

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SOMPO

A Sompo, em conjunto com as demais empresas do grupo econômico, tem o compromisso de proteger a sua privacidade e respeitar os direitos de confidencialidade e de proteção de dados que você possui nos termos das leis e regulamentos aplicáveis. Esta política de privacidade descreve as informações pessoais que coletamos e a forma como utilizamos essas informações em nossos negócios. Nosso objetivo é tratar as informações pessoais de forma responsável e segura, nos termos da legislação aplicável.

AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Segurados e Terceiros:

Quando você ou um terceiro em seu nome solicitar um contrato de seguro ou outro serviço ou pleitear indenização nos termos de uma apólice de seguro que emitimos, nós coletaremos informações suas e de pessoas ou entidades relevantes que sejam necessárias para conduzirmos nossos negócios e cumprirmos as leis e os regulamentos aplicáveis. As informações que coletamos podem incluir, conforme o contexto, seu nome, informações de contato (incluindo endereço de e-mail), gênero, estado civil, data e local de nascimento, características físicas adequadas às circunstâncias, assim como outros dados necessários para a análise dos riscos seguráveis e dados relacionados à ocorrência de um sinistro – como informações financeiras, histórico de crédito, ou histórico judicial e outras informações coletadas e utilizadas no setor de seguros. Utilizamos essas informações como parte de nosso processo de tomada de decisão, com o objetivo de prestar serviços relacionados a você ou pagar uma indenização nos termos de uma apólice de seguro.

Informações sobre vendedores, parceiros comerciais e do setor:

Para fins de subscrição de seguros, gestão de sinistros, marketing, distribuição, contabilidade, gestão de vendedores, pesquisa, gestão de riscos e outros fins comerciais, tratamos as informações sobre pessoas e entidades dentro de organizações com as quais trabalhamos. Isso inclui, mas não se limita a, corretores, produtores, agentes, seguradoras, reguladores de sinistros, administradores terceiros, empresas de marketing e publicidade, empresas de tecnologia da informação, advogados, assessores, consultores e outros prestadores de serviços que atuam em apoio à execução de nossos negócios.

Os dados pessoais tratados podem incluir nome completo, dados de contato (incluindo endereço eletrônico), informações bancárias, endereço, CPF, histórico profissional, qualificações e certificações.

Visitantes do site:

Ao visitar nosso Site ou ao entrar em contato conosco por meio dele, por e-mail ou aplicativos móveis, podemos coletar seu nome, informações de contato e quaisquer outras informações fornecer com a finalidade de viabilizar o atendimento à sua solicitação e dar suporte à adequada execução de nossas atividades institucionais.

Outras informações:

Também poderemos monitorar ou gravar ligações telefônicas, e-mails, mensagens SMS ou outras comunicações, informações de rastreamento de telefone móvel, chips integrados e outras informações que obtemos por outros meios, tecnologias ou técnicas na condução de nossos negócios. Utilizamos essas informações para nos auxiliar em nossas atividades de seguros e outros negócios, incluindo emissão de apólice de seguro, contratação de resseguro, avaliação, administração e resolução de sinistros, solução de processos de indenização e outros fins legítimos, relevantes e compatíveis permitidos pelas leis e regulamentos aplicáveis.

TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES SENSÍVEIS

A Sompo não irá adquirir, utilizar ou fornecer a terceiros as suas informações sensíveis, salvo nos termos permitidos pela legislação e regulamentação aplicáveis. Entende-se por Informações sensíveis as seguintes informações, salvo se de outra forma dispuserem as leis e regulamentos aplicáveis: informações de raça, cor, sexo, crença religiosa, condição social, histórico médico, antecedentes criminais, filiação sindical, ou ainda qualquer outra informação que, por sua natureza e/ou característica, demandem tratamento especial para fins de garantia dos direitos individuais e da personalidade e dignidade.

UTILIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E OS FUNDAMENTOS LEGAIS DE TRATAMENTO E USO**Como utilizamos suas informações pessoais:**

Utilizamos suas informações pessoais de diversas formas, conforme as diferentes etapas e necessidades relacionadas aos nossos produtos, serviços e operações. As informações pessoais serão utilizadas para finalidades diferentes dependendo se você é um segurado, um terceiro ou um beneficiário nos termos de uma apólice de seguro, um corretor de seguro, um representante, uma testemunha ou qualquer outra parte com quem interagimos no contexto de nossas atividades. Os principais objetivos para utilizarmos informações pessoais incluem:

- Manter contato com você ou verificar sua identidade;
- Identificar e avaliar riscos e tomar decisões, incluindo aqueles referentes a subscrições de termos e disposições de uma apólice de seguro ou outro produto ou serviço que possamos oferecer ou prestar para você;
- Entrar em contato com você ou terceiros para discutirmos nossos produtos ou serviços, incluindo gestão de reclamações e processamento de pedidos de acesso a dados ou correção de dados ou exercício de direitos de proteção de dados pessoais ou outros direitos associados;
- Administrar serviços de seguro, ou outros produtos e serviços prestados a você ou outras pessoas que se beneficiem desses serviços;
- Gerenciar sinistros e atividades relacionadas a sinistros, de acordo com um contrato de seguro ou resseguro e tomar decisões sobre a cobertura de sinistros, solução de conflitos, bem como indenização ou divisão de custos ou prejuízos em relação a outros segurados ou ressegurados ou outras assistências ou serviços que possamos fornecer a você;

- Identificar devedores ou beneficiários;
- Evitar, investigar ou informar possível fraude, lavagem de dinheiro, terrorismo, declaração falsa ou incidentes de segurança ou violação de sanções ou quaisquer crimes de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis;
- Desenvolver, aprimorar ou garantir a conformidade de nossos produtos, serviços, sistemas, incluindo nosso site e aplicativos mobile, gerenciar apólices de seguro ou outros produtos e serviços que ofertamos, bem como implementar melhorias em canais de distribuição que utilizamos para fornecê-los a você;
- Gerenciar, informar e auditar nossas operações comerciais;
- Pesquisar, desenvolver e aplicar gestão de riscos e análises estatísticas;
- Propor ações judiciais e exercer a defesa de direitos;
- Proteger nossas operações comerciais e de nossas afiliadas, assim como parceiros comerciais;
- Atender a determinações dos órgãos competentes e garantir a conformidade de nossas operações nos termos de legislação e regulamentação aplicável;
- Atender a requisitos de órgãos públicos ou autoridades policiais conduzindo uma investigação ou enviando informações necessárias relacionadas a nossos negócios ou de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis.
- Preservar nossos legítimos interesses;

Utilização de suas informações para evitar fraude e lavagem de dinheiro e combater o terrorismo:

Sendo uma organização que conduz negócios de seguros e resseguros, devemos utilizar certas categorias de informações que coletamos sobre você a fim de evitar fraude, financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro ou impedir e identificar outros atos ilícitos conforme necessário em prol de interesse público significativo, de acordo com as leis aplicáveis. Entretanto, quando as leis aplicáveis considerarem necessária a utilização ou o processamento de quaisquer dados ou informações que coletamos para conduzirmos nossas tarefas ou em prol de interesse público significativo, coletaremos e utilizaremos os dados para tais fins.

Nossos interesses comerciais legítimos:

Nossos interesses legítimos para utilizar suas informações pessoais normalmente serão pautados nos fundamentos abaixo. No entanto, outros interesses legítimos, devidamente fundamentados, poderão ser adotados para justificar o uso dos dados pessoais coletados, o que será objeto de estudo específico conforme determinado pela legislação e regulamentação aplicáveis.

- O alcance de nossos objetivos comerciais;
- Cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis e de nossas obrigações de conformidade com as diretrizes, as normas e os códigos de conduta que se aplicam a nós em nossos negócios;
- Proteção de nossos clientes e funcionários e de nossos próprios negócios, nossos acionistas e outras partes às quais somos vinculados ou temos um dever legal;

- A análise da concorrência no mercado para nossos serviços ou produtos, inclusive por meio de pesquisas;
- Questões de necessidade ou interesse público significativo, como leis e regulamentos de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo e outras leis voltadas à prevenção de crimes financeiros;
- Outras justificativas que também possam ser pertinentes ou necessárias em determinadas circunstâncias.

COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Compartilhamentos de suas informações como parte de nossos negócios

Para os fins descritos nesta Política, compartilhamos suas informações em nossas atividades comerciais com:

- Empresas do nosso grupo econômico para condução dos nossos negócios e para fins administrativos e contábeis do Grupo Sampo.;
- Corretores de seguro, agentes de seguro, outras seguradoras e resseguradoras, outros intermediários e agentes, representantes nomeados, distribuidores, parceiros de negócios e instituições financeiras, entre outras empresas com as quais conduzimos negócios;
- Órgãos públicos e autoridades policiais;
- Órgãos públicos e associados do setor, envolvidos na prevenção de fraude, terrorismo, lavagem de dinheiro ou atividades de sanções;
- Terceiros que nos auxiliam a conduzir nossas atividades comerciais, como reguladores de sinistros terceiros, prestadores de gestão de documentos e registros, profissionais de segurança, peritos de bens, engenheiros, consultores de construção, assessores financeiros, contadores e atuários, pesquisadores, advogados, e outros que nos auxiliam no recebimento, na revisão, na confirmação, na auditoria ou na contestação de sinistros de seguro ou resseguro ou na defesa dos interesses de um segurado ou da resseguradora em relação a um seguro ou resseguro;
- Cartórios governamentais;
- Outros parceiros comerciais ou prestadores de serviços que processam informações suas em nosso nome, incluindo prestadores de serviços de tecnologia da informação que hospedam ou prestam suporte aos nossos negócios e que possuem dados sobre você e nossos negócios para garantir a plena execução dos compromissos contratuais por nós assumidos;
- Partes relacionadas a uma transação societária ou de portfólio, incluindo venda, recuperação ou desinvestimento possível ou real de uma empresa ou a venda de qualquer combinação de nossos ativos, produtos, serviços ou negócios.

Proteção de suas informações compartilhadas:

Caso compartilharmos suas informações pessoais, possuímos requisitos adequados de confidencialidade e segurança de dados conforme as leis e os regulamentos aplicáveis.

CONSENTIMENTO

Solicitação de Consentimento:

Seu consentimento será solicitado para utilizarmos suas informações para os seguintes fins:

- Utilizar suas informações de contato (incluindo e-mail) para enviá-lo detalhes sobre nossos produtos e serviços ou outros produtos e serviços que fornecemos;
- Inserir cookies em nosso Site (conforme descrito abaixo); ou
- Para outros fins específicos devidamente esclarecidos no momento da coleta do consentimento, para os quais tenhamos interesse em solicitar ou utilizar suas informações.

Seu Direito de Cancelar o Consentimento:

Após recebermos seu consentimento de utilizarmos suas informações conforme as leis e os regulamentos aplicáveis, você terá direito de cancelar esse consentimento a qualquer momento por meio das informações de Contato disponibilizadas abaixo.

PREVENÇÃO CONTRA FRAUDE, TERRORISMO E LAVAGEM DE DINHEIRO E CONFORMIDADE COM SANÇÕES

Compartilhamento de informações para evitar fraude, terrorismo, lavagem de dinheiro e outras atividades criminosas:

Normalmente coletamos, arquivamos e compartilhamos informações para detectar e investigar fraude, lavagem de dinheiro e outras atividades criminosas. A fim de evitar e detectar possível fraude, atividades terroristas, lavagem de dinheiro ou outras atividades ilegais ou ilícitas e cumprir com as leis e os regulamentos aplicáveis, compartilhamos suas informações com outras organizações, bancos de dados do setor, órgãos públicos e autoridades policiais e de segurança nacional.

Em razão desse compartilhamento, suas informações aparecerão em registros de sinistros compartilhados entre diferentes prestadores de serviços de seguro, estarão disponíveis para busca de sinistros anteriores e serão incluídas em bancos de dados de agências de prevenção de fraudes e autoridades policiais. Suas informações também são utilizadas para os seguintes fins:

Confirmar, verificar ou compartilhar detalhes sobre informações de subscrição de seguros ou sinistros:

- Garantir que não recebemos informações incorretas, falsas ou imprecisas e evitar fraude ou outras atividades ilegais possíveis ou reais (também anotaremos esses detalhes no registro ou arquivo adequado que mantivermos); ou
- Cumprir com lei ou regulamento aplicável ou decisão ou requisitos de órgão público ou autoridade legal às quais estamos submetidos.

Compartilhamento de suas informações com autoridades policiais e outros órgãos públicos:

Autoridades Policiais e outros órgãos públicos acessam e utilizam as informações

compartilhadas nestas circunstâncias para aplicar a lei e outros fins públicos.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Em razão da natureza global de nossas operações, suas informações pessoais poderão ser transferidas para outros países, sempre em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024 e demais normas aplicáveis.

