do frete da mudança até a nova moradia provisória, e ainda da guarda dos objetos e	R\$ 2.500,00 (Dois Mil e Quinhentos Reais) por evento - até 80 KM de distância da Residência Segurada - até 2 (duas) utilizações na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distância acima de 80 (oitenta) KM da Residência Segurada;</li> <li>Mudança que não seja por motivo de sinistro coberto;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>

	bens que não possam ser transferidos ou que não possam permanecer no local de risco.				
Hospedagem	Quando for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, será providenciada pela Sompso Seguros a reserva e pagamento de diárias de hotel para acomodação do Segurado e seus Beneficiários. A escolha do hotel será feita pela Sompso Seguros, devendo localizar-se o mais próximo possível da Residência Segurada. As despesas de locomoção e respectivo retorno correrão por conta do Segurado e seus Beneficiários.	2 (duas) diárias de R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por pessoa/evento - limitado a 4 (quatro) pessoas - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospedagem em decorrência de eventos não previstos;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Instalação de Lustres de pequeno porte e Spots	Mão-de-obra para a instalação de lustres de pequeno porte e spots.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>

<p>Instalação de Olho Mágico</p>	<p>Mão-de-obra para a instalação de "olho mágico".</p>	<p>R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Instalação de Ventilador de Teto</p>	<p>Mão-de-obra para instalação de Ventilador de Teto, desde que a instalação tenha conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras, as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos no conjunto elétrico-mecânico do equipamento;</li> <li>• Troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao equipamento;</li> <li>• Substituição total ou parcial da fiação condutora;</li> <li>• Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>LINHA BRANCA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrífuga</li> <li>• Congelador (Freezer)</li> <li>• Fogão a Gás</li> <li>• Forno Micro-Ondas</li> <li>• Geladeira (Refrigerador)</li> <li>• Máquina de Lavar Louças</li> <li>• Máquina de Lavar Roupas</li> <li>• Máquina de Secar Roupas</li> </ul>	<p>Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Branca.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 450,00 (Quatrocentos e Cinquenta Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p> <p>Nota: O serviço será disponibilizado para 2 (dois) itens na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em equipamentos industriais ou semi-industriais;</li> </ul>

• Tanquinho					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em equipamentos que não constem na lista de Linha Branca;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>LINHA MARROM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelho de Som</li> <li>• Aparelho de Telefone</li> <li>• Blu-Ray</li> <li>• DVD</li> <li>• Home-Theater</li> <li>• Televisor</li> <li>• Vídeo-Game</li> </ul>	<p>Mão-de-obra para conserto dos itens da lista de Linha Marrom. Caso não seja possível diagnosticar o defeito ou executar o serviço no local segurado, o serviço garante o Leva e Traz (transporte) do bem entre a Residência Segurada e a oficina do prestador.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 450,00 (Quatrocentos e Cinquenta Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência. Nota: O serviço será disponibilizado para 2 (dois) itens na vigência.</p>	Manutenção.	Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não constem na lista de Linha Marrom;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Serviços de revisões e limpeza;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Locação de Eletrodomésticos	Em decorrência de sinistro, a Assistência disponibilizará ao Cliente, a locação de eletrodomésticos como fogão, geladeira, freezer, máquina de lavar roupa, máquina de lavar louça e secadora.	R\$ 100,00 (Cem Reais) por equipamento, até 4 equipamentos - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Pet Residência	<p><b>DEFINIÇÕES:</b></p> <p><b>ANIMAL ASSISTIDO:</b> Entende-se por animal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL - R\$ 200,00 (Duzentos Reais) – 1 (uma)</li> </ul>	Emergência/ Manutenção	Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animais silvestres, não domesticados e destinados a competições;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> </ul>

assistido cães e gatos, indicados legalmente como domésticos, que possuam peso máximo de 80 kg, e ainda, que convivam com o cliente em sua residência habitual.

**ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL:**

Em caso de acidente com o animal assistido, a Assistência 24h arcará com os gastos médicos referentes ao tratamento do animal.

**TRANSPORTE EMERGENCIAL:**

Remoção do animal assistido, em caso de emergência, através de meio de transporte mais adequado até clínica veterinária mais próxima.

**CONCIERGE VETERINÁRIO:**

Atendimento telefônico para:

- Indicação de pet shop, clínicas, hotéis, banho e tosa e outros estabelecimentos;
- Indicação de produtos e vacinas;
- Eventos Veterinários;
- Informações sobre raças de cães;
- Indicação de sites para adoção de animais;
- Orientação e indicação para

utilização na vigência.  
 • TRANSPORTE EMERGENCIAL - R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) por evento – até 2 (duas) utilizações na vigência.

• IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP – R\$ 70,00 (Setenta Reais) – 1 (uma) utilização na vigência.

• ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO – R\$ 60,00 (Sessenta Reais) - 1 (uma) utilização na vigência.

• HOSPEDAGEM - Limite: R\$ 250,00 (Duzentos e Cinquenta Reais) a diária – 1 (uma) utilização de até 5 (cinco) diárias na vigência.

- Custos e acionamentos acima dos limites do produto;
- Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.



adestramento do animal.

