

Demonstrações Financeiras

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020
com Relatório do Auditor Independente

Sompo Saúde Seguros S.A.

Demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020

Índice

Relatório do conselho de administração.....	1-4
Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras.....	5-7
Balancos patrimoniais.....	8-9
Demonstração do resultado.....	10
Demonstração dos resultados abrangentes.....	11
Demonstração das mutações do patrimônio líquido.....	12
Demonstração dos fluxos de caixa direto.....	13
Notas explicativas às demonstrações financeiras	14-40

Sompo Saúde Seguros S.A

Relatório do conselho de administração

Senhores Acionistas,

A Sompo Saúde Seguros S.A. tem a satisfação de submeter à apreciação de V. Sas. o relatório da administração e as correspondentes demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

I. Perfil

A Sompo Saúde Seguros S.A. ("Seguradora"), subsidiária integral da Sompo Seguros S.A., é uma Seguradora de Plano de Assistência à Saúde que atua no setor de saúde suplementar, oferecendo, aos seus consumidores, planos de assistência à saúde. Está constituída nos termos da Lei nº 10.185 de 12 de fevereiro de 2001, na categoria de seguradora especializada em saúde. Atua preponderantemente no segmento corporativo com planos não patrocinados, porém, possui uma carteira de seguros individuais que está em run-off.

II. Planejamento Estratégico

Embasada na missão que consiste em "Gerar bem-estar e proteção à sociedade provendo serviços da mais alta qualidade", a Sompo Saúde estabeleceu estratégias pautadas na melhoria da experiência dos segurados e na sustentabilidade financeira da operação.

Em 2021, a Sompo Saúde alcançou excelentes níveis de satisfação de nossos beneficiários evidenciadas pelos baixos índices de NIPs junto a ANS e uma excelente reputação do canal "Reclame Aqui".

Com relação à sustentabilidade financeira, a Sompo Saúde manteve a disciplina em sua estratégia comercial e apresentou crescimento no número de beneficiários nos planos empresariais com foco no segmento de Pequenas e Médias empresas (PMEs). A Seguradora também investiu recursos na promoção de ações de qualidade de vida e gestão de pacientes crônicos, revisou produtos e rede credenciada e ampliou a cobertura de atendimento para o território nacional, além da conclusão de projetos de melhoria de processos e otimização de controles internos, facilitando a tomada de decisão.

Os efeitos da pandemia continuaram impactando os resultados de sinistralidade no mercado de Saúde em geral, e a Sompo Saúde estabeleceu metas e planos de ação visando fortalecer os processos de gestão da sinistralidade.

Com todas as medidas tomadas desde 2019 e especificamente em 2021, a Sompo Saúde conseguiu reverter seus resultados não favoráveis de anos anteriores, consolidou-se como uma das melhores seguradoras de Saúde no mercado e aumentou sua capacidade de geração de novos negócios, favorecendo melhor equilíbrio de seu portfólio de clientes e gerando maior valor agregado para o negócio e acionistas.

Em 30 de dezembro de 2021 a Sompo Seguros S.A, controladora, celebrou um Acordo de Venda da totalidade de sua Participação Societária na Sompo Saúde para a Sul América Companhia de Seguro

Saúde, pelo valor de R\$ 230 milhões. A conclusão desta operação esta condicionada ao cumprimento de condições contratuais, usuais neste tipo de negócio, e aprovações dos órgãos reguladores competentes .

III. Governança Corporativa

A Somo Saúde Seguros S.A. continua desenvolvendo medidas de fortalecimento de governança corporativa. Para garantir a eficácia dos processos, a Seguradora mantém uma estrutura própria e utiliza-se das seguintes ações de governança: (i) fortalecimento das estruturas de controles internos, compliance e gestão de riscos; (ii) testes de aderência dos controles internos mapeados através de auditoria interna; (iii) manutenção de comitês que visam realizar e/ou aprimorar estudos internos, apoiando as tomadas de decisões, a formalização das práticas de governança e o acompanhamento dos resultados.

Ouvidoria: Com 17 anos de existência, a ouvidoria na Somo Saúde Seguros S.A. tornou-se um importante canal de comunicação onde os segurados, beneficiários, dependentes e corretores em defesa dos interesses dos segurados e seus dependentes e beneficiários podem manifestar suas opiniões e críticas sobre produtos e serviços, contribuindo assim com as áreas para melhoria e o aperfeiçoamento de processos internos e sistemas, bem como aprimorando o atendimento da Seguradora. A ouvidoria visa sanar as dúvidas e atender às reclamações, atuando como mediadora dos conflitos entre consumidor e/ou segurado e a Seguradora, propondo recomendações e mitigando possíveis novos desacordos.

Código de ética e conduta: O código de ética e conduta da Seguradora norteia as atividades, coibindo as práticas desleais e os abusos de poder, fortalecendo assim as relações de confiança, honestidade e respeito. A Seguradora mantém ações direcionadas aos colaboradores para disseminação, treinamento, verificação e confirmação do entendimento, comprometimento e cumprimento dos preceitos do código de ética.

Canal de denúncias: Os canais de denúncia da Somo Saúde Seguros S.A. têm como objetivo receber denúncias relacionadas à violação ao código de ética, operações suspeitas de fraude, crimes de lavagem de dinheiro e corrupção, além de informações acerca de possíveis descumprimentos de dispositivos legais e normativos aplicáveis à Seguradora. Os canais de denúncia estão disponíveis a todos os colaboradores, segurados, prestadores de serviços, terceiros, corretores de seguros e outros interessados. A denúncia pode ser realizada por meio do telefone: 08000-153-156, intranet, site da Somo Saúde Seguros ou e-mails: fraude@sompo.com.br; lavagemdedinheiro@sompo.com.br, codigodeetica@sompo.com.br, sendo garantido o anonimato ao denunciante.

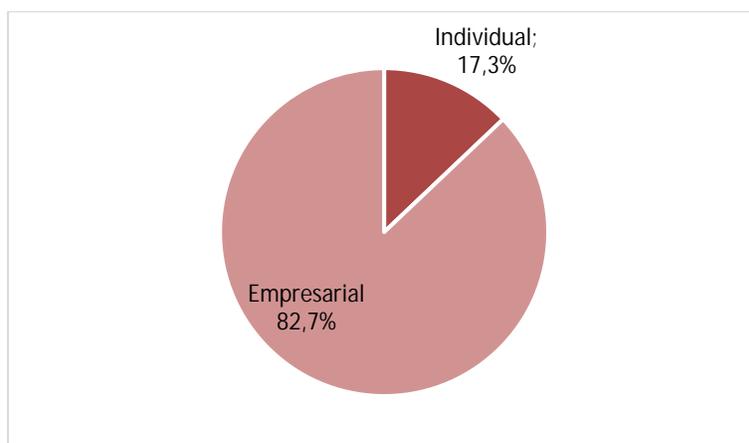
IV. Desempenho Econômico

Os prêmios retidos da Seguradora apresentam crescimento de 23,1% em relação ao ano de 2020, decorrente, principalmente, do aumento de vendas novas com foco no produtos PME (3 a 29 vidas), que possuem melhor resultado, mesmo com o pagamento de agenciamento maior.



Portfólio em dezembro de 2021

Prêmios retidos



A Seguradora possui em sua carteira os produtos individual (run-off) e empresarial. Essa carteira encontra-se estrategicamente majoritariamente distribuída na capital de São Paulo (além de algumas cidades do interior do estado) e nas capitais dos estados do Rio de Janeiro e Minas Gerais.

Resultado líquido: A Seguradora encerrou o ano de 2021 com prejuízo de R\$ 24,6 milhões, uma queda de R\$ 43,6 milhões em relação ao ano anterior (lucro de R\$ 18,9 milhões).

Índice combinado: Percentual obtido através do total de gastos com sinistros indenizáveis líquidos, despesas de comercialização, outras despesas e receitas operacionais, despesas com tributos e despesas administrativas sobre o montante de prêmios ganhos de operações com saúde. O índice combinado apresentou uma piora de 11,9 pontos percentuais, passando de 95,6% em 2020 para 107,5% em 2021 principalmente devido ao aumento de 8,5 p.p. na sinistralidade em virtude da pandemia.

Dividendos: O Estatuto Social prevê a dedução dos eventuais prejuízos acumulados e a provisão para o imposto sobre a renda como condição, bem como a constituição da reserva legal, para a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios.

V. Recursos Humanos

A Seguradora encerrou o ano de 2021 com 223 colaboradores com vínculo CLT.

VI. Agradecimentos

Agradecemos aos acionistas pela confiança nos negócios, aos segurados e corretores que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades, em especial à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), pela renovada confiança em nós depositada.

São Paulo, 24 de fevereiro de 2021.

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos
Diretores e Acionistas da
Sompo Saúde Seguros S.A.
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Sompo Saúde Seguros S.A. (“Seguradora”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sompo Saúde Seguros S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Venda da Seguradora

Chamamos a atenção, conforme descrito na nota explicativa nº 1 às demonstrações financeiras, para o fato de que em 30 de dezembro de 2021, a controladora, Sompo Seguros S.A., celebrou um Acordo de Venda das Ações da Sompo Saúde Seguros S.A., com a Sul América Companhia de Seguro Saúde (“adquirente”), cujo objeto, após as obtenções das devidas autorizações dos órgãos reguladores competentes e cumprimento das condições contratuais, será a venda da totalidade das ações da controlada com a transferência do controle acionário à adquirente. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da governança sobre as demonstrações financeiras

A Administração da Seguradora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Seguradora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Seguradora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Seguradora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor independente pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



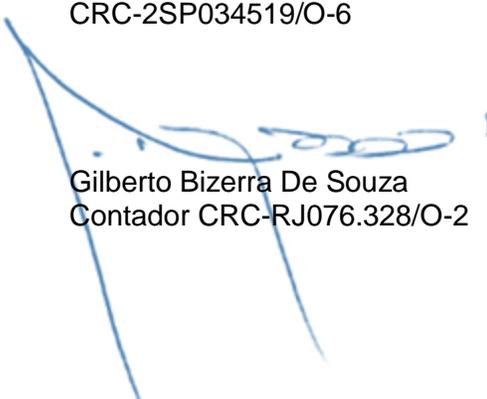
Building a better
working world

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Seguradora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Seguradora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Seguradora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6



Gilberto Bizerra De Souza
Contador CRC-RJ076.328/O-2

Sompo Saúde Seguros S.A.

