

É um serviço de consultoria médica, destinado a pacientes previamente diagnosticados, que possibilita um rápido e eficaz acesso a opiniões de profissionais médicos altamente qualificados, com especialização no tipo de enfermidade apresentada. Assim, é possível que seja emitido um parecer sobre o diagnóstico e o plano de tratamento, sem que o paciente saia do local de origem.

O cliente, em se deparando com uma situação que necessite de cirurgia ou caso ele tenha sido surpreendido com um diagnóstico patológico duvidoso, por exemplo, poderá usufruir dos serviços de 2ª Opinião médica nacional. Para isso bastará um contato junto a Central de atendimento, que colherá algumas informações e agendará a retirada de todos os documentos e exames anteriores, que serão digitalizados (backup) e submetidos a uma junta médica. Em um prazo de 7 dias úteis, o segurado receberá a resposta com indicação do melhor tratamento, comentários sobre o diagnóstico, além de um DVD com uma entrevista com o médico emissor da segunda opinião.

Trata-se de uma ferramenta a mais para tirar qualquer dúvida quanto a um diagnóstico já existente.

### **Os casos complexos cobertos estão apontados na Lista de Doenças Complexas**

**Situações que justificam a necessidade de um diagnóstico complementar através deste serviço:**

- Quando existem perguntas médicas sem resposta.
- Quando existe um diagnóstico muito sério e o paciente necessita confirmá-lo. Quando existe a alternativa de tratamento opcional.
- Quando se deve tomar uma decisão sobre cirurgia. Quando a cirurgia indicada é de alto risco.
- Quando existem problemas médicos múltiplos.
- Quando o paciente e o médico desejam estar absolutamente seguros que não existe, no mundo, uma melhor solução.
- Quando existem diagnósticos diferentes.

### **Lista de Doenças Complexas**

Cirurgias eletivas de grande porte em relação a sua duração e/ou sua gravidade; Indicação de procedimentos cirúrgicos complexos como angioplastias; Tratamentos prolongados a mais de duas semanas;

- Doenças graves de evolução severa como Câncer; Doenças raras como doenças metabólicas ou genéticas; Doenças congênitas como as cardiopatias e pneumopatias; Doenças com repercussão em mais de um órgão ou sistema; Obesidade Mórbida;
- Gestação de alto risco;
- Revisão de exames complexos como cateterismo e tomografia computadorizada; Revisão de laudos de patologia e histologia;

Diagnósticos duvidosos ou indefinidos; Novas opções de tratamento.

**Central de atendimento: 0800 016 2727**