**BANHO E TOSA:**

Oferta de benefício de desconto em serviços de banho e tosa através de Rede Credenciada de prestadores. O desconto será de no mínimo 10%, podendo ser maior conforme disponibilidade do prestador parceiro.

**IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP:**

Serviço de implantação de microchip no animal assistido.  
Os custos referentes ao chip e manutenção do mesmo permanecerão sob responsabilidade do cliente.

**ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO:**

Em caso de evento que impossibilite o dono do animal assistido de ir pessoalmente comprar ração, a Assistência 24h providenciará o processo de busca do valor em dinheiro para compra da ração na residência do beneficiário, efetuação da compra e envio da ração até a residência. Os custos referentes à ração permanecerão

	<p>sob responsabilidade do Beneficiário.</p> <p><b>HOSPEDAGEM:</b>  Em caso de evento que impossibilite o dono de cuidar do animal assistido, a Assistência 24h providenciará a hospedagem do animal em um hotel capacitado para cuidar do animal por determinado período.</p> <p><b>DESCONTOS EM CIRURGIA:</b>  Serviço de descontos de até 15% em cirurgias através de prestadores credenciados.</p> <p><b>ASSISTÊNCIA FUNERAL:</b>  Serviço de indicação e orientação para organização de funeral.</p> <p><b>NOTA: Todo o pacote de serviços está limitado a 03 utilizações por vigência.</b></p>				
Recuperação de Veículo	Complementando o serviço de Regresso Antecipado, a Mondial Assistance providenciará ao Cliente seu deslocamento ao antigo destino da	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> </ul>

	viagem para recuperar o veículo. A recuperação do veículo só será disponibilizada se solicitada em até 10 dias após a utilização do Regresso Antecipado.				<ul style="list-style-type: none"> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Regresso Antecipado	<p>Se o Segurado ou seu Cônjuge se encontrar em viagem e, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, for necessário seu regresso à Residência Segurada, a Sompso Seguros colocará à sua disposição uma passagem aérea ou rodoviária, por linha comercial, para o seu retorno ao local do evento.</p> <p><b>Nota: Este serviço somente poderá ser acionado quando a localização do Usuário for superior a 300 (trezentos) km da Residência Segurada, ou se o trajeto rodoviário tiver duração superior a 5 (cinco) horas.</b></p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas.</li> </ul>
Remoção Inter-Hospitalar	Se, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, resultarem feridos em que, após serem prestados os	R\$ 3.000,00 (Três Mil Reais) por evento – 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fora do Território Nacional;</li> <li>Toda e qualquer despesa ou custo que não seja proveniente exclusivamente do valor da contratação do meio de transporte;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> </ul>

	<p>primeiros socorros pelas autoridades públicas competentes, seja verificada pela equipe médica responsável a necessidade de remoção do Segurado e seus dependentes para uma unidade hospitalar mais apropriada, a Sompo Seguros providenciará esta remoção pelo meio de transporte mais adequado para a situação.</p> <p>As despesas deste serviço estão limitadas ao custo do meio de transporte utilizado na Remoção Inter-Hospitalar.</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e Torneiras Elétricas (Não Blindados)</p>	<p>Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

<p>Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)</p>	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p><b>Nota: É de responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.</b></p>	<p>R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços.</li> <li>• Reparos em tubulações de cobre;</li> <li>• Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial;</li> <li>• Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas);</li> <li>• Vazamentos em tubulações de gás;</li> <li>• Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas;</li> <li>• Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações;</li> <li>• Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto;</li> <li>• Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução.</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reversão de Fogão</p>	<p>Mão-de-obra para reversão de gás GLP (botijão) para gás natural</p>	<p>R\$ 100,00 (Cem Reais) por evento - 1 (um)</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> </ul>

	(concessionária) e vice-versa.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	acionamento na vigência.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada for afetada por evento involuntário específico.	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada;</li> <li>• A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado;</li> <li>• Fora do Território Brasileiro.</li> </ul>
Serviço de Telefonia	Mão-de-obra necessária para a primeira instalação de	R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento - 1	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalação e reparos de extensões;</li> <li>• Averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica;</li> </ul>

	<p>aparelho telefônico a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido.</p> <p>Garante ainda mão-de-obra para os reparos por distúrbios na linha ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto de entrada em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior da Residência Segurada. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.</p>	(um) acionamento na vigência.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consertos de aparelhos telefônicos e fax;</li> <li>• Conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfones, KS, PABX, modem ou similar;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Serviços Domésticos Provisórios - Faxineira	<p>Mão-de-obra para limpeza da Residência Segurada, em razão de evento involuntário específico, para dar condições de habitação.</p> <p><b>Nota: O serviço poderá ser realizado desde que não</b></p>	R\$ 500,00 (Quinhentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza provocada por atos de vandalismo;</li> <li>• Serviços de faxina;</li> <li>• Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento involuntário específico;</li> <li>• Locação de caçamba;</li> <li>• Locação de andaimes;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> </ul>

	descharacterize o evento involuntário específico.				<ul style="list-style-type: none"> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Substituição de Telhas	Mão-de-obra para substituição de até 2 (duas) telhas, em caso de quebra acidental.	R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telhas;</li> <li>Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais);</li> <li>Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>Reparo em forro, calhas e similares;</li> <li>Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas;</li> <li>Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