Tais transferências poderão ocorrer para finalidades legítimas e necessárias à execução de nossos serviços e atividades, como a celebração ou execução de contratos, fornecimento de produtos e serviços, cumprimento de obrigações legais, ou exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

As transferências internacionais são realizadas com base nas hipóteses previstas no art. 33 da LGPD, podendo envolver, conforme o caso, o uso de cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais, instrumentos jurídicos adequados ou outras garantias previstas na legislação vigente.

Adicionalmente, adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações pessoais transferidas, assegurando sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, em conformidade com as exigências legais aplicáveis no Brasil e nos países de destino.

Para mais informações sobre as transferências internacionais realizadas pela Sompo, incluindo a lista de países e finalidades específicas, consulte nossa página dedicada à [Lei de Proteção de Dados \(LGPD\)](#).

DIREITOS DE ACESSO E OUTROS

Solicitação de suas informações pessoais e seus direitos para corrigi-las, limitá-las ou excluí-las e cancelar seu consentimento:

Nos termos da legislação de proteção de dados, você tem o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais, bem como requerer a correção de dados, a exclusão de informações, a limitação do tratamento ou, quando aplicável, a portabilidade desses dados a outra organização. Também é assegurado o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, nas hipóteses legalmente previstas, e de revogar o consentimento previamente concedido, quando o tratamento se basear nessa hipótese.

A título exemplificativo, é seu direito solicitar, a qualquer momento, a interrupção do envio de comunicações com conteúdo promocional ou de marketing, por meio dos canais informados na seção “Contato” ao final deste documento.

O exercício desses direitos está sujeito às exceções e limitações previstas em lei, como nos casos em que o tratamento dos dados se mostrar necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para a proteção do crédito, para a execução de contrato do qual você seja parte, ou para a preservação de legítimos interesses, observadas as garantias previstas na legislação.

Em determinadas circunstâncias, mesmo após a revogação do consentimento, poderá haver a necessidade de retenção dos seus dados pessoais, pelo tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para resguardar direitos.

Caso deseje exercer quaisquer dos direitos mencionados, solicitamos que entre em contato por meio das informações disponibilizadas na seção “Contato”..

Quando você deve fornecer informações pessoais:

Você deve nos fornecer informações pessoais quando solicitarmos essas informações para cumprirmos com obrigações legais ou contratuais aplicáveis. Se tais informações não forem fornecidas, não poderemos considerar seu pedido por nossos produtos ou serviços ou gerenciar seu sinistro ou cumprir com nossas obrigações. O fornecimento das informações pessoais solicitadas será opcional em todos os outros casos nos quais as informações não são necessárias para cumprirmos nossas obrigações ou prestarmos o serviço solicitado.

SEGURANÇA E RETENÇÃO

Medidas para proteger suas informações:

Utilizamos medidas técnicas de segurança da informação adequada, viável e legais, quando necessárias para proteger suas informações pessoais, incluindo firewalls e criptografia que atende os requerimentos da lei geral de proteção de dados. Como a maioria das informações e dados pessoais que mantemos são armazenados eletronicamente, implementamos medidas adequadas para protegê-las.

Utilizamos procedimentos em nossas instalações para proteger registros físicos. Realizamos regularmente treinamento e conscientização de segurança da informação de todos os nossos colaboradores, incluindo a equipe de segurança da informação que mantém contato com informações e dados pessoais. Quando empregamos um terceiro para coletar ou processar informações pessoais em nosso nome, esse terceiro deve garantir a confidencialidade e a integridade das informações pessoais de acordo com suas obrigações contratuais celebradas conosco.

Período de retenção de dados pessoais:

Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais eles foram coletados, inclusive para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. O período exato de retenção dependerá da natureza das informações e a finalidade de seu tratamento.

Nessa sentido, por sermos uma organização sujeita à regulamentação específica, determinadas leis e normas setoriais nos impõem um período mínimo de retenção de informações e dados pessoais. Portanto, esse prazo poderá ser estendido sempre que necessário para atender a finalidades legítimas vinculados à operação de nossos negócios, observados os limites e garantias estabelecidos na legislação aplicável.