Balancos patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de reais)

	Nota explicativa	2021	2020
Ativo			
Ativo Circulante		160.860	137.447
Disponível		2.092	2.707
Realizável		158.768	134.740
Aplicações Financeiras	5	82.343	78.714
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		22.319	28.785
Aplicações Livres	13	60.024	49.929
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	6	28.405	16.941
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		27.098	14.223
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.034	688
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		273	2.030
Despesas Diferidas	7	31.417	24.168
Créditos Tributários e Previdenciários	8	11.162	9.714
Bens e Títulos a Receber		4.587	3.827
Despesas Antecipadas		854	1.376
Ativo não circulante		241.507	217.328
Realizável a Longo Prazo		224.946	196.853
Aplicações Financeiras	5	140.890	132.210
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		123.886	89.662
Aplicações Livres		17.004	42.548
Títulos e Créditos a Receber	6	-	185
Ativo Fiscal Diferido	8	33.629	15.941
Depósitos Judiciais e Fiscais	9	50.427	48.517
Investimentos	10	1.131	914
Outros Investimentos		1.131	914
Imobilizado	11.a	2.620	2.495
Imóveis de Uso Próprio		2.618	2.486
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		2.618	2.486
Imobilizado de Uso Próprio		2	9
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		-	1
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		2	8
Intangível	11.b	12.810	17.066
Total do Ativo		402.367	354.775

Sompo Saúde Seguros S.A.

Balancos patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de reais)

	Nota explicativa	2021	2020
Passivo			
Passivo Circulante		122.229	106.937
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	109.989	88.428
Provisões de Prêmios / Contraprestações		16.884	8.921
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG		10.358	7.303
Provisão de Insuficiência de Prêmios		4.470	-
Provisão para Remissão		2.056	1.618
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		856	566
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		33.352	26.338
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		58.897	52.603
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		1.842	2.781
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios		461	387
Comercialização sobre Operações		938	2.014
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		443	380
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	14	2.962	2.978
Débitos Diversos	15	7.436	12.750
Passivo não circulante		64.271	60.375
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	12	31.711	31.564
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		31.617	30.685
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		94	879
Provisões		32.560	28.811
Provisões para Tributos Diferidos	8	-	1.010
Provisões para Ações Judiciais	16	32.560	27.801
Patrimônio Líquido		215.867	187.463
Capital Social	17	147.281	96.281
Reservas		70.972	91.114
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits		70.972	91.114
Ajustes de Avaliação Patrimonial	5	(2.386)	68
Total do Passivo		402.367	354.775

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sompo Saúde Seguros S.A.

Demonstrações dos resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de reais, exceto lucro líquido por ação)

	Nota explicativa	2021	2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde			
18.a		626.107	512.979
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		632.178	518.037
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		637.086	518.755
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(4.908)	(718)
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(6.071)	(5.058)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	18.b	(546.660)	(397.982)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		(540.365)	(393.047)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(6.295)	(4.935)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde		79.447	114.997
18.c		(6.629)	(6.324)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(7.739)	(9.103)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		1.110	2.779
Provisão para Perdas Sobre Créditos			
Resultado Bruto		72.818	108.673
18.d		(52.385)	(34.334)
Despesas de Comercialização			
18.e		(69.597)	(47.386)
Despesas Administrativas			
Resultado Financeiro Líquido	18.f	6.923	8.366
Receitas Financeiras		12.750	8.854
Despesas Financeiras		(5.827)	(488)
Resultado Patrimonial	18.g	336	(1)
Receitas Patrimoniais		389	-
Despesas Patrimoniais		(53)	(1)
Resultado com Seguro e Resseguro		-	(4.072)
Receitas com Seguro e Resseguro		-	(842)
Despesas com Seguro Resseguro		-	(3.230)
Resultado antes dos Impostos e Participações		(41.905)	31.246
19		10.818	(7.430)
Imposto de Renda			
19		6.438	(4.735)
Contribuição Social			
Participações sobre o Lucro		-	(176)
Resultado Líquido		(24.649)	18.905
Quantidade de ações no exercício		4.470.024	3.495.459
Quantidade de ações ordinárias		4.470.024	3.495.459
Resultado líquido por ação		(5,51)	5,41

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sompo Saúde Seguros S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de reais)

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Resultado líquido do exercício	<u>(24.649)</u>	<u>18.905</u>
Outros resultados abrangentes:		
Serão classificados subsequentemente para o resultado do período	<u>(2.454)</u>	<u>119</u>
Variação no valor justo dos ativos financeiros disponíveis para venda (Nota 5.c)	(4.090)	198
Imposto de renda e contribuição social	1.636	(79)
Total dos resultados abrangentes	<u><u>(27.103)</u></u>	<u><u>19.024</u></u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sompo Saúde Seguros S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de reais)

	Capital social	Reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Prejuízos Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019	96.281	82.166	(51)	-	178.396
Impacto de provisões de Contingências Fiscal conforme RN 435	-	(5.467)	-	-	(5.467)
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	119,00	-	119
Lucro líquido do exercício	-	-	0	18.905	18.905
Reserva legal	-	945	-	(945)	-
Reservas estatutárias	-	13.470	-	(13.470)	-
Dividendos propostos	-	-	-	(4.490)	(4.490)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	96.281	91.114	68	-	187.463
Aumento de capital RCA 28.05.2021	6.000	-	-	-	6.000
Aumento de capital RCA 27.09.2021	20.000	-	-	-	20.000
Aumento de capital RCA 21.12.2021	25.000	-	-	-	25.000
Outros	-	17	-	-	17
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	(2.454)	-	(2.454)
Prejuízo líquido do exercício	-	-	-	(24.649)	(24.649)
Proposta da destinação do prejuízo	-	-	-	0	-
Reservas estatutárias	-	(24.649)	-	24.649	-
Reversão dos dividendos propostos de 2020	-	4.490	-	-	4.490
Saldos em 31 de dezembro de 2021	147.281	70.972	(2.386)	-	215.867

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sompo Saúde Seguros S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	Dezembro 2021	Dezembro 2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	668.952	525.436
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	236.613	318.382
(+) Outros Recebimentos Operacionais	10.812	14.822
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(551.030)	(386.458)
(-) Pagamento de Comissões	(58.810)	(48.656)
(-) Pagamento de Pessoal	(26.953)	(23.302)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(323)	(731)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(11.924)	(11.291)
(-) Pagamento de Tributos	(43.733)	(18.441)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(5.626)	(6.536)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(133)	(109)
(-) Aplicações Financeiras	(243.485)	(331.714)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(22.136)	(23.115)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(47.776)	8.287
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(1.263)	(8.515)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(3)	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(1.266)	(8.515)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	48.427	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	48.427	-
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(615)	(228)
CAIXA – Saldo Inicial	2.707	2.935
CAIXA - Saldo Final	2.092	2.707

Em conformidade com o CPC 03 (R2) Demonstrações dos fluxos de caixa do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, segue a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa das atividades operacionais.

Resultado líquido do exercício	(24.649)	18.905
Ajustes para:		
Depreciação (nota 10 e 11.a)	(347)	240
Amortização (nota 11.b)	1.574	3.017
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos (nota 18.c)	(1.110)	(2.779)
Ajustes de avaliação patrimonial (DMPL)	(2.454)	119
Outros (DMPL)	17	(5.467)
Dividendos propostos absorvidos	7.062	-
Perda por redução ao valor recuperável do Intangível (nota 11.a 11.b)	53	-
Write-offs sistemas (nota 11.a 11.b)	3.900	-
Resultado líquido ajustado	(15.954)	14.035
Aplicações financeiras	(12.309)	(19.567)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(10.168)	(2.912)
Despesas diferidas	(7.249)	(16.154)
Créditos tributários e previdenciários	(19.136)	8.232
Bens e títulos a receber	(760)	1.250
Despesas antecipadas	522	506
Depósitos judiciais e fiscais	(1.910)	(4.198)
Imóveis destinados à Renda	-	-
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	21.708	23.322
Débitos de operações de assistência à saúde	(939)	66
Tributos e encargos sociais a recolher	(16)	464
Débitos diversos	(5.314)	(1.601)
Provisões judiciais	4.759	4.735
Provisões para tributos diferidos	(1.010)	109
Caixa (consumido/gerado) pelas operações	(47.776)	8.287

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

1 Contexto operacional

A Sompo Saúde Seguros S.A., doravante referida também como “Seguradora”, tem por objeto social a exploração das operações de seguro saúde.

A Seguradora é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede na Rua Cubatão, 320, 9º andar, na Cidade e Estado de São Paulo. A Seguradora é subsidiária integral da Sompo Seguros S.A.

Suas operações são conduzidas de forma integrada com a sua controladora Sompo Seguros S.A. com a qual compartilha parcela significativa da estrutura administrativa e operacional e cujos custos são atribuídos a cada empresa, segundo critérios estabelecidos pela Administração.

A Seguradora é uma sociedade por ações e está subordinada às diretrizes e normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), à qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. A Seguradora possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob nº 000477.

Em 30 de dezembro de 2021 a Sompo Seguros S.A., controladora da Sompo Saúde Seguros S.A., celebrou um Acordo de Venda de Ações com a Sul América Companhia de Seguro Saúde cujo objeto, após as obtenções das devidas autorizações dos órgãos reguladores competentes, será a venda da totalidade das ações da Sompo Saúde com a transferência do controle acionário à Sul América.

2 Base de elaboração e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), incluindo os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), de acordo com os critérios estabelecidos no plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018 e alterações posteriores.

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas com informações comparativas de exercícios anteriores, conforme disposições do CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações contábeis emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC).

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração da Seguradora e pelo Conselho de Administração da sua controladora em reunião realizada em 24 de fevereiro de 2022.