**ANEXO: LIMITES DE UTILIZAÇÕES – PROTEÇÃO DOMICILIAR MÁXIMA SUPREMO**

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LIMITES	ORIGEM	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	EXCLUSÕES Além das Exclusões Gerais constantes na Cláusula 03 deste Manual, também estão excluídos:
---------	-----------	---------	--------	------------------------	--



<p>Acompanhante em caso de Hospitalização do Segurado</p>	<p>Prestação do serviço ou reembolso das despesas de hotel, transporte e refeições para o acompanhante em caso de hospitalização prolongada do Segurado. Em decorrência de sinistro onde o Cliente for afetado fisicamente com necessidade de hospitalização, a Assistência 24h providenciará o reembolso das despesas para um acompanhante indicado pelo Cliente (comprovados mediante nota fiscal).</p>	<p>1 (um) acionamento por vigência, por 1(uma) ocorrência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<p>Não está previsto o reembolso para despesas extras que não as citadas como cobertas.</p>
<p>Assistência Antenas Convencionais e Parabólicas: Fixação/Retirada/Reparo (Conserto)</p>	<p>Mão-de-obra para fixação, retirada e reparo de antenas convencionais e parabólicas.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locação de andaime/equipamento;</li> <li>• Aparelhos e/ ou equipamentos recebidos em comodato;</li> <li>• Reparos e instalações em sistema de antena coletiva e via satélite;</li> <li>• Desobstrução de acesso;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Assistência Funeral</p>	<p>Atendimento Social: Na ocorrência do óbito do Segurado, a família deve entrar em contato com a Central de Atendimento, que comunicará a funerária mais</p>	<p>R\$ 2.500,00 (Dois Mil e Quinhentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sepultamento de membros;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

próxima de onde ocorreu o óbito, para que a mesma providencie tudo que for necessário para a execução do funeral.

Funeral: Composto pelos seguintes itens:

- urna;
- higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação);
- coroa de flores da estação;
- véu;
- paramentos e velas;
- carro fúnebre para remoção dentro do município;
- registro em cartório, quando autorizado pela legislação local;
- livro de presença;
- locação de sala para velório somente em capelas municipais;
- taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente ou cremação;
- locação de jazigo em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade.

Observação: Todos os itens acima serão disponibilizados conforme infraestrutura local. A Sompo Seguros não se responsabiliza pela falta de itens que não

	estejam disponíveis ou que sejam comercializados em determinadas praças.				
Caçamba	Fornecimento de 1 (uma) caçamba de 5m <sup>3</sup> (cinco metros cúbicos), para que o Segurado possa realizar a retirada do entulho da Residência Segurada, observando-se a legislação vigente.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Caça-Vazamento	Mão-de-obra para detecção de vazamentos em tubulações de água pressurizada da Residência Segurada.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção em tubulações: de baixa pressão, pluviais, esgoto e tubulações a partir do reservatório de água;</li> <li>• Detecções de pontos de infiltrações;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Chaveiro - Inclusive com Quebra de Chave, Perda, Esquecimento e Furto Simples, Troca de Segredo de Fechadura e Instalação de Fechadura de Chave-tetra	Mão-de-obra para o reparo emergencial ou abertura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, com a confecção de 1 (uma) chave (simples ou tetra), se necessário, em caso de perda, quebra da chave dentro da fechadura da porta de acesso ao interior da Residência Segurada, ou ainda em caso de	R\$ 1.000,00 (Um Mil Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cópia de chaves a partir das originais;</li> <li>• Fechaduras em portas de aço;</li> <li>• Reparos na porta;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Fechaduras Multiponto;</li> <li>• Fechaduras Eletrônicas;</li> <li>• Fechaduras Digitais;</li> <li>• Fechaduras Biométricas;</li> <li>• Fechaduras por Controle Remoto;</li> <li>• Fechaduras Magnéticas;</li> <li>• Porteiro Eletrônico;</li> <li>• Fechaduras de portas e janelas internas e de mobiliários da Residência Segurada;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> </ul>

	roubo ou furto (mesmo "Simples").				<ul style="list-style-type: none"> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
	<p><b>Nota: Serviço extensivo ao portão de acesso ao interior da Residência Segurada, exceto para residências em condomínios.</b></p>				
<p>Check-up Lar</p> <p><b>DEFINIÇÕES:</b> o Check-Up Lar contemplará uma série de serviços visando auxiliar o Segurado na prevenção e benfeitorias para necessidades específicas:</p> <p>Check-Up KIDS: Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando no cuidado para as crianças.</p> <p>Check-Up PCD: Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços</p>	<p>Serviços disponibilizados:</p> <p><b>- Instalação de Anti-Derrapantes:</b> prestação de mão de obra para a aplicação de fitas antiderrapantes em escadas, tapetes e áreas de circulação.</p> <p><b>- Instalação de Barras de Apoio:</b> prestação de mão de obra para fixação de barra ou suporte de apoio no banheiro (vaso ou box), para proporcionar segurança ao usuário. Para as paredes que contenham tubulações hidráulicas e elétricas, o responsável pelo local assistido deverá fornecer a planta construtiva atualizada do imóvel para a perfuração segura, a fim de evitar danos na tubulação existente.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<p>Materiais, peças e acessórios; Custos e acionamentos acima dos limites do produto; Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</p>