Caso você suspeite que suas informações não estão seguras ou foram comprometidas:

Caso você tenha motivos, em qualquer momento, para acreditar que suas informações pessoais em nossa posse não estão seguras ou foram comprometidas, informe-nos imediatamente por meio das informações de Contato abaixo.

COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**Como coletamos suas informações por meio de nosso site e uso de Cookies:**

Quando você acessa nosso Site, **automaticamente** coletamos informações técnicas, incluindo o endereço de IP de seu dispositivo, tipo e versão de navegador, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-in de navegador, sistema operacional, identificadores exclusivos de dispositivo e identificadores de publicidade.

Também coletamos informações sobre sua visita, incluindo cliques de URL relacionados ao nosso Site, páginas que você visualizar ou com as quais você interage, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas em determinadas páginas, informações de interação com a página (como rolagem, cliques e mouse-overs) e métodos utilizados para sair da página.

Algumas dessas informações são coletadas por meio de cookies e tecnologias relacionadas. Cookies são pequenos arquivos de texto que sites enviam ao seu computador, dispositivo móvel ou outro dispositivo conectado à Internet para identificar exclusivamente seu navegador ou armazenar informações ou configurações em seu navegador.

Utilizamos cookies em nosso Site que são fundamentais para que você navegue pelo nosso Site e aproveite seus recursos de forma correta (como navegar por diferentes páginas do site). Devemos utilizar esses cookies para que o site funcione conforme o desejado, e você deve utilizá-los caso queira navegar pelo nosso Site corretamente.

Utilizamos Cookies para rastrear usuários e padrões de utilização:

Também utilizamos cookies para estimar o número de usuários que acessam o Site e os padrões de utilização, para identificar quando você retornou ao nosso Site e para armazenar informações sobre suas preferências para que possamos fornecer a você um serviço melhor em nosso Site.

Seu consentimento de nossos Cookies:

Para a instalação de cookies em seu dispositivo que não sejam estritamente necessários, solicitaremos seu consentimento no primeiro acesso ao site. Caso deseje negar o uso de determinados cookies ou revogar um consentimento já concedido, você poderá configurar seu navegador para gerenciar suas preferências a qualquer momento. É possível, por meio dessas configurações, desabilitar cookies específicos ou excluir os cookies já armazenados. Como cada navegador possui mecanismos próprios de configuração, recomendamos

consultar a seção "*Ajuda*" do navegador que você utiliza ou acessar o site do respectivo fornecedor para obter orientações específicas. Ressaltamos, no entanto, que a recusa ao uso de determinados cookies pode comprometer o funcionamento pleno de algumas funcionalidades do nosso site.

LINKS PARA OUTROS SITES E USO POR CRIANÇAS

Acesso a outros sites a partir de nosso site:

Nosso Site pode eventualmente conter links para sites terceiros. Se você clicar nos links para esses sites, tenha em mente que eles possuem suas próprias políticas de privacidade, sobre as quais não temos controle. Recomendamos que você revise atentamente os termos e políticas de privacidade desses terceiros antes de fornecer qualquer informação pessoal.

Informações sobre crianças menores de 18 Anos:

Não coletamos, de forma intencional, o tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos em nosso site. Caso seja identificado o tratamento inadvertido de informações pertencentes a menores de idade, tomaremos as medidas cabíveis para excluir tais dados de nossos registros, com a maior brevidade possível.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A Sompo determinará periodicamente quais alterações nesta Política são prudentes ou necessárias em razão de alterações na legislação aplicável ou em decorrência de mudanças em suas práticas de tratamento de dados pessoais. Qualquer alteração realizada será anunciada em nosso Site, bem como nos demais canais que utilizamos para manter contato com você. A versão desta Política é aplicável ao uso ou ao processamento de informações pessoais realizadas pela Sompo vigente quando elas forem utilizadas ou processadas.

CONTATE-NOS

Caso você tenha dúvidas sobre esta Política, nossas práticas de tratamento de dados pessoais ou desejar exercer quaisquer de seus direitos de acordo com a lei geral de proteção de dados, entre em contato conosco através do Formulário de Privacidade. Se desejar, entre em contato com o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais Protiviti - ICTS Desenvolvimento de Sistemas e Tecnologia Ltda, representada pelo Fernando Fleider, através do e-mail: privacidade@sompo.com.br.