A demonstração do fluxo de caixa está sendo apresentada pelo método direto conforme Resolução Normativa nº 435/2018 da ANS.

a) Base para mensuração e elaboração

A preparação das demonstrações financeiras considera o custo histórico com exceção dos ativos financeiros disponíveis para venda e dos ativos a valor justo por meio do resultado. As presentes demonstrações foram preparadas no pressuposto da continuidade dos negócios em curso normal e compreendem o balanço patrimonial, as demonstrações do resultado, do resultado abrangente, da mutação do patrimônio líquido, do fluxo de caixa e as respectivas notas explicativas.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras--cont.

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

b) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Seguradora são apresentadas em reais (R\$), que é sua moeda funcional e de apresentação. Para determinação da moeda funcional é observada a moeda do principal ambiente econômico em que a Seguradora opera.

c) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras está de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela ANS, e exige que a Administração faça julgamentos quanto a cenários futuros e estabeleça premissas e pressupostos para a determinação de estimativas que servem de base para o estabelecimento dos valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. Estimativas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação às estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados. A nota explicativa 3 e as listadas abaixo incluem: (i) informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e (ii) informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro:

- Nota 5 - Aplicações financeiras;
- Nota 12 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde; e
- Nota 15 - Provisões judiciais.

d) Normas, alterações e interpretações de normas existentes que ainda não estão em vigor e não foram adotadas antecipadamente pela seguradora:

i. CPC 48/IFRS 9 - Instrumentos financeiros: A nova norma estabelece princípios para os relatórios financeiros de ativos financeiros e passivos financeiros que devem apresentar informações pertinentes e úteis aos usuários de demonstrações financeiras para a sua avaliação dos valores, época e incerteza dos fluxos de caixa futuros da entidade. O CPC convergiu este novo pronunciamento no CPC 48 – Instrumentos Financeiros divulgado em dezembro de 2016. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2023.

ii. CPC 06 (R2)/IFRS 16 - Arrendamentos: A nova norma requer que as Seguradoras tragam seus arrendamentos para o balanço patrimonial, reconhecendo novos ativos e passivos. O CPC convergiu este novo pronunciamento no CPC 6 (R2) - Operações de arrendamento mercantil, divulgado em dezembro de 2017. A norma é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2019, no entanto, foi referendado pela ANS apenas a partir de 1º de janeiro de 2022. A Sompo Saúde Seguros não possui contratos de arrendamento mercantil, portanto, não terá impactos na transição.

iii. CPC 50/IFRS 17 - Contratos de Seguros: a norma estabelece princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguros emitidos. Também requer princípios similares a serem aplicados aos contratos de resseguro detidos e contratos de investimento com características de participação discricionária, quando emitidos. O IFRS 17 é aplicável a partir de 1º janeiro de 2023, sendo permitida a aplicação antecipada. A seguradora avalia a mudança e investimentos significativos nos processos operacionais, tecnológicos e atuariais, no que contemple a adoção total da norma. A norma ainda não foi adotada pela ANS.

Não há outras normas ou interpretações.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

3 Principais políticas contábeis

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas em todos os períodos apresentados nas demonstrações financeiras.

a) Reconhecimento e mensuração dos contratos de seguros

Os prêmios de seguros saúde são reconhecidos no resultado ao longo do período de vigência do risco coberto.

Os prêmios de seguros que têm emissão antecipada ao período de cobertura de risco são mantidos em conta patrimonial retificadora da conta de prêmios a receber até o início do período de cobertura do risco.

A Seguradora conclui que a melhor estimativa para a mensuração da provisão para redução ao valor recuperável é a calculada conforme os critérios definidos pela Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações. Os referidos critérios levam em consideração, principalmente, a quantidade de dias de atraso dos prêmios a receber.

b) Despesas de comercialização diferidas

As despesas de comercialização diferidas são registradas quando o pagamento dos contratos ou faturas são realizados e apropriadas ao resultado durante o período de 24 meses – tempo estimado de permanência dos contratos conforme estudo. A expectativa de diferimento do agenciamento esta divulgado na nota explicativa nº 7.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de caixa e bancos. São recursos financeiros disponíveis em caixa ou em depósitos bancários com liquidez imediata. Esta disponibilidade tem como principal função, atender às necessidades de curtíssimo prazo, ou seja, necessidades com prazos inferiores a 1 mês.

d) Ativos financeiros

Um ativo financeiro é classificado no momento do reconhecimento inicial de acordo com as seguintes categorias:

- Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado;
- Ativos disponíveis para a venda; e
- Recebíveis.

e) Política contábil de reconhecimento e mensuração de ativos financeiros

A Administração, tomando por base as diretrizes de sua política de investimentos financeiros, determina a classificação dos ativos financeiros na data de aquisição, observando a sua estratégia de investimentos, que leva em consideração o gerenciamento dos fluxos de caixa de curto e longo prazo.

Os ativos financeiros são classificados de forma a refletir esse gerenciamento, conforme os seguintes critérios:

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

i. Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado

São ativos financeiros cujo a finalidade e estratégia de investimento são manter negociações ativas e frequentes. As mudanças decorrentes de variações do valor justo são registradas e apresentadas na demonstração do resultado em “Resultado financeiro” no exercício em que ocorrem.

ii. Ativos financeiros disponíveis para a venda

São ativos financeiros não derivativos, designados como disponível para venda ou que não são classificados como “empréstimos e recebíveis” e “ativos financeiros a valor justo por meio do resultado”. Nesta categoria, os ativos financeiros são contabilizados pelo seu valor justo em contrapartida à conta destacada no patrimônio líquido “ajustes com títulos e valores mobiliários”, apresentados na demonstração do resultado abrangente líquido dos efeitos tributários, sendo transferidos para o resultado do exercício quando da efetiva realização pela venda definitiva dos respectivos ativos.

iii. Recebíveis

São ativos financeiros com pagamentos determináveis, que não são cotados em mercados ativos e compreendem substancialmente os “Prêmios a receber”.

f) Determinação do valor justo

Para apuração do valor justo dos ativos financeiros, a Seguradora adota a seguinte prática:

i. Títulos privados (exceto quotas de fundos de investimentos)

O valor justo é calculado através de metodologia que considera as taxas de juros, as características e garantias dos papéis e o risco de crédito associado ao emitente, conforme descrito abaixo:

Para as letras financeiras (LF's) pós-fixadas cujo a rentabilidade é estabelecida tendo como parâmetro as variações nas taxas dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI) e para as letras financeiras (LF's) pré-fixadas, utiliza-se a taxa contratada, além dos componentes principais descritos acima. A precificação considera, também, as características de resgate, que podem ser com ou sem liquidez e possíveis variações entre o valor de custo atualizado e o preço justo praticado no momento da venda.

ii. Títulos públicos

O valor justo é calculado com base nos preços unitários do mercado secundário divulgados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

iii. Quotas de fundos de investimentos

O valor unitário da quota dos fundos de investimento não exclusivos é determinado pela instituição financeira administradora e considera a valorização dos títulos mobiliários que compõem a carteira pelo valor de mercado, em consonância com a regulamentação aplicável.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

g) Recuperabilidade de ativos financeiros

A Seguradora avalia, a cada data de balanço, se há evidência objetiva de perda ou desvalorização nos ativos financeiros.

- Para prêmios a receber é reconhecida uma provisão para redução ao valor recuperável, conforme mencionado na nota explicativa 3.a.

h) Recuperabilidade de ativos não financeiros

Ativos sujeitos a depreciação ou amortização são avaliados para a recuperabilidade quando ocorrem circunstâncias que indiquem que o valor contábil do ativo não seja recuperável.

É reconhecida uma perda por *impairment* pelo montante pelo qual o valor contábil do ativo exceda seu valor recuperável, que é o maior valor entre o preço líquido de venda e seu valor de uso.

Uma perda por *impairment* é revertida se houver mudanças nas estimativas utilizadas para se determinar o valor recuperável e é revertida somente na extensão em que o valor de contabilização do ativo não exceda o valor de contabilização que teria sido determinado, líquido de depreciação e amortização.

i) Investimentos

Imóveis próprios da Seguradora cuja finalidade é obter renda através da locação destes imóveis. Tais ativos são registrados pelo custo histórico de aquisição deduzido da depreciação acumulada calculada com base na vida útil estimada, e perdas por *impairment* acumuladas, quando aplicável.

j) Imobilizado

O ativo imobilizado de uso próprio compreende imóveis, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios e veículos utilizados para a condução dos negócios.

Tais ativos são registrados conforme CPC 27 - Ativo imobilizado isto é, pelo custo histórico de aquisição deduzido da depreciação que é reconhecida no resultado pelo método linear considerando a vida útil estimada dos ativos. Essas estimativas são revisadas periodicamente. As taxas de depreciação utilizadas estão divulgadas na nota explicativa nº 11.a.

k) Intangível

Os custos que são diretamente associados com o desenvolvimento interno de *softwares* ou sistemas de informática que são controlados pela Seguradora, cujo produto final seja tecnicamente viável e que irá gerar benefícios econômicos futuros, são reconhecidos como ativos intangíveis. As taxas de amortização utilizadas estão divulgadas na nota explicativa nº 11.b.

Durante o último trimestre de 2020, com o apoio de sua controladora indireta Sompo International Holdings, a Seguradora tem realizado profundas avaliações de suas operações e investimentos visando aumentar a sua rentabilidade, culminando em mudanças importantes, dentre as quais, a revisão dos investimentos em ativos intangíveis de sistemas. Dessa feita, na data base de 31/12/2020, a Seguradora compreendeu que, à luz dos portfólios nos quais investirá, os benefícios

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

dos sistemas constantes em seus ativos intangíveis não atendem como esperado essa nova estratégia, e por isso, se realizam no máximo em 5 anos. Outro ponto importante para corroborar essa premissa de vida útil é a necessidade da Seguradora manter contínuos investimentos nesses sistemas para que gerem os benefícios para os quais foram investidos, uma vez que, devido suas características desses sistemas, podem entrar em obsolescência enquanto soluções tecnológicas sem tais investimentos. Como resultante dessa revisão prospectiva da vida útil dos ativos intangíveis de sistemas de tecnologia, que ora seriam amortizados, cada qual segundo premissa técnica específica variando entre 5 a 25 anos, foi analisada e determinada de forma técnica a nova premissa de vida útil desses ativos como máximo de 5 anos. Com isso, a rubrica de amortização de sistemas no resultado da Seguradora passou para R\$ 3.0 milhões em 2020. A alteração prospectiva dos ativos intangíveis de tecnologia teve como base o CPC 04 – Ativos Intangíveis e IAS 38.