<p>de adaptações no local assistido, focando na acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.</p> <p>Check-Up SENIOR: Quando solicitado pelo Cliente, a Assistência enviará um profissional especializado para realizar serviços de adaptações no local assistido, focando no cuidado para os idosos.</p>	<p><b>- Instalação de Travas de Segurança para Portas e Janelas:</b> prestação de mão de obra para instalação de travas de segurança em portas e/ou janelas. A instalação da trava se restringe a portas e janelas de madeira.</p> <p><b>- Substituição de Lâmpadas e Luzes:</b> prestação de mão de obra para a troca de até 10 (dez) lâmpadas queimadas no local assistido. O Cliente deverá providenciar as lâmpadas antes da visita do prestador.</p>				
<p><b>Nota: Os serviços serão prestados mediante o agendamento prévio, com atendimento em horário comercial, de segunda a sábado, conforme disponibilidade local.</b></p>	<p><b>- Protetores de Tomadas Elétricas:</b> prestação de mão de obra para instalação de até 10 (dez) protetores com o objetivo de prevenir acidentes com crianças.</p> <p><b>- Chaveiro (troca de fechadura simples):</b> prestação de mão de obra especializada para troca de fechadura de embutir ou laterais de abertura simples, articulada, camarão ou deslizante em portas de madeira, em área externa.</p>				

	<b>Importante: Todo o material será de responsabilidade do Cliente.</b>				
Cobertura Provisória de Telhados	Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento involuntário específico.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telhas;</li> <li>Residências situadas em edifícios (indiferente do número de andares), galpões e estabelecimentos comerciais;</li> <li>Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>Reparo em forro, calhas e similares;</li> <li>Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a instalação da cobertura provisória;</li> <li>Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Concierge	Guias de profissionais orçamentistas	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada;</li> <li>A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado;</li> <li>Fora do Território Brasileiro.</li> </ul>
Dedetização ou Desratização	Serviço de dedetização ou desratização para controle exclusivamente de insetos rasteiros (baratas, formigas, pulgas, carrapatos e traças) e ratos. O serviço será realizado exclusivamente na	R\$ 600,00 (Seiscentos Reais) por evento - 2 (dois) acionamentos na vigência. O cliente poderá também optar pela prestação de 1 (uma)	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

	<p>área da Residência Segurada.</p> <p><b>Nota: O Segurado deverá acatar os procedimentos de serviço do prestador, para que a qualidade e segurança dos procedimentos não sejam comprometidas. Serviço será prestado mediante agendamento.</b></p>	<p>Dedetização e 1 (uma) Desratização, totalizando os 2 (dois) acionamentos.</p>			
Desentupimento	<p>Mão-de-obra para desentupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.</p>	<p>R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos e teto), tanto em ambientes internos e/ou externos;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Despesas com Restaurante e Lavanderia	<p>Reembolso de despesas com restaurantes e lavanderias devidamente comprovadas, em razão da impossibilidade de habitação da cozinha ou da área de serviço da Residência Segurada, que tenham ficado inutilizadas em consequência de Incêndio/Queda de Raio/Explosão,</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Despesas não comprovadas;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

	Vendaval ou Colisão de Veículos.				
Fixação de Prateleiras, Quadros e Persianas	Mão-de-obra para fixação de prateleiras, quadros e persianas na Residência Segurada, nos locais indicados pelo Segurado.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Fixação de Suporte para TV e Forno Micro-Ondas	Mão-de-obra para fixação de suporte ou parafuso para TV e Forno Micro-Ondas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Fixação em móvel ou parede de dry wall;</li> <li>• Conexão de cabos e instalação do aparelho;</li> <li>• Serviço de alvenaria: abertura de parede para colocação de suporte ou colocação de conduites e passagem de cabos pelo conduíte;</li> <li>• Configuração e programação de aparelhos;</li> <li>• Desembalar aparelhos/equipamentos;</li> <li>• instalação de aparelhos/equipamentos;</li> <li>• Colocação de ganchos, molduras, acessórios, parafusos especiais e iluminação;</li> <li>• Instalação de suporte em teto;</li> <li>• Reparo na parede após colocação;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Guarda de Animais Domésticos	Reembolso de despesas com a guarda de animais domésticos, em local	R\$ 600,00 (Seiscentos Reais) por animal -	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quaisquer outros gastos que não seja exclusivamente o valor da estadia, tais como: banho, tosa, veterinário, medicamento, etc.;</li> </ul>



	apropriado, caso seja necessária a transferência dos moradores da Residência Segurada, considerada inabitável em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro.	máximo 3 (três) animais - 1 (um) acionamento na vigência.			<ul style="list-style-type: none"> <li>Animais que não sejam de natureza doméstica;</li> <li>Animais para fins de competições;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Guarda de Móveis: Transporte e Guarda	Quando for verificada a impossibilidade de habitação da Residência Segurada em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança temporária dos moradores, a Sompo Seguros se encarregará do frete da mudança até a nova moradia provisória, e ainda da guarda dos objetos e bens que não possam ser transferidos ou que não possam permanecer no local de risco.	R\$ 5.000,00 (Cinco Mil Reais) por evento - até 80 KM de distância da Residência Segurada - até 2 (duas) utilizações na vigência.	Evento involuntário específico.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distância acima de 80 (oitenta) KM da Residência Segurada;</li> <li>Mudança que não seja por motivo de sinistro coberto;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Hospedagem	Quando for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel em consequência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, e existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a mudança	2 (duas) diárias de R\$ 300,00 (Trezentos Reais) por pessoa/evento - limitado a 4 (quatro) pessoas - até 2 (dois)	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospedagem em decorrência de eventos não previstos;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

