

O Descarte Ecológico contempla o recolhimento de determinados produtos na residência / empresa do cliente. O serviço será devidamente agendado junto a prestadora, após coleta, o fornecedor continua responsável pelo transporte dos objetos recolhidos para uma empresa de Manufatura Reversa, cuja função será desmontar tais objetos, separar matérias primas aproveitáveis para destiná-las a empresas de reciclagem.

Todo o processo de descolamento visa ganho de produtividade, redução de custos financeiros e ambientais.

CONDIÇÕES DO SERVIÇO

- O serviço de coleta abrange todo o território nacional.
- Horário de atendimento: de segunda à sexta, das 8h às 17h (Central de atendimento 0800 016 2727).
- Será coletado até três produtos elegíveis (eletrônicos, eletrodomésticos e móveis) por chamado, independente do item.
- É garantida em compromisso contratual a utilização do modelo de frota sem adesivagem alguma.
- Há prazo mínimo de 05 dias a partir do recebimento do agendamento pelo fornecedor para realização da coleta.
- **Limite de Utilização: 02 utilizações por vigência de contrato, limitado a 3 produtos.**
- Ocorrerá a entrega (via e-mail) do Certificado de Descarte (ISO 14001) aos clientes para cada descarte realizado.

Obs.: O Cliente possui até 06 dias para cancelar ou adiar a coleta. Caso não haja o cancelamento e a coleta não seja realizada por ausência ou indisponibilidade do Cliente, a operação será contabilizada como 01 utilização na apólice. Uma nova data estará disponível apenas aos beneficiários que possuem direito a mais de 01 utilização por vigência de contrato.