I) Provisões técnicas

As provisões técnicas são constituídas de acordo com as determinações da Resolução Normativa (RN) nº 393 de 09 de dezembro de 2015 da ANS, respeitadas as adequações e/ou alterações de legislações atuais, e as deliberações aprovadas 10ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada da ANS referente ao processo SEI 33910.040590/2021-32, com base em critérios, parâmetros e fórmulas, documentados em Notas Técnicas Atuariais (NTA).

i. PPCNG

A provisão para prêmios/contraprestações não ganhas - PPCNG refere-se à parcela de prêmio/contraprestação cujo período de cobertura do risco ainda não decorreu e é constituída com base nos prêmios apropriados pelo valor correspondente ao rateio diário “pro-rata-die” do período de cobertura individual de cada contrato, e em pré-pagamento a partir do primeiro dia de cobertura, para a cobertura dos sinistros a ocorrer.

ii. PESL

A provisão de eventos/sinistros a liquidar - PESL, referente ao montante de eventos/sinistros já ocorridos e avisados, mas que ainda não foram pagos pela Seguradora.

iii. PEONA

A provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados – PEONA, refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros, que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Seguradora.

Para a provisão de eventos/sinistros ocorridos e não avisados originados no sistema de saúde SUS – PEONA-SUS, o valor provisionado é apurado por metodologia própria, aprovada pela ANS.

iv. Remissão

A provisão de remissão é constituída para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão dos prêmios referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

v. Provisão para insuficiência de Contraprestações (PIC)

A provisão para insuficiência de prêmios/contraprestações - PIC é constituída para cobrir os pagamentos dos eventos/sinistros a ocorrer e outras despesas relacionadas diretamente ao contrato de seguro, sendo constituída integralmente, em caso de insuficiência de prêmio futuro.

vi. TAP

De acordo com a Resolução Normativa N°435/2018 da ANS, as operadoras de grande porte deverão informar em nota explicativa os resultados da realização do Teste de Adequação de Passivos – TAP . O objetivo do TAP é avaliar se as Provisões Técnicas constituídas são suficientes para cobrir as obrigações decorrentes do cumprimento dos contratos de planos de saúde na modalidade de pré-pagamento assumidos até determinada data-base.

O TAP foi realizado utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em premissas atuais e realistas conforme parâmetros mínimos determinados pela referida resolução. As premissas aplicadas foram:

- Os contratos foram segregados entre as modalidades, desde que operadas pela Seguradora na data-base do teste: (i) individual, (ii) coletiva empresarial, (iii) coletiva por adesão e (iv) corresponsabilidade assumida;

- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram apuradas considerando as vigências dos contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos;

- Para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte foram utilizadas as tábuas BREMS vigentes no momento da realização do TAP;

- As premissas utilizadas para projeções de receitas (contribuições) e despesas (eventos e outras despesas relacionadas ao atendimento assistencial) foram baseadas na experiência histórica observada pela operadora considerando um horizonte de tempo de até 60 meses.

- As estimativas correntes dos fluxos de caixa foram descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.

O resultado TAP, realizado na data-base de 31 de dezembro de 2021, considerando as premissas e critérios acima citados, resultou para o agrupamento coletivo empresarial em uma suficiência de R\$ 134.977 mil e para o agrupamento individual apresentou uma insuficiência de R\$ 112.057 mil. Portanto, no resultado consolidado da Seguradora o Teste de Adequação de Passivos não indicou insuficiência de passivos contábeis.

m) Benefícios a empregados

Para os empregados são concedidos os seguintes benefícios:

i. Aposentadoria

A Seguradora é patrocinadora da PrevSompo - Sompo Entidade de Previdência Complementar, que administra 1 plano de benefício previdenciário, assegurando benefícios a empregados, ex-empregados e respectivos beneficiários.

O plano de benefícios (Confortprev) está estruturado na modalidade de contribuição definida, oferecendo uma renda mensal decorrente do saldo de contas, pelo método de

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

capitalização financeira, não acarretando nenhum passivo para a patrocinadora, de acordo com o CPC 33 – Benefícios a empregados.

ii. Benefícios de rescisão - pós-emprego

Os benefícios de rescisão, comumente chamados de pós-emprego, são os despendidos quando o emprego é rescindido pela Seguradora. Na Sompo Saúde, estes benefícios referem-se ao seguro saúde que é estimado de acordo com a convenção coletiva de trabalho.

iii. Programa de Bônus

O Programa de Bônus foi criado especificamente para o ano de 2021 com o objetivo de engajar e motivar as equipes para atingir as metas do Plano de Recuperação da empresa. Será reconhecida a performance para o ano fiscal, iniciando em janeiro/21 e encerrando em dezembro/21, considerando a soma do resultado das empresas: Sompo Seguros S.A. e Sompo Saúde Seguros S.A.

O Programa contemplará além do Indicador Corporativo da empresa (prejuízo orçado) mais 2 Indicadores por Equipes, derivados do BSC de cada área da empresa. Para cada nível hierárquico, há um potencial de ganho em múltiplos de salários e caso a empresa atinja o objetivo determinado, os valores serão pagos em março/22, após o fechamento dos números oficiais da empresa (Balanço Patrimonial de 2021).

n) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social do exercício corrente e diferido são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente de R\$ 240 para imposto de renda e 15% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real do exercício.

Em 14 de julho de 2021 a Lei 14.183 alterou a alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido para 20% (vinte por cento) até o dia 31 de dezembro de 2021 e 15% (quinze por cento) a partir de 1º de janeiro de 2022.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido.

O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável ou prejuízo fiscal do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de apresentação das demonstrações financeiras, e qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos períodos anteriores.

A recuperabilidade dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos é revisada a cada data de balanço e será reduzida na medida em que sua realização não seja provável.

o) Provisões judiciais, ativos e passivos contingentes

A Seguradora reconhece provisão somente quando existe uma obrigação presente que possa ser estimada de maneira confiável como resultado de um evento passado e é provável que o

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

pagamento de recursos seja requerido para liquidação dessa obrigação.

Os valores provisionados são apurados por estimativa dos pagamentos que a Seguradora possa ser obrigada a realizar em função do desfecho desfavorável de ações judiciais em curso de natureza cível, fiscal e trabalhista e cujo a probabilidade de perda seja considerada provável, e estão divulgadas segundo o CPC 25 – provisões, passivos contingentes e ativos contingentes.

As obrigações legais objeto de ações judiciais fiscais são provisionadas pelo valor provável de desembolso futuro de caixa e as obrigações decorrentes do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde – SUS são provisionados em sua integralidade, de acordo com relatório fornecido pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

Ativos contingentes são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis definitivas, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável são apenas divulgados, quando existentes.

4 Gestão de risco de seguro e risco financeiro

A Administração mensura o desempenho de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação do CDI comparada com a rentabilidade calculada com base no valor justo de suas aplicações.

Em 31 de dezembro de 2021, o desempenho da carteira de investimentos da Sompo Saúde Seguros S. A., atingiu 2,54% no acumulado do período, representando 57,35% do CDI que foi de 4,42%. O CDI de 2020 acumulado foi de 2,76% e o desempenho da carteira foi de 3,16% no ano, representando 114,32% do CDI.

a) Gestão de risco de seguro

A Seguradora comercializa contratos de plano de seguro saúde coletivos: empresariais e pequenas e médias empresas (PME).

O seguro saúde comercializado é destinado às pessoas jurídicas, sendo que o grupo segurável inclui sócios, funcionários e seus dependentes.

Os segurados dispõem de uma ampla rede referenciada, contemplando médicos, laboratórios e hospitais. Além disso, os segurados podem optar pelo reembolso das despesas médico-hospitalares, dentro dos limites do plano contratado.

O seguro saúde possui diversos produtos para contratação, sendo que o risco de seguro está vinculado ao produto contratado.

O seguro para pequenas e médias empresas (PME) é destinado às empresas com no mínimo 2 (dois) e no máximo 29 (vinte e nove) segurados entre titulares e dependentes.

Contratos celebrados a partir de 30 (trinta) segurados são classificados como empresariais.

A Seguradora possui uma carteira de segurados de planos individuais (run-off) que se encontra representada por contratos emitidos em períodos passados quando esse plano era comercializado pela Sompo Saúde e que ainda estão vigentes, regulados segundo as normas emitidas pela

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e/ou pelo contrato firmado (planos não regulamentados, isto é, vendidos antes da existência da ANS), garantindo todos os direitos previstos aos nossos segurados nesses contratos.

A Seguradora administra os riscos originados dos contratos de seguro saúde empresarial e PME através de sua estratégia de negociação, análise detalhada de risco e um sistema de liquidação de sinistros criterioso.

Para os riscos relacionados ao aumento da frequência e severidade na utilização dos planos de saúde, a Seguradora conta ainda com uma equipe de auditoria e gestão médica interna e externa para regulação de procedimentos mais críticos.

A Seguradora possui uma boa relação com corretores, clientes, rede referenciada (hospitais, laboratórios, clínicas e profissionais da área da saúde) e diversos fornecedores.

