

Disponibilizar traslado, ida e volta, de pacientes que necessitem efetuar exames ou aplicação de medicamentos. Este serviço será feito por uma equipe de prestadores credenciados e qualificados, o traslado será feito de forma segura e acompanhado pela Assistência.

Rede Health Logistics

O que é?

Uma rede de prestadores destinada ao transporte de pacientes que necessitem efetuar exames ou a aplicação de medicamento fora de sua residência. Este serviço é seguro e contempla reposição de veículo em caso de problema mecânico durante o trajeto.

Como funciona?

A solicitação desta assistência deverá ser feita pelo beneficiário/paciente/ solicitante através de linha regular, com no mínimo, 48 horas de antecedência à data da realização da consulta e/ou exame.

O prestador irá buscar o paciente no endereço indicado, levará para o laboratório ou clínica indicada, aguardará a liberação do paciente e o levará ao seu endereço inicial.

O transporte será realizado de maneira segura e confortável, onde os carros permitirão o eventual transporte de cadeirantes num raio de 40 km. Para um raio de atendimento maior que 40 km, a solicitação deverá ser no mínimo com 7 (sete) dias de antecedência.

Todos os serviços oferecidos contam com uma plataforma tecnológica única e integrada, capaz de oferecer uma ampla gama de informações gerenciais e relatórios sobre a utilização dos serviços.

Limite

Limite: 40 km - trajeto de ida e volta.

Hora parada: o valor cobrado pela hora parada será definido/acordado pela Assistência juntamente com o cliente.

O limite de uso dos traslado e quilometragens podem ser definidas pelo cliente juntamente com a Assistência.

Âmbito

Nacional.

Atendimento

Para acionar os serviços de Health Logistics, basta entrar em contato com a **Central de Atendimento 24hs: 0800 016 2727.**