	<p>temporária dos moradores, será providenciada pela Sompso Seguros a reserva e pagamento de diárias de hotel para acomodação do Segurado e seus Beneficiários.</p> <p>A escolha do hotel será feita pela Sompso Seguros, devendo localizar-se o mais próximo possível da Residência Segurada.</p> <p>As despesas de locomoção e respectivo retorno correrão por conta do Segurado e seus Beneficiários.</p>	acionamentos na vigência.			
Instalação de Ganchos ou Parafusos para Redes, Vasos e Bicletas	Mão-de-obra para instalação de suporte, gancho ou fechos para fixação de vasos, redes e bicicletas em paredes.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - até 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparo na parede após colocação;</li> <li>• Fixação em paredes de dry wall;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Instalação de Lustres de pequeno porte e Spots	Mão-de-obra para a instalação de lustres de pequeno porte e spots.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>

Instalação de Olho Mágico	Mão-de-obra para a instalação de "olho mágico".	R\$ 150,00 (Cento e Cinquenta Reais) por evento - 1 (um) acionamento durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Instalação de Trilho de Cortina, Varão e Persianas	Mão-de-obra para a instalação e/ou reparo no conjunto de fixação de Persianas do tipo padrão, Trilhos de Cortina e Varão.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persianas confeccionadas sob medida;</li> <li>• Instalação de cortinas e persianas;</li> <li>• Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Instalação de Varal e Pega-Ladrão	Mão-de-obra para a instalação de Varal e Pega-Ladrão (trinco de porta), restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portas de aço;</li> <li>• Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Instalação de Ventilador de Teto	Mão-de-obra para instalação de Ventilador de Teto, desde que a	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos no conjunto elétrico-mecânico do equipamento;</li> </ul>

	instalação tenha conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras, as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.	(dois) acionamentos na vigência.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao equipamento;</li> <li>• Substituição total ou parcial da fiação condutora;</li> <li>• Reparos em alvenaria e reparos que não sejam no conjunto de fixação;</li> <li>• Retirada de instalações antigas;</li> <li>• Instalação de suportes ou ganchos com chumbamento (aplicação de concreto, serviços de alvenaria ou marcenaria);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Limpeza de Caixa D'água	Mão-de-obra para limpeza de caixa d'água de capacidade de até 1.000 (um mil) litros, desde que o acesso à mesma seja possível por escada, até altura de 6 (seis) metros a partir do nível da rua.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coletores de água;</li> <li>• Caixa d'água instalada em altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Caixa d'água cujo acesso não seja possível através de escada;</li> <li>• Locação de andaime/equipamento;</li> <li>• Retirada de telhões de fibrocimento acima de 1 (um) metro de comprimento;</li> <li>• Desobstrução de acesso;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Limpeza de Caixa de Gordura e/ou Esgoto	Mão-de-obra para a limpeza e desobstrução em caso de entupimento da caixa de gordura até 60 (sessenta) litros, aparente ou acessível através de tampas ou	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos ou consequências causadas por dolo do usuário;</li> <li>• Problemas emergenciais e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas;</li> <li>• Transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural;</li> </ul>

	grelhas removíveis, ou tubulação de esgoto até 30 (trinta) metros.				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remanejamento ou remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel (móveis, quadros, etc.), que obstrua, impeça ou inviabilize o acesso ao local para a normal execução do serviço de assistência;</li> <li>• Necessidade de quebra ou reforma em alvenaria;</li> <li>• Equipamentos de sucção (bombas, caminhões, caldeiras, etc.);</li> <li>• Equipamentos de detecção eletrônica;</li> <li>• Caixas com capacidade superior a 60 (sessenta) litros - padrão residencial;</li> <li>• Tubulações de esgoto superiores a 30 (trinta) metros;</li> <li>• Falta de conservação dos encanamentos e da caixa de gordura (avarias prévias);</li> <li>• Serviço de desobstrução ou desentupimento dos ramais hidráulicos ligados à caixa;</li> <li>• Remoção ou transporte de dejetos e resíduos;</li> <li>• Caixas de gordura ou desentupimento em imóveis que não sejam residenciais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sampo Seguros.</li> </ul>
Limpeza de Calhas	Mão-de-obra para limpeza de Calhas e Dutos Condutores da Residência Segurada.	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparo, substituição das calhas e desentupimento dos dutos condutores;</li> <li>• Reparos em imóveis com altura superior a 6 (seis) metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Limpeza de Ralos e Sifões	Mão-de-obra para desentupimento de ralos e sifões, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por acionamento - 2 (dois) acionamentos na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhum tipo de serviço de alvenaria e acabamento (rompimento de paredes, pisos, teto), tanto em ambientes internos e/ou externos;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Locação de Eletrodomésticos	Em decorrência de sinistro, a Assistência disponibilizará ao Cliente, a locação de eletrodomésticos como fogão, geladeira, freezer, máquina de lavar roupa, máquina de lavar louça e secadora.	R\$ 100,00 (Cem Reais) por equipamento, até 4 equipamentos - 2 (dois) acionamentos durante a vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Lubrificação de Fechaduras e Dobradiças	Mão-de-obra para lubrificação de todas as fechaduras e dobradiças de portas e janelas da Residência Segurada.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliários da Residência Segurada;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Mudança de Móveis: Remanejamento Interno	Mão-de-obra para remanejamento de móveis dentro da Residência Segurada, desde que no mesmo pavimento.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento por vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiliários da Residência Segurada;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>