Destaca-se o ano de 2021 pelos impactos causados pelo COVID-19, ano que registrou muitos casos de internações complexas de urgência decorrentes de causas diretas da infecção do COVID-19 e mesmo de doenças respiratórias sem que tenha havido o diagnóstico de COVID-19, tendo a Sompo Saúde S.A atuado para auxiliar os segurados nos cuidados com sua saúde. Outro impacto importante no sinistro foi a retomada de utilização eletiva pelos segurados, tanto de demanda recente quanto de procedimentos médicos eletivos não realizados devido a necessidade de isolamento decretada pelo governo brasileiro.

b) Gestão de riscos financeiros

Para mitigar os riscos financeiros significativos, a Seguradora utiliza uma abordagem de gestão de ativos e passivos, considerando principalmente os vencimentos e a estrutura de classes dos passivos, em comparação com os ativos financeiros. Consideram-se, também, os requerimentos regulatórios e o ambiente macroeconômico.

As análises são realizadas levando em consideração cenários históricos e cenários de condições de mercado previstas para períodos futuros. A Administração utiliza esses resultados no processo de decisão, planejamento e também para identificação de riscos financeiros específicos originados de certos ativos e passivos financeiros detidos pela Seguradora. Os resultados são reportados mensalmente para o comitê de investimentos que avalia a exposição ao risco.

i. Gestão de risco de liquidez

O risco de liquidez é o risco de que os recursos de caixa possam não estar disponíveis para pagar obrigações futuras quando exigidas. Consequentemente, a gestão de risco não possui tolerância ou limites para risco de liquidez mantendo o compromisso de honrar todos os passivos de seguros e compromissos assumidos em seus vencimentos. Tem como princípio assegurar que limites apropriados de risco sejam seguidos para garantir que riscos significativos originados de grupos individuais de emissores não venham a impactar os resultados de forma adversa.

Considera-se, como parte essencial do ciclo operacional, a coleta dos prêmios de todos os contratos emitidos para reinvestimento destes recursos em conjunto com a gestão de capital. A ferramenta utilizada pela Seguradora para avaliação do risco de liquidez é a gestão do fluxo de caixa operacional, considerando o casamento dos ativos e passivos no curto e longo prazo. A Administração avalia periodicamente o resultado desse estudo e realinha sua estratégia de investimentos quando necessário.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

Os passivos de seguros estão alocados no tempo segundo a melhor expectativa quanto à data de liquidação destas obrigações, levando em consideração o histórico de liquidação de sinistros passados e período de expiração do risco dos contratos de seguro.

A tabela a seguir apresenta todos os ativos e passivos financeiros detidos pela Seguradora classificados segundo o fluxo contratual de caixa não descontado e verifica-se que, em sua totalidade, a Seguradora possui ativos financeiros suficientes para arcar com suas obrigações:

Fluxos de caixa contratuais em 31 de Dezembro 2021

	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 9 meses	9 -12 meses	1 - 3 anos	Acima de 3 anos	Sem vencimento determinado	Total
Caixa e equivalentes de caixa	2.092							2.092
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	-	-	-	-	-	-	21.603	21.603
Título de renda fixa público	-	-	-	-	-	-	-	-
Título de renda fixa privado	-	-	-	-	-	-	21.603	21.603
Ativos financeiros disponíveis para a venda	33.860	6.343	20.537	-	137.34 0	3.550		201.630
Título de renda fixa público	31.920	6.343	20.537	-	120.34	2	-	182.692
Título de renda fixa privado	1.940	-	-	-	16.998	-	-	18.938
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	27.633	330	332	110	-	-	-	28.405
Prêmios a receber de segurados e coparticipação - decorrido	27.379	322	324	107	-	-	-	28.132
Outros créditos operacionais	254	8	8	3	-	-	-	273
Títulos e créditos a receber	4.325	-	-	-	-	-	11.424	15.749
Bens e títulos a receber	4.325	-	-	-	-	-	262	4.587
Créditos tributários e previdenciários	-	-	-	-	-	-	11.162	11.162
Custos de aquisição diferidos	-	-	-	-	-	-	31.417	31.417
Depósitos judiciais e fiscais	-	-	-	-	-	-	50.427	50.427
Total dos ativos financeiros	67.910	6.673	20.869	110	137.34 0	3.550	114.871	351.323
Passivos financeiros								
Provisões técnicas	33.351	-	-	-	94	-	108.255	141.700
Débitos das operações com assistência à saúde	1.376	101	95	59	175	36	-	1.842
Tributos e encargos sociais a recolher	2.962	-	-	-	-	-	-	2.962
Débitos Diversos	6.090	-	-	-	-	-	1.346	7.436
Obrigações com pessoal	3.809	-	-	-	-	-	-	3.809
Depósitos de terceiros	-	-	-	-	-	-	1.346	1.346
Fornecedores	285	-	-	-	-	-	-	285
Outros débitos a pagar	1.996	-	-	-	-	-	-	1.996
Provisões judiciais	-	-	-	-	-	-	32.560	32.560
Total dos passivos financeiros	43.779	101	95	59	269	36	142.161	186.500

ii. Gestão de risco de crédito

Risco de crédito é o risco de perda de valor de ativos financeiros como consequência de uma contraparte do contrato não honrar a totalidade ou parte de suas obrigações para com a Seguradora.

A Seguradora monitora o cumprimento da política de risco de crédito para garantir que os limites ou determinadas exposições ao risco de crédito não sejam excedidos.

Esse monitoramento é realizado sobre os ativos financeiros que de forma individual ou coletiva, compartilham riscos similares e levam em consideração a capacidade financeira da contraparte em honrar suas obrigações e fatores dinâmicos de mercado.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

Limites de risco de crédito são determinados com base no rating de crédito da contraparte para garantir que a exposição global ao risco de crédito seja gerenciada e controlada dentro das políticas estabelecidas.

Os ativos financeiros são investidos (ou reinvestidos) somente em instituições financeiras com alta qualidade de rating de crédito, seguindo as determinações da política corporativa de investimentos financeiros, que determina como rating mínimo BBB (escala nacional de longo prazo) exceto para depósitos a prazo com garantia especial.

A exposição ao risco de crédito para prêmios a receber difere entre os ramos de riscos a decorrer e riscos decorridos. Nos ramos de risco decorridos a exposição é maior uma vez que a cobertura é dada em antecedência ao pagamento do prêmio de seguro. Os mesmos são substancialmente reduzidos (é considerado baixa) onde, em certos casos, a cobertura de sinistros pode ser cancelada (segundo regulamentação brasileira) caso os pagamentos dos prêmios não sejam efetuados na data de vencimento.

A tabela a seguir apresenta todos os ativos financeiros detidos pela Seguradora em 31 de dezembro de 2021 distribuídos por "rating" de crédito. Foram utilizadas classificações de crédito das agências Standard & Poor's, Moody's e Fitch Ratings, nesta ordem, exceto títulos públicos por se tratar de risco soberano.

Os ativos classificados na categoria sem rating compreendem substancialmente valores a serem recebidos de segurados que não possuem ratings de crédito individuais:

Posição em 31 de dezembro de 2021			
Ativos financeiros / rating	AAA	Sem rating	Total
A valor justo por meio do resultado	21.603	-	21.603
Título de renda fixa privado	21.603	-	21.603
Disponíveis para a venda	201.630	-	201.630
Título de renda fixa público	182.692	-	182.692
Título de renda fixa privado	18.938	-	18.938
Caixa e equivalentes de caixa	-	2.092	2.092
Prêmios a receber de segurados	-	28.132	28.132
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	-	273	273
Total do circulante e não circulante	223.233	30.497	253.730

A tabela a seguir apresenta o total de ativos financeiros agrupados por classe de ativos e divididos entre ativos deteriorados *impaired* e ativos vencidos e não vencidos não classificados como deteriorados *impaired*.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

	Posição em 31 de dezembro de 2021						
	Ativos não vencidos e não deteriorados	Ativos vencidos				Provisão para perda	Saldo contábil 31/12/2021
		0 a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Acima de 1 ano		
Caixa e Equivalentes	2.092	-	-	-	-	-	2.092
Valor justo por meio do resultado	21.603	-	-	-	-	-	21.603
Título de renda fixa privado	21.603	-	-	-	-	-	21.603
Disponíveis para a venda	201.630	-	-	-	-	-	201.630
Título de renda fixa público	182.692	-	-	-	-	-	182.692
Título de renda fixa privado	18.938	-	-	-	-	-	18.938
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	25.920	2.672	765	1.981	2.246	(5.179)	28.405
Prêmio a receber	25.819	2.611	747	1.935	2.199	(5.179)	28.132
Outros créditos operacionais	101	61	18	46	47	-	273
Depósitos judiciais e fiscais	50.427	-	-	-	-	-	50.427
Total do circulante e não circulante	301.672	2.672	765	1.981	2.246	(5.179)	304.157

iii. Gestão de risco de mercado

A Seguradora, utiliza análises de sensibilidade e testes de stress, desenvolvidos pelo custodiante da carteira de investimentos como ferramenta de gestão de riscos de mercado. Para o cálculo do VaR (Value at Risk), a Seguradora utiliza como limite 0,5% ao dia, com 95% de nível de confiança.

Para a posição de 31 de dezembro de 2021, a perda máxima potencial é de 0,08% do valor total da carteira de investimentos.

O VaR tem como objetivo estimar uma possível perda máxima da carteira de investimentos com um determinado índice de confiança. A metodologia do VaR paramétrico utiliza uma rentabilidade estimada e assume uma distribuição normal de rentabilidade, considerando variáveis econométricas e estatísticas.

A gestão de investimentos da Seguradora faz acompanhamento diário da volatilidade da carteira e, havendo um momento de stress que atinja negativamente o valor dos ativos e/ou o patrimônio da Seguradora, convoca o comitê de investimentos para exposição da situação e sugestão de eliminação ou mitigação do risco existente.

A Seguradora possui passivos financeiros com taxas de juros pós-fixadas cujo montante de principal e juros são alterados conforme oscilações de índices financeiros. Determinados contratos com fornecedores de serviços e outros tipos de fornecimento são atualizados periodicamente por índices de inflação ou índices gerais de preços ao consumidor.