<p>Pet Residência</p>	<p><b>DEFINIÇÕES:</b></p> <p><b>ANIMAL ASSISTIDO:</b> Entende-se por animal assistido cães e gatos, indicados legalmente como domésticos, que possuam peso máximo de 80 kg, e ainda, que convivam com o cliente em sua residência habitual.</p> <p><b>ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL:</b> Em caso de acidente com o animal assistido, a Assistência 24h arcará com os gastos médicos referentes ao tratamento do animal.</p> <p><b>TRANSPORTE EMERGENCIAL:</b> Remoção do animal assistido, em caso de emergência, através de meio de transporte mais adequado até clínica veterinária mais próxima.</p> <p><b>CONCIERGE VETERINÁRIO:</b> Atendimento telefônico para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicação de pet shop, clínicas, hotéis, banho e tosa e outros estabelecimentos;</li> <li>• Indicação de produtos e vacinas;</li> <li>• Eventos Veterinários;</li> <li>• Informações sobre raças de cães;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ASSISTÊNCIA EMERGENCIA L - R\$ 200,00 (Duzentos Reais) – 1 (uma) utilização na vigência.</li> <li>• TRANSPORTE EMERGENCIA L - R\$ 50,00 (Cinquenta Reais) por evento – até 2 (duas) utilizações na vigência.</li> <li>• IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP – R\$ 70,00 (Setenta Reais) – 1 (uma) utilização na vigência.</li> <li>• ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO – R\$ 60,00 (Sessenta Reais) - 1 (uma) utilização na vigência.</li> <li>• HOSPEDAGE M - Limite: R\$ 250,00 (Duzentos e Cinquenta Reais) a diária – 1 (uma) utilização de até 5 (cinco)</li> </ul>	<p>Emergência/ Manutenção</p>	<p>Emergência: 24 horas. Demais: Horário Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animais silvestres, não domesticados e destinados a competições;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
-----------------------	---	--	-----------------------------------	--	--

- Indicação de sites para adoção de animais;
- Orientação e indicação para adestramento do animal.

diárias na vigência.

**BANHO E TOSA:**

Oferta de benefício de desconto em serviços de banho e tosa através de Rede Credenciada de prestadores. O desconto será de no mínimo 10%, podendo ser maior conforme disponibilidade do prestador parceiro.

**IMPLANTAÇÃO DE MICROCHIP:**

Serviço de implantação de microchip no animal assistido. Os custos referentes ao chip e manutenção do mesmo permanecerão sob responsabilidade do cliente.

**ENVIO DE RAÇÃO AO DOMICÍLIO:**

Em caso de evento que impossibilite o dono do animal assistido de ir pessoalmente comprar ração, a Assistência 24h providenciará o processo de busca do valor em dinheiro para



compra da ração na residência do beneficiário, efetuação da compra e envio da ração até a residência. Os custos referentes à ração permanecerão sob responsabilidade do Beneficiário.

**HOSPEDAGEM:**

Em caso de evento que impossibilite o dono de cuidar do animal assistido, a Assistência 24h providenciará a hospedagem do animal em um hotel capacitado para cuidar do animal por determinado período.

**DESCONTOS EM CIRURGIA:**

Serviço de descontos de até 15% em cirurgias através de prestadores credenciados.

**ASSISTÊNCIA FUNERAL:**

Serviço de indicação e orientação para organização de funeral.

**Nota: Todo o pacote de serviços está limitado a 03 utilizações por vigência.**

<p>Recuperação de Veículo</p>	<p>Complementando o serviço de Regresso Antecipado, a Mondial Assistance providenciará ao Cliente seu deslocamento ao antigo destino da viagem para recuperar o veículo. A recuperação do veículo só será disponibilizada se solicitada em até 10 dias após a utilização do Regresso Antecipado.</p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Regresso Antecipado</p>	<p>Se o Segurado ou seu Cônjuge se encontrar em viagem e, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, for necessário seu regresso à Residência Segurada, a Sompo Seguros colocará à sua disposição uma passagem aérea ou rodoviária, por linha comercial, para o seu retorno ao local do evento.</p> <p><b>Nota: Este serviço somente poderá ser acionado quando a localização do Usuário for superior a 300 (trezentos) km da Residência Segurada, ou se o trajeto rodoviário</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distância inferior a 300 (trezentos) Km da Residência Segurada, ou viagem terrestre com duração inferior a 5 (cinco) horas.</li> </ul>

	<b>tiver duração superior a 5 (cinco) horas.</b>				
Rejuntamento	Mão-de-obra para aplicação ou troca de rejunte em pisos e revestimentos - limitado a 2m <sup>2</sup> (2 metros quadrados).	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Remoção Inter-Hospitalar	<p>Se, em decorrência de sinistro devidamente coberto pela Apólice de Seguro, resultarem feridos em que, após serem prestados os primeiros socorros pelas autoridades públicas competentes, seja verificada pela equipe médica responsável a necessidade de remoção do Segurado e seus dependentes para uma unidade hospitalar mais apropriada, a Sompo Seguros providenciará esta remoção pelo meio de transporte mais adequado para a situação.</p> <p>As despesas deste serviço estão limitadas ao custo do meio de transporte utilizado na Remoção Inter-Hospitalar.</p>	R\$ 3.000,00 (Três Mil Reais) por evento – 1 (um) acionamento na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fora do Território Nacional;</li> <li>• Toda e qualquer despesa ou custo que não seja proveniente exclusivamente do valor da contratação do meio de transporte;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos Elétricos - Inclusive Chuveiros e	Mão-de-obra para o restabelecimento da energia elétrica na rede de baixa tensão	R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2	Emergência.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, assistência técnica ou garantia estendida;</li> </ul>

<p>Torneiras Elétricas (Não Blindados)</p>	<p>na Residência Segurada, em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, bem como o reparo emergencial de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis danificados, chaves-faca, e troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) causados por curto-circuito.</p>	<p>(dois) acionamentos na vigência.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Aparelho Blu-Ray</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho Blu-Ray.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destramento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Aparelho de Som</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Aparelho de Som.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem</li> </ul>

	de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				assistência técnica credenciada no Brasil; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destramento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Aparelho de Telefone	Mão-de-obra para conserto de Aparelho de Telefone Fixo.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destramento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Aparelho DVD	Mão-de-obra para conserto de Aparelho DVD.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> </ul>

	<b>Seguro (Seguros Novos).</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destravamento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Aparelho Home Theater	Mão-de-obra para conserto de Aparelho Home Theater.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destravamento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Ar Condicionado	Mão-de-obra para reparo em condicionadores de ar, modelo Janela e Split com 01 condensador e 01 evaporador, potencia máxima de 30.000 BTU's e acesso interno. Os condicionadores devem possuir assistência técnica credenciada no Brasil,	R\$ 400,00 (Quatrocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Reparos em controles remotos;</li> <li>• Instalação física do equipamento;</li> <li>• Acabamento fino;</li> <li>• Reparos na tubulação de drenagem;</li> <li>• Reparos na extensão da tubulação de gás e do cabeamento elétrico;</li> </ul>

	dentro da capacidade térmica e em local de fácil acesso a ser analisado pelo técnico.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Higienização;</li> <li>• Sistema de refrigeração central;</li> <li>• Danos/prejuízos aos bens do segurado, causados por vazamento de líquido do conjunto do condicionador de ar;</li> <li>• Dutos de ar;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Reparos em Centrífuga	Mão-de-obra para conserto de Centrífuga.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Reparos em Congelador (Freezer)	Mão-de-obra para conserto de Congelador (Freezer) vertical ou horizontal.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> </ul>

	<p>da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Fogão a Gás</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Fogão a Gás.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Forno Micro-Ondas</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Forno Micro-Ondas.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> </ul>



	<p>da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Máquina de Lavar Louças</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Máquina de Lavar Louças.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos em Máquina de Lavar Roupas ou Tanquinho</p>	<p>Mão-de-obra para conserto de Máquina de Lavar Roupas ou Tanquinho.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data</b></p>	<p>R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.</p>	<p>Manutenção.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> </ul>

	de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Reparos em Máquina de Secar Roupas	Mão-de-obra para conserto de Máquina de Secar Roupas.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompso Seguros.</li> </ul>
Reparos em Refrigerador (Geladeira)	Mão-de-obra para conserto de Refrigerador (Geladeira).  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> </ul>

	de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).				
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Televisor	Mão-de-obra para conserto de Televisor.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destreamento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reparos em Video- Game	Mão-de-obra para conserto de Video-Game.  <b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de</b>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou Equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Atualização de softwares e/ou sistema operacional;</li> </ul>