O risco de taxa de juros é inversamente correlacionado às mudanças nas taxas de juros de mercado para os ativos financeiros com taxas pré-fixadas. Conseqüentemente, caso as taxas de juros sejam reduzidas/aumentadas o valor justo desses ativos tende a oscilar gerando marcação a mercado (MTM).

c) Gestão de risco de capital

A Seguradora executa a gestão de risco do capital através de um modelo de gestão centralizado, com o objetivo primário de atender aos requerimentos de capital mínimo reulatório, segundo critérios de exigibilidade emitidos pela ANS. Em Setembro de 2021, a entidade aderiu ao termo de utilização antecipada do capital baseado em risco da ANS. Sendo assim, até dezembro de 2022 utilizará a

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

metodologia transitória onde considera o cálculo da margem de solvência e o CBR para a apuração do capital regulatório, de acordo com a RN 451 de 2020.

Tanto a estratégia, como o modelo utilizado, são considerados pela Administração como capital regulatório e capital econômico, segundo a visão de gestão de risco de capital adotada pela Seguradora.

A estratégia de gestão de risco do capital é de continuar a maximizar o valor do capital da Seguradora através da otimização de ambos os níveis e diversificação das fontes de capital disponíveis, e de manter níveis de precificação adequados para os contratos subscritos.

As decisões sobre a alocação dos recursos de capital são conduzidas como parte da revisão do planejamento estratégico periódico da Seguradora, comitês de planejamento financeiro e riscos.

Os principais objetivos da Seguradora na gestão de capital são:

(i) Manter níveis de capital suficientes para atender os requerimentos regulatórios mínimos determinados pela ANS; e

(ii) Otimizar retornos sobre capital para os acionistas.

Nos fechamentos dos anos fiscais de 2021 e 2020, a Seguradora não manteve níveis de capital abaixo dos requerimentos mínimos regulatórios. A tabela apresentada a seguir demonstra o cálculo de capital mínimo regulatório em 31 de dezembro de 2021 e 2020:

	2021	2020
Patrimônio líquido contábil	215.868	187.463
(-) Créditos Tributários decorrentes de Prejuízos Fiscais e Base Negativa	(16.509)	(2.354)
(-) Despesas de comercialização diferidas	(31.417)	(24.168)
(-) Despesas antecipadas	(854)	(1.376)
(-) Ativos intangíveis	(12.810)	(17.066)
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	154.278	142.499
Parte A Pré pagamento		
(A) Prêmios (últimos 36 meses)	1.587.808	1.533.554
(A) 36 meses Prêmio Ret.Anual (0,2)	105.854	102.237
(A) Sinistros (últimos 60 meses)	2.251.380	2.165.576
(A) 60 meses Sins.Ret.Anual (0,33)	148.591	142.928
Parte B Pré pagamento		
(B) Prêmios (últimos 12 meses)	582.973	513.499
(B) 12 meses Prêmio Ret.Anual (0,2)	116.595	102.700
(B) Sinistros (últimos 36 meses)	1.329.215	1.249.924
(B) 36 meses Sins.Ret.Anual (0,33)	146.214	137.492
Parte A Pós pagamento		
(A) Prêmios (últimos 36 meses)	39.210	2.629
(A) 36 meses Prêmio Ret.Anual (0,2)	7.842	526
(A) Sinistros (últimos 60 meses)	28.111	1.708
(A) 60 meses Sins.Ret.Anual (0,33)	9.277	564
Parte B Pós pagamento		
(B) Prêmios (últimos 12 meses)	36.580	2.629
(B) 12 meses Prêmio Ret.Anual (0,2)	7.316	526
(B) Sinistros (últimos 36 meses)	28.111	1.708
(B) 36 meses Sins.Ret.Anual (0,33)	9.277	564
(C) Margem de Solvência	156.679	140.774
Regra de transição Resolução normativa Nº 451		
(A) Margem de Solvência	156.679	-
(A.1) 75% Margem de Solvência	117.509	-
(B) Margem de Solvência Março/2020	146.699	-
(C) Capital Regulatório: Maior valor entre (A.1) e (B)	146.699	-
(D) PLA	154.278	-
Suficiência (D) - (C)	7.579	-

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

5 Aplicações financeiras

Apresentamos a seguir a composição das aplicações por prazo e por título. Os ativos financeiros designados a valor justo por meio do resultado estão registrados contabilmente no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

a) Hierarquia do valor justo dos ativos financeiros

A divulgação por nível relacionada a mensuração do valor justo é realizada com base nos seguintes níveis:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- Nível 2: *Inputs*, exceto preços cotados, incluídos no nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e
- Nível 3: Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como segue:

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2020 e 2019

Notas explicativas às demonstrações financeiras
(Em milhares de reais, exceto quando indicado)**b) Resumo das aplicações**

		2021							
Taxa Contratada %	Sem vencimento definido ou vencíveis até 1 ano	Vencíveis 1 a 2 anos	Vencíveis acima 2 anos	Valor do custo atualizado	Ajuste ao valor justo	Nível 1	Nível 2	Total	
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado		21.603	-	-	21.603	-	-	21.603	21.603
Valores mobiliários privados - quotas de fundos de investimentos abertos		21.603	-	-	21.603	-	-	21.603	21.603
Ativos financeiros disponíveis para venda		60.740	64.484	76.406	205.607	(3.977)	182.692	18.938	201.630
Títulos públicos federais - LFT, LTN e NTN-B	100% Selic (LFT) 4,24% a.a. até 5,86% a.a. (LTN)	58.800	47.486	76.406	186.583	(3.891)	182.692	-	182.692
Títulos privados - letras financeiras - LF	107% CDI (LF) 5,92% a.a (LF)	-	16.998	-	17.084	(86)	-	16.998	16.998
Títulos privados - certificados de depósitos bancários – CDB e DPGE	100% até 125% CDI (CDB e DPGE)	1.940	-	-	1.940	-	-	1.940	1.940
Total		82.343	64.484	76.406	227.210	(3.977)	182.692	40.541	223..233

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

		2020						
Taxa Contratada %	Sem vencimento definido ou vencíveis até 1 ano	Vencíveis 1 a 2 anos	Vencíveis acima 2 anos	Valor do custo atualizado	Ajuste ao valor justo	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado		16.325	-	-	16.325	-	-	16.325
Valores mobiliários privados - quotas de fundos de investimentos abertos		16.325	-	-	16.325	-	-	16.325
Ativos financeiros disponíveis para venda		62.389	8.993	123.217	194.487	112	166.881	194.599
Títulos públicos federais - LFT, LTN e NTN-B	100% Selic (LFT) 4,24% a.a. até 5,86% a.a. (LTN)	37.603	7.156	122.122	166.776	105	166.881	166.881
Títulos privados - letras financeiras - LF	107% CDI (LF) 5,92% a.a. (LF)	4.542	-	1.095	5.618	19	-	5.637
Títulos privados - certificados de depósitos bancários – CDB e DPGE	100% até 125% CDI (CDB e DPGE)	20.244	1.837	-	22.093	(12)	-	22.081
Total		78.714	8.993	123.217	210.812	112	166.881	210.924

c) Movimentação das aplicações financeiras

		2021					
Saldo em 31/12/20	Aplicações	Resgates	Rendimentos	Bloqueio Judicial	Ajustes TVM	Saldo em 31/12/21	
Valor justo por meio do resultado	16.325	(97.745)	1.511	(88)	-	21.603	
Quotas de fundos de investimentos abertos	16.325	(97.745)	1.511	(88)	-	21.603	
Disponíveis para venda	194.599	(138.868)	8.104	-	(4.090)	201.630	
Títulos privados - CDB, Letras Financeiras e DPGE	27.718	(35.719)	1.166	-	(93)	18.938	
Títulos públicos federais - LFT/ LTN/ NTN-B e NTN-F	166.881	(103.149)	6.938	-	-	182.692	
Total	210.924	(236.613)	9.615	(88)	(4.090)	223.233	

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2020 e 2019

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde e títulos e créditos a receber (*)

a) Composição dos saldos

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Pessoa jurídica	1.239	1.439
Pessoa física	30.877	18.639
Total prêmios a receber (*)	32.116	20.078
Participação dos benefícios em sinistro	1.195	1.308
Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(5.179)	(6.290)
Subtotal	28.132	15.096
Outros Créditos Operacionais	273	2.030
Total	28.405	17.126

(*) Os títulos e créditos a receber referem-se a faturas que possuem depósitos judiciais atrelados.

b) Idade dos saldos – prêmios a receber

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
A vencer	25.819	12.057
Vencidos de 1 a 30 dias	1.864	2.182
Vencidos de 31 a 60 dias	426	802
Vencidos de 61 a 120 dias	494	512
Vencidos de 121 a 180 dias	574	754
Vencidos de 181 a 365 dias	1.935	751
Vencidos há mais de 365 dias	2.199	4.328
Subtotal	33.311	21.386
PPSC	(5.179)	(6.290)
Total	28.132	15.096

7 Despesas diferidas

Expectativa de diferimento do Agenciamento:

	<u>Despesas Diferidas</u>
2021	31.417
2022	(23.770)
2023	(7.647)

8 Créditos tributários, previdenciários e ativo fiscal diferido

a) Movimentação de créditos tributários e previdenciários

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Créditos Tributários de diferenças temporárias (nota 7.a)	17.120	13.587
Créditos de PIS e COFINS	5.040	5.899
Créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas da contribuição social	16.509	2.354
Imposto de renda e contribuição social a compensar	5.584	2.794
Outros Créditos Tributários	538	1.021
Total circulante e não circulante	44.791	25.655
(-) Tributos Diferidos Passivo	-	(1.010)
Total circulante e não circulante	44.791	24.645

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

Tendo em vista que os créditos tributários oriundos de diferenças temporárias decorrem, substancialmente, das provisões judiciais, o prazo de sua realização está condicionado ao desfecho das ações judiciais em andamento.

	Saldo em 31/12/2020	Constituição	Baixas	Saldo em 31/12/2021
Imposto de renda e contribuição social a compensar	13.586	4.268	(734)	17.120
Créditos de PIS e COFINS	5.899	1.282	(2.141)	5.040
Créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas da contribuição social	2.355	15.779	(1.625)	16.509
Outros Créditos Tributários	2.794	11.363	(8.573)	5.584
Créditos tributários de diferenças temporárias	1.021	9	(492)	538
(-) Tributos Diferidos Passivo	(1.010)	1.019	(9)	-
Total do circulante e não circulante	24.645	33.720	(13.574)	44.791

b) Créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas da contribuição social

A realização dos créditos tributários está fundamentada em estudo técnico que leva em consideração as projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros suficientes para permitir a realização destes créditos, como demonstrado abaixo:

Ano da constituição do crédito	Base de cálculo	Crédito tributário	Base de cálculo	Crédito tributário
2018	1.873	468	1.845	277
2019	2.626	657	2.953	443
2020	-	-	-	-
2021	36.656	9.164	36.670	5.501
Total	41.155	10.289	41.468	6.220

c) Cronograma de realização dos créditos tributários

Saldos a compensar em 31/12/2021, a expectativa de realização, por ano, dos créditos tributários de prejuízos fiscais e de bases negativas de contribuição social é apresentada conforme demonstrado a seguir:

	Imposto de Renda	Contribuição Social
2022	0%	0%
2023	12%	12%
2024	17%	17%
2025	26%	26%
2026	13%	13%
2027	32%	32%
	100%	100%

9 Depósitos judiciais e fiscais

Detalhamento de depósitos judiciais	2021	2020
Fiscal	23.657	23.011
Sinistros	21.316	19.849
Cíveis	3.892	4.745
Trabalhista	118	501
Outros	1.444	411
Total	50.427	48.517

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

10 Investimentos

Imóveis destinados a renda: Tratam-se imóveis próprios da Seguradora cujo a finalidade é obter renda através da locação. Sua reclassificação foi feita pelo custo histórico de aquisição deduzido da depreciação acumulada calculada com base na vida útil estimada e perdas por impairment, quando aplicável.

	Saldo em 31/12/2020	Transferência	Depreciação	Saldo em 31/12/2021
Edificações	373	-	217	590
Terrenos	541	-	-	541
Total	914	-	217	1.131

11 Imobilizado e intangível

a) Imobilizado

	Saldo em 2020	Aquisições	Depreciação	Baixas	Saldo em 2021	Taxas de Depreciação (%)
Equipamentos	2	3	(2)	(1)	2	20%
Imóveis de uso próprio	2.486	-	132	-	2.618	2,5% a 6,7%
Móveis, máquinas e utensílios	2	-	0	(2)	0	10%
Sistemas aplicativos (*)	5	-	0	(5)	0	4% - 20%
	2.495	3	130	(8)	2.620	

(*) Referem-se a Hardware.

b) Intangível

	Saldo em 2020	Aquisições	Amortização	Transferências	Impairment	Write-offs	Saldo em 2021
Sistemas de Computação	6.293	-	(1.574)	6.832	(34)	(3.900)	7.617
Outros Intangíveis (*)	10.773	1.263	-	(6.832)	(11)	-	5.193
	17.066	1.263	(1.574)	-	(45)	(3.900)	12.810

(*) Referem-se a projetos em curso.

12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Provisão de prêmios não ganhos - PPCNG	Provisão para remissão	Provisão para insuficiência de Contraprestações	Provisão de sinistros a liquidar - PSL	PEONA	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	6.195	1.462	-	41.345	47.668	96.670
Constituição	3.124	515	-	491.650	5.359	500.648
Reversão/pagamentos	(2.016)	(359)	-	(474.527)	(424)	(477.326)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	7.303	1.618	-	58.468	52.603	119.992
Constituição	5.086	714	4.470	708.308	9.060	727.638
Reversão/pagamentos	(2.031)	(276)	-	(700.857)	(2.766)	(705.930)
Saldo final do exercício	10.358	2.056	4.470	65.919	58.897	141.700

(*) A Provisão de Sinistros a Liquidar inclui avisos de débitos relativos a ressarcimento de custos pleiteados pelo SUS no montante de R\$32.473 e (R\$31.251 em 2020)

13 Cobertura das provisões técnicas

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

	2021	2020
Provisão Técnica	141.700	119.992
(=) Total a ser coberto	96.715	103.777
Ativos Garantidores	146.205	118.447
Títulos de renda fixa - Públicos	127.266	110.014
Certificados de depósitos bancários	-	959
Letras Financeiras	16.999	5.636
DPGE	1.940	1.838
(=) Excesso de cobertura	49.490	14.671
Ativos Livres	77.028	92.477

14 Tributos e contribuições a recolher

	2021	2020
PIS e COFINS	485	443
Imposto sobre operações financeiras - IOF	430	454
Imposto de renda retido na fonte - IRRF	582	612
Contribuições previdenciárias	636	666
Outras	829	802
Total de tributos e contribuições a recolher	2.962	2.978

15 Débitos diversos

	2021	2020
Obrigação com o pessoal	3.810	2.507
Provisão de férias	2.720	2.449
Outras obrigações com o pessoal	1.090	58
Débitos diversos	3.626	10.243
Depósitos de terceiros (*)	1.346	192
Outros débitos a pagar à Sompo Seguros	1.460	1115
Dividendos a pagar	-	7.062
Fornecedores	285	738
Outros débitos a pagar	535	1136
Total de passivos financeiros	7.436	12.750

16 Provisões judiciais

a) Quantidades e valores por probabilidade de risco

	2021			2020		
	Quantidade	Valor Envolvido	Provisão	Quantidade	Valor Envolvido	Provisão
I - Fiscais						
Perda provável	1	21.498	21.498	1	15.889	15.889
Perda possível	1	2.191	2.191	1	2.132	2.132
	2	23.689	23.689	2	18.021	18.021
II - Cíveis						
Perda provável	177	8.026	8.829	204	9.571	9.571
Perda possível	146	8.789	-	118	6.370	-
Perda remota	65	3.178	-	73	1.841	-
	388	19.993	8.829	395	17.782	9.571
III - Trabalhistas						
Perda provável	3	42	42	6	209	209
Perda possível	1	10	-	4	517	-
Perda remota	-	-	-	1	-	-
	4	52	42	11	726	209
Total Geral						
Perda provável	181	29.566	30.369	211	25.669	25.669
Perda possível	148	10.990	2.191	123	9.019	2.132
Perda remota	65	3.178	-	74	1.841	-
	394	43.734	32.560	408	36.529	27.801

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

As quantidades demonstradas na tabela acima referem-se ao número de pedidos por ação judicial. A perspectiva em relação à probabilidade de perda é baseada na opinião dos assessores jurídicos da Seguradora e da Administração.

b) Movimentações das provisões judiciais

Natureza	Saldo em 31/12/2020	Principal	Encargos moratórios	Baixas	Saldo em 31/12/2021
I - Fiscal	18.021	-	5.668	-	23.689
II - Cíveis	9.571	3.923	1.503	(6.168)	8.829
III - Trabalhista	209	-	13	(180)	42
Total	27.801	3.923	7.184	(6.348)	32.560

c) Descrições resumidas das principais ações judiciais

Provisões fiscais

i. PIS - Programa de Integração Social e COFINS – Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social

A Seguradora discute judicialmente a exigibilidade da contribuição ao PIS a partir do ano-calendário de 2001, nos moldes da Lei nº 9.701/98, Medida Provisória MP 2158-33/01 e reedições, bem como pela Lei nº 9.718/98, encontrando-se a ação com julgamento sobrestado dos recursos especial e extraordinário interpostos pela Seguradora., os quais aguardam julgamento definitivo do “leading case” em trâmite no Supremo Tribunal Federal - STF. Em conformidade a Resolução 435/18 da ANS os valores foram integralmente provisionados independentemente da sua probabilidade de perda no valor total de R\$ 21.286.

ii. ISS - Prefeitura de São Paulo

A Seguradora discute judicialmente a cobrança de débitos de ISSQN decorrentes das divergências entre as notas fiscais de prestadores e as notas fiscais de tomador do período de 2010 a novembro/2015. A ação encontra-se em fase de realização de perícia contábil, permanecendo pendente de julgamento em primeira instância. Os valores cobrados foram integralmente depositados judicialmente e provisionados. Em conformidade a Resolução 435/18 da ANS os valores foram integralmente provisionados independentemente da sua probabilidade de perda no valor total de R\$ 2.191.

Provisões trabalhistas

A Seguradora responde por processos de natureza trabalhista que encontram-se em diversas fases de tramitação. Para fazer face a eventuais perdas que possam resultar da resolução final destes processos, foi constituída provisão no valor total de R\$ 42 para os casos cuja probabilidade de perda foi considerada “provável”.

Provisões cíveis

A Seguradora responde por processos de natureza cível, não relacionadas a ações de seguros que encontram-se em diversas fases de tramitação. Foi constituída provisão no valor total de R\$ 8.829 para os casos em que a probabilidade de perda foi considerada “provável”.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

17 Patrimônio líquido

a) Capital social

O capital social em dezembro de 2021 é de R\$ 147.281, representado por 4.470.024 ações ordinárias nominativas, sem valor nominal.

Em 2021 foram realizados três aumentos de capital, em maio o aumento foi de R\$ 6.000, em setembro R\$ 20.000 e em dezembro R\$ 25.000.

b) Reserva legal

Constituída quando houver lucro, pelo valor correspondente a 5% do lucro líquido do exercício social, sendo seu valor limitado a 20% do capital social, podendo ser utilizada para compensação de prejuízos ou para aumento de capital social quando a reserva estatutária não for suficiente.

c) Reserva estatutária

A reserva estatutária, denominada reserva especial no estatuto da Seguradora, é constituída quando houver lucro líquido no exercício após deduções legais, ao final de cada exercício social, sendo destinada à amortização de eventuais prejuízos em exercícios futuros, aumento de capital social ou distribuição de bonificações aos acionistas, por deliberação da Assembleia Geral.

d) Dividendos

Os dividendos são registrados contabilmente quando sua distribuição é proposta pela Administração ou deliberada pelos acionistas.

Aos acionistas são assegurados dividendos mínimos de 25% sobre o lucro líquido ajustado de acordo com a Lei das Sociedades por Ações. A parcela dos dividendos mínimos ainda não pagos ao final de cada exercício é deduzida do patrimônio líquido no encerramento do exercício e registrada como obrigação no passivo. A parcela dos dividendos que excede o mínimo obrigatório só é deduzida do patrimônio líquido quando efetivamente paga ou quando sua distribuição é aprovada pelos acionistas, o que ocorrer primeiro.

e) Ajustes de avaliação patrimonial

Ajustes de avaliação patrimonial compreendem alterações líquidas acumuladas no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda.