	<b>Seguro (Seguros Novos).</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparos em mídias;</li> <li>• Destravamento de aparelho;</li> <li>• Alteração de senhas ou travas de segurança;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
<p>Reparos Hidráulicos (Contenção de Vazamento)</p>	<p>Mão-de-obra para contenção emergencial de vazamento em torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros e encanamentos, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica para a identificação do local do vazamento.</p> <p><b>NOTA: É de responsabilidade do Segurado a indicação exata da ruptura da tubulação e do vazamento.</b></p>	<p>R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolocação de azulejos, pisos, placas de gesso, ou qualquer outro tipo de revestimento (original ou não), tanto para ambientes internos como para ambientes externos. Mesmo se o material necessário se destinar à contenção de vazamentos, este material será pago diretamente pelo Segurado ao prestador de serviços.</li> <li>• Reparos em tubulações de cobre;</li> <li>• Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações, e ainda o reparo por Infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial;</li> <li>• Vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas);</li> <li>• Vazamentos em tubulações de gás;</li> <li>• Reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas;</li> <li>• Reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações;</li> <li>• Reparos em prumadas (colunas de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgoto;</li> <li>• Reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis, e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes, bem como quaisquer serviços de desobstrução.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Reversão de Fogão	<p>Mão-de-obra para reversão de gás GLP (botijão) para gás natural (concessionária) e vice-versa.</p> <p><b>Nota: Carência de 30 dias a partir da data de início de vigência da Apólice de Seguro (Seguros Novos).</b></p>	R\$ 100,00 (Cem Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparelhos e/ou equipamentos que estejam na garantia do fabricante, da assistência técnica ou garantia estendida;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;</li> <li>• Ressarcimento dos danos causados a roupas/ tecidos , ou a alimentos que se deteriorarem por causa direta ou indireta do mau funcionamento do equipamento;</li> <li>• Reparos em aparelhos e/ou equipamentos industriais ou semiindustriais;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Revisão de Instalação Elétrica	<p>Checagem da instalação elétrica da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que possam interferir no bom funcionamento.</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Revisão de Vazamentos	<p>Checagem do encanamento da Residência Segurada para verificação de existência de problemas que</p>	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um)	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> </ul>

	possam interferir no bom funcionamento.	acionamento na vigência.			<ul style="list-style-type: none"> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Segurança e Vigilância	Envio de 1 (um) vigilante em caso de vulnerabilidade da Residência Segurada, que possa colocar em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior. O serviço somente poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.	R\$ 350,00 (Trezentos e Cinquenta Reais) por dia, por um período de até 03 (três) dias por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Serviço de Informação	Informação de números de telefones de bombeiros, polícia e hospitais, sempre que a Residência Segurada for afetada por evento involuntário específico.	Sem limite.	Evento involuntário específico.	24 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acionamento dos serviços vinculados à informação solicitada;</li> <li>A Seguradora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado;</li> <li>Fora do Território Brasileiro.</li> </ul>
Serviço de Telefonia	Mão-de-obra necessária para a primeira instalação de aparelho telefônico a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido. Garante ainda mão-de-obra para os reparos por distúrbios	R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação e reparos de extensões;</li> <li>Averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica;</li> <li>Consertos de aparelhos telefônicos e fax;</li> <li>Conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfones, KS, PABX, modem ou similar;</li> <li>Materiais, peças e acessórios;</li> <li>Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>

	<p>na linha ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto de entrada em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior da Residência Segurada. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.</p>				
<p>Serviços Domésticos Provisórios - Faxineira</p>	<p>Mão-de-obra para limpeza da Residência Segurada, em razão de evento involuntário específico, para dar condições de habitação.</p> <p><b>Nota: O serviço poderá ser realizado desde que não descaracterize o evento involuntário específico.</b></p>	<p>R\$ 1.500,00 (Um Mil e Quinhentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Evento involuntário específico.</p>	<p>Comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpeza provocada por atos de vandalismo;</li> <li>• Serviços de faxina;</li> <li>• Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento involuntário específico;</li> <li>• Locação de caçamba;</li> <li>• Locação de andaimes;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Somo Seguros.</li> </ul>
<p>Substituição de Telhas</p>	<p>Mão-de-obra para substituição de até 2 (duas) telhas, em caso de quebra acidental.</p>	<p>R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - até 2 (dois) acionamentos na vigência.</p>	<p>Emergência.</p>	<p>24 horas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telhas;</li> <li>• Residências situadas em edifício (indiferente do número de andares) e para outros tipos de edificações (galpões, estabelecimentos comerciais);</li> <li>• Reparos na estrutura do telhado;</li> <li>• Reparo em forro, calhas e similares;</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locação de material/equipamento/andaime para viabilizar a substituição de telhas;</li> <li>• Reparos em coberturas de imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua;</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Troca de Lâmpadas, Tomadas e Interruptores	Mão-de-obra para reparo de tomadas e interruptores, e troca de lâmpadas.	R\$ 200,00 (Duzentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferência de ponto de luz, tomadas e interruptores;</li> <li>• Quaisquer serviços de quebra e acabamento (parede, teto, forro, gesso, divisórias);</li> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>
Vidraceiro	Mão-de-obra para conserto de vidros de portas ou janelas externas que deixem o acesso a Residência Segurada vulnerável, em caso de quebra dos vidros. Quando possível, execução do serviço definitivo, desde que seja com material básico: vidro canelado, liso ou martelado, de até 3 mm de espessura.  <b>Nota: No caso de colocação de tapume, caso não seja possível a</b>	R\$ 800,00 (Oitocentos Reais) por evento - 1 (um) acionamento na vigência.	Manutenção.	Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiais, peças e acessórios;</li> <li>• Custos e acionamentos acima dos limites do produto;</li> <li>• Reembolso de serviços realizados sem a prévia autorização da Central de Atendimento da Sompo Seguros.</li> </ul>



---

<p>realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, o serviço será considerado como encerrado.</p>				
---	--	--	--	--