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

18 Detalhamento das contas do resultado

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
a) Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	626.107	512.979
Ramos	654.715	527.810
Individual	96.337	95.384
Empresarial	558.378	432.426
Corresponsabilidade Cedida	(17.629)	(9.055)
Individual	(30)	(16)
Empresarial	(17.599)	(9.039)
Variação das provisões técnicas	(4.908)	(718)
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde	(6.071)	(5.058)
COFINS	(3.933)	(4.351)
PIS	(2.138)	(707)
b) Sinistros retidos	(546.660)	(397.982)
Indenizações avisadas	(707.471)	(492.991)
Recuperação em Coparticipação	5.466	5.752
Glosa	161.640	94.192
Variação da provisão de sinistros ocorridos e não avisados	(6.295)	(4.935)
c) Outras despesas operacionais	(6.629)	(6.324)
Provisão para perdas sobre créditos	1.110	2.779
Despesas com apólices e contratos	(1.735)	(745)
Despesas com cobrança	(241)	(184)
Despesas com sinistro e inspeção	(54)	(38)
Contingências cíveis	(53)	(2.542)
Outras despesas operacionais	(5.656)	(5.594)
d) Despesas de comercialização	(52.385)	(34.334)
Despesas com comissão	(60.754)	(17.801)
Despesas com agenciamento	9.594	(16.154)
Encargos sociais sobre comissões e agenciamentos	(379)	(379)
Outras despesas de comercialização	(846)	-
e) Despesas administrativas	(69.597)	(47.386)
Pessoal próprio	(47.415)	(32.934)
Serviços de terceiros	(8.895)	(5.199)
Despesas de localização e funcionamento	(3.966)	(2.126)
Depreciação/amortização	(1.227)	(3.257)
Depreciação	347	(240)
Amortização	(1.574)	(3.017)
Despesas com tributos	(1.734)	(503)
Despesas com contingências	(6.269)	(3.279)
Outras	(91)	(88)
f) Resultado financeiro líquido	6.923	8.366
Receitas financeiras	12.750	8.854
Rendimento - aplicações financeiras	9.687	6.150
Rendimentos - títulos públicos federais	7.010	5.389
Rendimentos - quotas e fundos de investimentos abertos	1.511	273
Rendimentos - certificados de depósitos bancários e letras financeiras	1.166	488
Atualização de depósitos judiciais	1.445	749
Outras receitas financeiras	1.618	1.955
Despesas financeiras	(5.827)	(488)
Juros sobre tributos	(4.707)	(201)
Depósitos SUS	(932)	(175)
Despesa financeira com títulos privados de renda fixa	(116)	(112)
Despesa financeira com títulos públicos federais	(72)	-
g) Resultado Patrimonial	336	(1)
Resultado na alienação com imóveis	389	(1)
Ganhos e perdas com ativos não correntes	(8)	-
Impairment de intangíveis	(45)	-
h) Resultado com resseguro	-	(4.072)
Despesa com resseguro	-	(4.072)
Outras despesas de resseguro	-	(4.072)

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

i) Contraprestações de corresponsabilidade cedida

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR	Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-estabelecido	
	2020	2021
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	9.053	17.335
1.1- Planos Individuais/Familiares antes da Lei	15	30
1.2- Planos Individuais/Familiares depois da Lei	1	-
1.5- Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	50	192
1.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	8.987	17.114
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	2	294
2.6- Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	2	294
TOTAL	9.055	17.629

19 Despesas de imposto de renda e contribuição social

	2021		2020	
	IRPJ	CSLL	IRPJ	CSLL
Resultado antes dos impostos e participações	(41.905)	(41.905)	31.246	31.246
Participações sobre o resultado	-	-	(176)	(176)
Resultado antes dos impostos e participações	(41.905)	(41.905)	31.070	31.070
Ajustes temporários	4.649	4.649	(1.150)	(1.150)
Passivos Contingentes	4.759	4.759	2.439	2.439
Provisões para devedores duvidosos	(1.110)	(1.110)	(2.779)	(2.779)
Participação nos Lucros e Resultados	1.000	1.000	(846)	(846)
Provisão de amortização de projetos	-	-	36	36
Outros ajustes temporários:				
Ajustes permanentes	601	587	344	327
Outros ajustes permanentes	601	587	344	327
Base de cálculo do Imposto de Renda e Contribuição Social	(36.655)	(36.669)	30.264	30.247
Imposto de renda e contribuição social			(5.272)	(3.176)
Créditos de Prejuízo Fiscal e Base Negativa CSLL	9.164	5.501	(2.269)	(1.361)
Incentivo Fiscal	-	-	437	-
Créditos tributários sobre diferenças temporárias	1.162	697	(288)	(173)
Outros ajustes	492	240	(38)	(25)
Total de imposto de renda e contribuição social	10.818	6.438	(7.430)	(4.735)
Alíquota efetiva	-25,82%	-15,36%	-23,91%	-15,24%

20 Partes relacionadas

Partes relacionadas à Seguradora foram definidas pela Administração como sendo os seus controladores e acionistas com participação relevante, empresas a eles ligadas, seus administradores, conselheiros e demais membros do pessoal-chave da Administração e seus familiares, conforme definições contidas no pronunciamento técnico CPC 5 – Divulgação sobre partes relacionadas.

As principais transações envolvendo partes relacionadas estão descritas a seguir:

Conforme mencionado na nota explicativa nº1, a Seguradora utiliza-se de certos componentes da estrutura administrativa e operacional de sua controladora. O critério para o rateio das despesas

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

administrativas compartilhadas foi definido com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos em contrato entre as partes. Os montantes pagos de despesas administrativas para a controladora direta Sompo Seguros S.A. somaram R\$ 14.162 (R\$ 9.977 em 2020).

As despesas com seguro de vida cobertos pela controladora direta Sompo Seguros S.A. totalizaram R\$ 42 (R\$ 40 em 2020).

O seguro saúde dos funcionários da controladora direta Sompo Seguros S.A. é contratado com a Sompo Seguros Saúde S.A. A receita de prêmios no exercício totalizou R\$ 28.201 (R\$ 28.244 em 2020).

21 Outras informações

A Seguradora segue acompanhando a evolução da pandemia da COVID-19 no Brasil e no mundo, e vem atuando junto a seus colaboradores, segurados, corretores e prestadores de serviços com o objetivo de minimizar os impactos para a sociedade. O surto da pandemia de COVID-19 e as medidas adotadas pelo governo para mitigar a propagação da pandemia impactaram o mercado de seguros como um todo.

A Seguradora já possuía um plano de continuidade de negócios (PCN) em caso de situações extremas dentre as quais, pandemias/epidemias. Por essa razão, em curto prazo, foi possível estabilizar os sistemas e manter a capacidade operacional, transferindo todos os colaboradores para um regime 'full home office' que contempla a central de atendimento, áreas operacionais, de tecnologia e filiais em todo o Brasil. Até o momento, não foram registradas deficiências operacionais relevantes de forma a impactar o atendimento aos clientes e parceiros.

Como uma medida de enfrentamento da pandemia, em agosto de 2020, a ANS determinou a suspensão do reajuste anual e por faixa etária para planos de saúde nos meses de setembro a dezembro de 2020 permanecendo, porém, seu reconhecimento contábil por competência, com exceção do reajuste anual dos planos individual/familiar, que pelo fato da ANS não ter determinado o percentual máximo de reajuste, não foi possível seu respectivo reconhecimento contábil.

Em termos dos prêmios a receber, a Seguradora não registrou impactos relevantes de alteração no comportamento da inadimplência, principalmente pelas medidas bem sucedidas que adotou, no período, como negociações diretas, aumento do parcelamento sem juros no meio de pagamento cartão de crédito, dentre outras.

Com relação à sinistralidade, houve uma redução significativa do volume de contas médicas, devido, principalmente, à forte redução de cirurgia eletivas, exames de alta complexidade e internações, em decorrência da pandemia.

Considerando que o cenário atual ainda é de incertezas em relação à duração da pandemia, os efetivos impactos do avanço da vacinação e os programas de governos locais para contenção do contágio e do número de mortes, a Seguradora seguirá zelando pela manutenção do atendimento de qualidade a todos os seus segurados, corretores, colaboradores e prestadores, e manterá o monitoramento tempestivo de seus principais indicadores de performance operacional e rentabilidade, adotando medidas para garantir a manutenção dos negócios sempre que necessário.

22 Normativos emitidos e não vigentes

a) Resolução Normativa - RN Nº 472

Sompo Saúde Seguros S.A.

31 de dezembro de 2021 e 2020

Notas explicativas às demonstrações financeiras

(Em milhares de reais, exceto quando indicado)

A ANS emitiu a Resolução Normativa - RN Nº 472, de 29 de setembro de 2021 revogando a RN Nº 435. Esta resolução dispõe sobre o novo plano de contas padrão para as operadoras de planos de assistência saúde; altera e inclui quadros nos documentos de informações periódicas das operadoras de planos de assistência à saúde – DIOPS/ANS. Esta RN entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

b) Resolução Normativa - RNº 475

Dispõe sobre a classificação das operadoras de plano de assistência à saúde para fins de aplicação proporcional da regulação prudencial. Esta RN entra em vigor em 3 de janeiro de 2022.

Conselho de Administração

Gen Iwao – Diretor Presidente
Alfredo Lália Neto
Ryo Tamura

Diretoria

Alfredo Lália Neto – Diretor Presidente
Fernando Antonio Grossi Cavalcante – Diretor Executivo
Celso Ricardo Mendes - Diretor Executivo
Daniel de Rosa - Diretor Executivo
Bruno Rodriguez Pereira - Diretor Executivo

Contador

Tiago Marcelo da Costa Paixão
CRC SP-257857/O-6

Atuário

Cristiane Martins da Silva
MIBA 1377